

УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА, ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

Настоящие Условия открытия и обслуживания Счета, выдачи и использования Кредитной карты (далее Условия) определяют условия открытия и обслуживания Счета для учета операций с использованием Кредитной карты, условия и порядок выпуска, использования и обслуживания Банком Кредитной карты.

Термины и определения

В настоящих Условиях применяются следующие термины:

Авторизация – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для проведения Транзакций и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных документов, составленных с использованием Кредитной карты.

Активация карты – проведение первой Текущей расходной операции с вводом ПИН-кода либо получения выписки/просмотр баланса по Счету с использованием ПИН-кода.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Аутентификационные данные - пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении (включая, но не ограничиваясь биометрическими данными (вход по отпечатку пальца), установленном в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в СМП. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК».

Банкомат (АТМ) - автоматическое (без участия работника Банка, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство, предназначенное для выдачи и приема наличных денежных средств, составления документов по операциям с использованием банковских карт, выдачи информации по Счету, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета Кредитной карты.

Бесконтактный платеж - платеж, произведенный при помощи использования Цифровой карты в бесконтактном считывающем устройстве.

Валюта Счета – валюта, в которой открыт Счет Клиента.

Виртуальное представление – электронное изображение Цифровой карты.¹

Встроенный в приложение - возможность совершать покупку при помощи мобильного приложения у продавцов, предоставляющих платежные услуги в своих приложениях через СМП.

Вход по отпечатку пальца - функция распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в СМП, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильное устройство.

Выписка по Карте – формируемый средствами программного обеспечения отчет об операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по Счету с использованием Карты. День проведения операции по Счету может отличаться от фактической даты Транзакции. Выписка по Карте предоставляется по запросу Клиента в Офисах Банка по месту ведения Счета.

Выписка по Счету – формируемый средствами программного обеспечения отчет о всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода, по Счету, в том числе с использованием Карты, зачислениях на Счет и списаниях со Счета (в том числе комиссий Банка), а также об остатке денежных средств на Счете на начало и на конец запрашиваемого периода. Выписка по Счету предоставляется по запросу Клиента в Офисах Банка по месту ведения Счета, а также при наличии технической возможности – через системы дистанционного банковского обслуживания.

¹ Информация о добавлении допустимого количества Карт на одном Мобильном устройстве с использованием Мобильного приложения размещена на Сайте Банка

Договор банковского счета (Договор Счета) – договор о порядке открытия и ведения Банком Счета, заключенный между Банком и Клиентом, на основании которого в Банке открыт Счет. Договор Счета состоит из Заявления-анкеты Клиента на получение Кредитной карты, Условий открытия и обслуживания Счета, выдачи и использования Кредитной карты, Тарифов и считается заключенным с момента получения Согласия Банка.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты – договор о порядке выдачи и использования Кредитной карты, заключенный между Банком и Клиентом, который определяет правила выдачи и использования Кредитной карты. Договор о выдаче и использовании Кредитной карты состоит из Заявления-анкеты Клиента на получение Кредитной карты, Условий открытия и обслуживания Счета, выдачи и использования Кредитной карты, Тарифов и считается заключенным с момента получения Согласия Банка.

Договоры с третьей стороной – Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и любые иные услуги третьей стороны или сайты, встроенные в СМП, которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности.

Заявление-анкета на получение Кредитной карты (Заявление-анкета) – письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом в целях предоставления Банку информации, необходимой для принятия Банком решения, в том числе о возможности открытия Счета, выпуска Кредитной карты, а также подключения дополнительных услуг.

Клиент – физическое лицо, являющееся гражданином РФ, заключившее с Банком Договор о выдаче и использовании Кредитной карты, Договор Счета.

Кредитная карта (Карта) – именная банковская карта, тип которой указан в Заявлении-анкете на получение Кредитной карты, выданная Банком на имя Клиента, условия использования которой, регулируются Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, настоящими Условиями и Тарифами. Карта - электронное средство платежа, используемое для совершения Клиентом операций по Счету за счет денежных средств, предоставленных Банком, а также за счет личных средств Клиента при наличии положительного остатка на Счете и в пределах Расходного лимита.

Курс конвертации - курс, используемый для пересчета сумм операций по Счету, комиссий Банка, комиссий сторонних банков (при наличии) и расходов Банка, выраженных в валюте, отличной от Валюты Счета в суммы, выраженные в Валюте Счета, определяемые в соответствии с Тарифами и которые доводятся до неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка.

Мобильное приложение – установленное на Мобильном устройстве Мобильное приложение, исключительные права на которое принадлежит Сервис-провайдеру, предусматривающее возможность добавления в него Карты для дальнейшего формирования ее цифрового представления, позволяющее хранить данные о Карте/Клиенте и позволяющее оказывать Платежные услуги Клиентам с использованием Карты и ее реквизитов, а также совершать иные действия, предусмотренные возможностями Мобильного приложения.

Мобильное устройство - беспроводное электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и др.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной связи и/или сети Интернет.

Оператор беспроводной связи - поставщик услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного устройства.

Офис – внутреннее структурное подразделение Банка: дополнительный офис, операционная касса вне кассового узла.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, секретный код, известный только Клиенту, используемый для проведения Транзакций, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента.

ПИН-конверт – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код, выдаваемый Банком лично Клиенту либо представителю Клиента.

Платежные услуги – услуги Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

Поддерживаемые устройства – устройства, поддерживающие Системы Сервис-провайдера.

Пункт выдачи наличных (ПВН) - место (касса Офиса Банка) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств на счета или со счетов клиентов Банка с использованием банковских карт, а также совершения операций выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт сторонних эмитентов.

Рабочий день – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье, а также установленных действующим законодательством РФ праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных в соответствии с действующим законодательством РФ.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по Счету с использованием Кредитной карты за счет собственных денежных средств Клиента и/или неиспользованного Клиентом остатка лимита кредитования по Кредитной карте (в случае его установления Банком на основании отдельного договора кредитования).

Сайт Банка – официальный информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <http://www.vlbb.ru>. Сайт Банка содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов, а также информацию о продуктах и услугах Банка, Тарифах, настоящих Условиях и иную необходимую Клиенту информацию.

Сервис-провайдер – компания², поставщик услуг, предоставляющая программное обеспечение, установленное на Мобильном устройстве, с которой Клиент заключил договор о предоставлении Платежных услуг.

Система мобильных платежей (СМП) - программное обеспечение, предустановленное в Мобильное устройство, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее собой приложение для Мобильных устройств, позволяющее оказывать Платежные услуги. СМП совместима с существующими Технологиями бесконтактных платежей, позволяет Клиенту осуществлять платежи оплаты товаров и услуг при помощи Устройств.

Согласие Банка – полное и безоговорочное согласие Банка на заключение с Клиентом Договора Счета, Договора о выдаче и использовании Кредитной карты. Согласием Банка на заключение указанных договоров является совершение Банком действий по открытию Клиенту Счета, выдаче Клиенту Кредитной карты.

Счет – текущий банковский счет Клиента, открытый в соответствии с Договором Счета, настоящими Условиями и Тарифами, операции с денежными средствами на котором возможно осуществлять в том числе с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты в АТМ, ПВН и POS-терминалах, как Банка, так и сторонних банков, в предприятиях торговли (услуг), а также в сети Интернет. Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. По счету не может быть предоставлен лимит овердрафта.

Тарифы – Тарифы на услуги, предоставляемые Банком физическим лицам по кредитным картам.

Текущие расходные операции – расходные операции по Счету, совершаемые на основании распоряжения Клиента (в том числе по оплате совершенных Транзакций), комиссий сторонних банков, а также иные разрешенные законодательством РФ расходные операции.

Технология бесконтактных платежей – технология, по которой оплата товара совершается путем близкого поднесения или прикосновения Картой/ Цифровой картой к считывающему платежному терминалу вместо проведения для считывания или вставки Карты в платежный терминал, в том числе технология бесконтактных платежей PayPass/PayWave.

Транзакция – операция, совершенная Клиентом по Счету в том числе с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств, а также иные операции с использованием Кредитной карты.

Уведомление – информация, предоставленная Банком Клиенту в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящими Условиями, для целей информирования Клиента о совершении операций с использованием Кредитной карты.

² Компания Samsung, ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани», компания Apple, Apple Inc, компания Bescontact Ltd,

Условия СМП– Условия использования банковской карты в СМП.

Условия Сервис-провайдера - Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие Дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

Цифровая карта – Карта, которую Клиент выбрал и зарегистрировал для использования в СМП, не является отдельным электронным средством платежа. Цифровая карта хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства. Цифровая карта не имеет материального носителя. Последние четыре цифры, отображаемые в Мобильном приложении, являются цифровым аналогом номера Карты. Срок действия Цифровой карты соответствует сроку действия Карты, цифровым представлением которой она является. Банк самостоятельно определяет перечень Карт, к которым Клиент может создавать Цифровые карты в Мобильном устройстве.

Чек (счет, слип, квитанция) – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Кредитной карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Клиентом или аналогом его собственноручной подписи.

Электронный терминал (POS) – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

CVV2/CVC2 – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии с правилами международной платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет.

3-D Secure Code – технология Платежной системы MasterCard Worldwide - MasterCard Secure Code, обеспечивающая дополнительный уровень безопасности Карты при проведении платежей в сети Интернет. Использование услуги 3-D Secure Code позволяет аутентифицировать Клиента, осуществляющего операцию по Кредитной карте и максимально снизить риск мошенничества по Карте. Клиент подтверждает каждую операцию по своей Карте в сети Интернет Одноразовым паролем, который Клиент получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон.

PUSH-сообщение - сообщение, используемое для передачи информации на мобильные телефоны под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging). Для приема PUSH-сообщений Клиенту необходимо иметь на мобильном телефоне специальное установленное программное обеспечение. Далее по тексту Условий включены в термин SMS-сообщения.

SMS-информирование – предоставление Клиенту информации о совершении операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления в виде SMS-сообщения.

1. Условия открытия и обслуживания Счета.

1.1 Для совершения/отражения операций, совершаемых с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты, Банк открывает Клиенту Счет в рублях РФ.

1.2 Счет открывается в соответствии с Договором Счета, заключение которого осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Условиям и производится посредством подачи подписанного Клиентом Заявления-анкеты на получение Кредитной карты. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления-анкеты на получение Кредитной карты и достоверность содержащейся в нем информации.

1.3 При обращении в Банк Клиент предоставляет:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- Заявление-анкету на получение Кредитной карты и документы (копии документов), подтверждающие указанные в ней сведения, а также иную необходимую информацию и документы по требованию Банка в целях выполнения законодательства РФ по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма и внутрибанковских правил;

- карточку ф. 0401026, с образцами подписей Клиента. Банк может отказаться от требования представления Карточки ф. 0401026 с образцами подписей Клиента в случае, если внутренними правилами Банка предусмотрен иной порядок получения образца подписи Клиента;
- дополнительные документы, перечень которых доводится Банком до неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, а также на Сайте Банка;
- иные документы, если истребование таковых предусмотрено действующим законодательством РФ;
- дополнительные документы, необходимые для открытия Счета.

1.4 Подпись Клиента в Заявлении-анкете на получение Кредитной карты подтверждает ознакомление Клиента с настоящими Условиями и Тарифами, а также согласие Клиента с тем, что настоящими Условиями будут регулироваться правоотношения Банка и Клиента по Договору Счета.

1.5 Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении-анкете на получение Кредитной карты, и обязуется в случае ее изменения письменно уведомить об этом Банк в трехдневный срок с момента изменения и представить соответствующие подтверждающие документы. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления-анкеты Клиентом и достоверность содержащейся в нем информации. Клиент несет риск негативных последствий, в том числе риск неполучения от Банка Уведомлений, в случае предоставления недостоверной информации (в том числе указания в Заявлении-анкете на выпуск Кредитной карты недостоверных контактных данных, либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации).

1.6 В соответствии с Договором Счета Банк открывает Клиенту Счет для совершения закрытого перечня следующих операций:

- выдача наличных денежных средств со Счета с использованием Кредитной карты в АТМ/ПВН/POS-терминалах, как Банка, так и сторонних банков в России и за рубежом (как в рублях РФ, так и в иностранной валюте);
- оплата товаров и услуг с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты/Цифровой карты, как в валюте РФ, так и в иностранной валюте, с учетом требований валютного законодательства РФ;
- зачисление денежных средств, поступающих в безналичном/наличном порядке в пользу Клиента, в том числе от третьих лиц, включая операции, совершенные с использованием АТМ/ПВН Банка/системы «Интернет-банк Faktura.ru» (за исключением валютных операций, осуществление которых запрещено валютным законодательством РФ);
- осуществление безналичных переводов денежных средств со Счета на счета физических, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по разовым и длительным поручениям Клиента;
- списание денежных средств для осуществления расчетов по операциям с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты/Цифровой карты. В целях возмещения Клиентом Банку сумм, предусмотренных в настоящем пункте, Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право на списание указанных сумм со Счета без дополнительного согласия Клиента;
- списание денежных средств на основании заранее данного акцепта Клиента сумм операций, ранее зачисленных Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными, с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по Счету, денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет, а также расходы Банка по приостановке операций по Счету;
- осуществление переводов денежных средств со Счета в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором Счета, в том числе списание по исполнительным документам и в погашение Задолженности Клиента в соответствии с условием о заранее данном акцепте.

При поступлении на Счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу конвертации Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет.

1.7 Банк обязуется на основании положений настоящих Условий осуществлять перевод денежных средств со Счета для оплаты Текущих расходных операций Клиента.

1.8 Все операции по Счету осуществляются в соответствии с законодательством РФ и действующими в соответствии с ним нормативными актами Банка России. Ограничение прав Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, не допускается, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или приостановления операций по Счету в случаях, предусмотренных законом РФ. При проведении операций по Счету Клиент действует от своего имени и за свой счёт. В случае совершения Клиентом операций к выгоде третьего лица на основании агентского

договора, договора поручения, комиссии, доверительного управления или по иному основанию Клиент обязан известить Банк о совершении таких операций, предоставляя дополнительно необходимую информацию о выгодоприобретателе по форме установленной Банком, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица.

1.9 Банк не начисляет проценты на остаток средств на Счете.

1.10 Клиент вправе распоряжаться денежными средствами на Счете, получать Выписки по Счету как лично, так и через представителя, действующего на основании надлежаще оформленной доверенности. В случае предоставления Клиентом права распоряжения денежными средствами на Счете третьему лицу в Банк (соответствующий Офис Банка по месту ведения Счета) должна быть предоставлена надлежащим образом оформленная доверенность, а также оформлена дополнительная Карточка ф.0401026. Доверенности на распоряжение денежными средствами на Счете выдаются на определенный срок и может быть отозвана по инициативе Клиента. Отзыв доверенности вступает в силу с момента получения Банком соответствующего письменного уведомления Клиента. В случае предоставления права распоряжаться денежными средствами по Счету третьему лицу Кредит (Кредиты) считаются предоставленными Банком непосредственно Клиенту. Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению Счетом третьим лицам. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия доверенного лица, в том числе в случае отзыва доверенности до момента получения Банком соответствующего письменного уведомления Клиента.

1.11 Банк зачисляет поступившие денежные средства на Счёт не позднее Рабочего дня, следующего за днём поступления в Банк денежных средств и соответствующих расчётных или иных документов, предусмотренных законодательством РФ, при наличии возможности однозначно идентифицировать Клиента как получателя денежных средств. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству РФ.

Списание денежных средств производится Банком не позднее операционного дня, следующего за днём поступления в Банк распоряжения Клиента на перечисление денежных средств со Счета, при условии наличия размера неиспользованного Расходного лимита, достаточного для проведения расчетных операций, а также для уплаты комиссий Банка.

Клиент обязан контролировать достаточность денежных средств на Счете для совершения Текущих расходных операций, а также для уплаты комиссии Банка.

1.12 Расчетный или иной платежный документ считается поступившим в Банк:

- текущем днём, если оно поступило в Рабочий день, и время поступления указанного документа не выходит на пределы операционного дня, установленного в Банке;
- следующим Рабочим днём, если оно поступило в Банк в выходной день по законодательству РФ или в Рабочий день после окончания операционного дня, установленного в Банке.

1.13 Расчетные или иные платежные, кассовые и иные документы, оформляемые при совершении Транзакций, могут быть подписаны личной подписью Клиента, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Клиента (ПИН-кода, постоянного пароля/одноразового пароля или кодов, сформированных на основании биометрических данных Клиента), а также могут быть сформированы Банком в соответствии с условием о заранее данном акцепте, а также на основании иных поручений Клиента. Клиент несет ответственность по операциям, совершенным по Счету с использованием ПИН-кода, постоянного/одноразового паролей или кодов, сформированных на основании биометрических данных.

1.14 Клиент предоставляет Банку право на составление и подписание расчетных документов от имени Клиента для списания денежных средств со Счета. Заполнение Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента. При составлении расчетного документа Клиент поручает Банку самостоятельно определить, какие данные (ИНН или адрес места жительства/регистрации/пребывания) будут указаны в расчетном документе.

1.15 Банк несёт ответственность перед Клиентом за несвоевременное или ненадлежащее выполнение распоряжений Клиента об осуществлении перевода (выдаче) средств либо за их несвоевременное зачисление. Банк не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение распоряжения Клиента, произошедшее не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других банков, расчётных центров, иных учреждений, осуществляющих межбанковские расчёты, а также в результате ошибок Клиента, допущенных в реквизитах, указанных Клиентом при проведении операции.

1.16 В случае нарушения Банком условий Договора Счета Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ

1.17 При недостаточности денежных средств на Счете для удовлетворения всех предъявленных к данному Счету требований (в том числе для погашения задолженности Клиента перед Банком, связанной с использованием Кредитной карты) в полном объеме, списание средств со Счета осуществляется в очередности, установленной действующим законодательством РФ, в том числе по мере их поступления на Счет.

За совершение операций по Счету Клиент уплачивает комиссии Банка в соответствии с действующими на момент совершения операции Тарифами. Комиссии подлежат уплате путем зачисления Клиентом денежных средств в размере, предусмотренном в Тарифах, на Счет и их списанием Банком в соответствии с условием о заранее данном акцепте, либо могут быть списаны за счет лимита кредитования по Кредитной карте (в случае его установления Банком на основании отдельного договора кредитования). Суммы комиссий Банка списываются Банком со Счета в момент совершения операции, если иное не установлено настоящими Условиями и Тарифами Банка.

1.18 Комиссии за предоставление информации по Счету (в том числе выписок по Счету, за исключением предоставления Выписок по Счету в Офисах Банка) взимаются в течение одного операционного дня с момента совершения операции по предоставлению соответствующей выписки, справки или информации.

1.19 Выписки по Счету предоставляются Клиенту при личном обращении Клиента в Офис Банка по месту ведения Счета.

1.20 Суммы комиссий Банка, взимаемых на периодической основе, а также иных комиссий, перечень которых определен Тарифами, списываются Банком со Счета в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями и Тарифами. Перечисление средств осуществляется до полного погашения Банку задолженности по уплате комиссии Банка.

1.21 При списании со Счета комиссий Банка в валюте, отличной от Валюты Счета, расчет суммы комиссии Банка осуществляется по Курсу конвертации на дату совершения операции.

1.22 Договор Счета прекращает свое действие по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты наступления срока полного возврата кредита (в случае его предоставления Банком на основании отдельного договора кредитования) и:

- погашения Клиентом в полном объеме задолженности перед Банком, связанной с использованием Кредитной карты;
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;
- возврата Клиентом в Банк выданной Кредитной карты (за исключением Кредитной Карты с истекшим сроком действия, которая может быть самостоятельно уничтожена Клиентом в соответствии с п.2.25. настоящих Условий в случае, если она не утрачена). В случае невозврата Клиентом Кредитной карты в Банк Клиент сам несет ответственность по операциям с использованием невозвращенной Банку Кредитной карты.

При не наступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор Счета считается прекращенным по истечении 3 (Трех) рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

1.23 Договор Счета может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. После прекращения/расторжения Договора Счета Счет подлежит закрытию в порядке, предусмотренном законодательством РФ. При закрытии Счета аннулируется установленный по нему лимит кредитования (в случае его установления Банком на основании отдельного договора кредитования), а также аннулируется Кредитная карта.

2. Условия выдачи и использования Кредитной карты.

2.1 Кредитная карта выдается Банком на основании заключенного Договора о выдаче и использовании Кредитной карты при наличии открытого Счета, операции по которому будут осуществляться, в том числе, с использованием выдаваемой Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты и оплаты Клиентом указанных в Тарифах комиссий, связанных с оформлением/переоформлением и обслуживанием Кредитной карты.

Заключение Договора о выдаче и использовании Кредитной карты осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Условиям и производится посредством подачи подписанного Клиентом Заявления-анкеты на получение Кредитной карты. Банк вправе проверять

правильность заполнения Заявления-анкеты на получение Кредитной карты и достоверность содержащейся в нем информации.

2.2 Клиент, заключивший Договор о выдаче и использовании Кредитной карты, тем самым подтверждает ознакомление с настоящими Условиями и Тарифами, а также соглашается с тем, что ими будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе использования Кредитной карты или в связи с таким использованием.

2.3 Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении-анкете на получение Кредитной карты, и обязуется в случае ее изменения уведомить об этом Банк в трехдневный срок с момента изменения и представить соответствующие подтверждающие документы. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления-анкеты Клиентом и достоверность содержащейся в нем информации. Клиент несет риск негативных последствий, в том числе риск неполучения от Банка Уведомлений, в случае предоставления недостоверной информации (в том числе указания в Заявлении-анкете на выпуск Кредитной карты недостоверных контактных данных, либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации).

2.4 Принятие Банком Заявления-анкеты на выдачу Кредитной карты к рассмотрению, а также произведение Клиентом расходов, необходимых для получения Кредитной карты, не являются и не должны рассматриваться Клиентом как обязательство Банка предоставить Клиенту Кредитную карту или как обязательство по возмещению Клиенту понесенных им расходов. По итогам рассмотрения Заявления-анкеты на выдачу Кредитной карты Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора Счета, Договора о выдаче и использовании Кредитной карты без объяснения причин отказа.

2.5 Кредитная карта выдается в день заключения Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, при соблюдении требований п. 2.19. настоящих Условий.

2.6 Кредитная карта является собственностью Банка. Кредитная карта, выданная на имя Клиента, является персональной Кредитной картой Клиента и не подлежит передаче третьим лицам.

2.7 При получении Кредитной карты Клиент должен незамедлительно расписаться на оборотной стороне Кредитной карты в поле для подписи. Кредитная карта и ПИН-конверт к ней выдаются лично Клиенту либо иному лицу, полномочия которого на получение Кредитной карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента, оформленной в соответствии с законодательством РФ.

2.8 Кредитная Карта выпускается неактивной. Активация Карты осуществляется Клиентом при проведении первой Транзакции с вводом ПИН-кода либо получения выписки/просмотра баланса по Счету с использованием ПИН-кода.

2.9 Клиент обязан обратиться в Банк для получения выпущенной/перевыпущенной Кредитной карты в срок не позднее 3(трех) месяцев с момента получения уведомления Банка о выпуске/перевыпуске Кредитной карты в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий. Банк вправе уничтожить Карту, не востребованную Клиентом по истечении 90 (Девяноста) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком.

2.10 Кредитная карта имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Кредитной карты. Кредитная карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Кредитной карты, включительно. Запрещается использование Кредитной карты (её реквизитов) с истекшим сроком действия.

По окончании срока действия Кредитная карта должна быть возвращена Клиентом в Банк не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента истечения срока действия Кредитной карты.

2.10.1. Банк производит переоформление/перевыпуск Кредитной карты при наличии действующих Договора Счета и Договора о выдаче и использовании Кредитной карты в связи с:

- окончанием срока действия Кредитной карты;
- утратой Кредитной карты;
- повреждением Кредитной карты;
- изменением фамилии и/или имени Клиента,
- компрометацией Кредитной карты;
- несанкционированным использованием Кредитной карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом порядка ее использования.

2.10.2. Переоформлению/перевыпуску на новый срок действия не подлежат Карты:

- не востребованные Клиентом в течение срока действия Карты;
- с использованием которых в течение последних 6 (Шести) месяцев Текущие расходные операции не осуществлялись;
- заблокированные;
- срок действия которых истек.

2.10.3. Банк вправе отказать в переоформлении/перевыпуске Кредитной карты, в случае нарушения Клиентом порядка использования Кредитной карты, а также в случае выявления нарушения Клиентом иных положений настоящих Условий, а также действующего законодательства РФ.

2.10.4. Банк производит переоформление/перевыпуск Кредитной карты в связи с окончанием срока действия Кредитной карты в автоматическом режиме в случае, если Клиент письменно не уведомил Банк за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Кредитной карты об отказе от пользования Кредитной карты. При отказе от дальнейшего использования Кредитной карты Клиент обязан подать письменное заявление в Офис Банка по месту ведения Счета, возвратить Кредитную карту и погасить всю сумму задолженности перед Банком, связанной с использованием Кредитной карты.

2.10.5. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о намерении прекратить использование Кредитной карты, комиссия за перевыпуск Кредитной карты подлежит оплате Клиентом.

2.10.6. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом Кредитной карты, выпущенной на новый срок действия.

2.10.7. Переоформление Кредитных карт в связи с утратой/повреждением Кредитной карты, с изменением фамилии и/или имени Клиента, компрометацией Кредитной карты/несанкционированным использованием Кредитной карты, которые произошли в результате нарушения Клиентом порядка ее использования осуществляется путем подачи Клиентом письменного заявления. Комиссия за перевыпуск взимается в день подачи заявления в соответствии с Тарифами, действующими на момент подачи заявления.

2.11 Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске/перевыпуске, выдаче Кредитной карты, в том числе в случае аннулирования лимита кредитования (в случае его установления Банком на основании отдельного договора кредитования).

Использование/действие Кредитной карты может быть приостановлено или прекращено Банком в случаях нарушения Клиентом порядка использования Кредитной карты.

2.12 Кредитная карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по заявлению Клиента.

2.13 Кредитная карта предоставляет возможность в пределах Расходного лимита оплачивать товары и услуги в предприятиях торговли (услуг), в сети Интернет (в том числе с использованием системы «Интернет-банк Faktura.ru» при условии заключения соответствующего договора), получать наличные денежные средства в АТМ/ПВН/POS-терминалах, как Банка, так и сторонних банков в России и за рубежом, а также совершать иные операции с использованием Карты, которые предусмотрены Тарифами. Возможность оплаты товара и услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

2.14 При совершении Клиентом Транзакции в валюте, отличной от Валюты Счета, конверсия осуществляется по Курсу конвертации, установленному Банком на день проведения операции по Счету. День проведения операции по Счету может отличаться от фактической даты Транзакции. Днем проведения операции по Счету является день поступления в Банк документа, в т.ч. электронного, содержащего информацию о Транзакциях. Курс конвертации, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент совершения операции по Кредитной карте.

2.15 Клиент должен осуществлять с использованием Кредитной карты Транзакции в соответствии с законодательством РФ, а в случае осуществления Транзакции в предприятиях торговли (услуг) или сторонних банках, расположенных на территории иностранного государства – также в соответствии с законодательством данного иностранного государства.

При совершении Транзакций в предприятиях торговли (услуг), в сети Интернет (в том числе с использованием системы «Интернет-банк Faktura.ru» при условии заключения соответствующего договора), в АТМ/ПВН/POS-терминалах как Банка, так и сторонних банков в России и за рубежом Клиент должен до

момента подтверждения Транзакции (например, путем ввода ПИН-кода или проставления подписи на Чеке) проверить правильность указанных номера Кредитной карты, суммы, валюты и даты Транзакции.

Подпись Клиента на Чеке и/или ввод ПИН-кода, одноразового пароля, а также реквизитов Кредитной карты для осуществления Транзакций, означают, что Клиент признает правильность указанной в документе информации и тем самым дает указание Банку на перечисление со Счета суммы Транзакции, а также комиссий Банка и дополнительных комиссий стороннего банка (при наличии).

При совершении Транзакции в предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных Банка, сторонних банков сотрудник предприятия торговли (услуг) и стороннего банка может попросить, а сотрудник Банка обязан попросить Клиента предъявить документ, удостоверяющий личность.

При совершении Клиентом Транзакции в сети Интернет, АТМ/ПВН сторонних банков возможно взимание дополнительной комиссии в пользу стороннего банка за проведение данной Транзакции. Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих комиссий Банка.

Банк имеет право устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по Кредитной карте с уведомлением Клиента путем размещения информации в Офисах Банка и/или на официальном сайте Банка.

2.16 Клиент обязан совершать расходные операции по Счету Кредитной карты строго в пределах Расходного лимита. В случае совершения Клиентом операций сверх Расходного лимита Банк вправе приостановить операции, совершаемые с использованием Кредитной карты, в момент возникновения задолженности сверх Расходного лимита. За пользование неосновательно полученными денежными средствами в размере возникшей задолженности сверх установленного Расходного лимита Клиент обязан уплатить Банку проценты за превышение Расходного лимита в размере комиссии, установленной в Тарифах. В случае наличия у Клиента задолженности сверх установленного Расходного лимита, указанная задолженность и проценты за превышение Расходного лимита подлежат погашению Клиентом в следующей очередности:

- просроченные проценты и просроченная задолженность сверх установленного Расходного лимита;
- проценты, подлежащие оплате в текущем Расчетном периоде;
- и задолженность сверх Расходного лимита.

2.17 В случае нарушения Клиентом настоящих Условий или возникновения ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства РФ, Банк имеет право:

- приостановить или прекратить действие/использование Кредитной карты, а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Кредитной карты;
- направить Клиенту уведомление с требованием возврата Кредитной карты в Банк в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий.

Все документально подтвержденные расходы Банка по приостановке действия Кредитной карты, а также изъятию Кредитной карты возмещаются Клиентом. Возобновление действия Кредитной карты производится Банком при погашении требований Банка к Клиенту, возникших в соответствии с настоящими Условиями, и при достаточности средств на Счете для возмещения расходов Банка по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Кредитной карты.

2.18 В случае нарушения Банком условий Договора о выдаче и использовании Кредитной карты Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.19 За выпуск/перевыпуск Кредитной карты Клиент уплачивает комиссии Банка в соответствии с Тарифами, действующими на момент выпуска/перевыпуска.

В случае если комиссия за выпуск/перевыпуск Кредитной карты не уплачивается в порядке и сроки, предусмотренные Тарифами, Банк приостанавливает действие/использование Кредитной карты. Банк возобновляет действие/использование Кредитной карты не позднее Рабочего дня, следующего за датой списания Банком со Счета денежных средств в счет оплаты комиссии за выпуск/перевыпуск Кредитной карты.

Указанные выше комиссии Банка подлежат уплате путем зачисления Клиентом денежных средств в размере, предусмотренном в Тарифах, на Счет и их перечисления Банком в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями и Тарифами, в соответствии с условием о заранее данном акцепте, либо могут быть списаны за счет лимита кредитования по Кредитной карте (в случае его установления Банком на основании отдельного договора кредитования).

2.20 Банк ежемесячно не позднее 10 (Десяти) рабочих дней каждого месяца формирует Выписку по Счету/Карте. Выписка по Счету/Карте выдается Клиенту по запросу Клиента в Офисе Банка по месту ведения Счета.

2.21 В случае отсутствия расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом Транзакций и суммами Транзакций, отраженными Банком в Выписке по Счету/Карте, суммы Транзакций должны быть оплачены Клиентом.

2.22 Клиент должен сохранять все Чеки для урегулирования спорных вопросов не менее 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня совершения Транзакции и предоставлять их в Банк по первому требованию и в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операций по Кредитной карте или для урегулирования спорных ситуаций.

2.23 Договор о выдаче и использовании Кредитной карты прекращает свое действие по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты наступления срока полного возврата кредита (в случае его предоставления Банком на основании отдельного договора кредитования) и:

- погашения Клиентом в полном объеме задолженности перед Банком, связанной с использованием Кредитной карты;
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;
- возврата Клиентом в Банк выданной Кредитной карты (за исключением Кредитной Карты с истекшим сроком действия, которая может быть самостоятельно уничтожена Клиентом в соответствии с п.2.25. Условий в случае, если она не утрачена). В случае невозврата Клиентом Кредитной карты в Банк Клиент сам несет ответственность по операциям с использованием невозвращенной Банку Кредитной карты.

При не наступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Кредитной карты, считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

2.24 Договор о выдаче и использовании Кредитной карты может быть расторгнут Клиентом/Банком в одностороннем порядке:

по инициативе Клиента – путем направления Банку письменного заявления о расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, при условии полного погашения задолженности перед Банком, связанной с использованием Кредитной карты.

по инициативе Банка – путем направления уведомления Клиенту в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий в случае:

- отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента на условиях настоящих Условий по причине прекращения участия Банка в платежной системе. В этом случае Банк одновременно с направлением соответствующего уведомления Клиенту прекращает действие Кредитной карты;
- отсутствия Текущих расходных операций с использованием Кредитной карты по Счету в течение последних 6 (Шести) месяцев;
- не истребования Кредитной карты в течение 3 (Трех) месяцев, следующих за месяцем, в котором Карта была выпущена/перевыпущена;
- нарушения Клиентом требований настоящих Условий;
- нарушения Клиентом срока погашения задолженности сверх Расходного лимита и процентов за превышение Расходного лимита в размере комиссии, установленной в Тарифах;
- при отсутствии операций с использованием Кредитной карты по Счету в течение срока ее действия (срок действия Кредитной карты указывается на лицевой стороне Кредитной Карты).

Действие Кредитной карты прекращается в день получения Банком письменного заявления Клиента/направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты прекращается по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня получения Банком письменного заявления Клиента/направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Кредитной карты при наступлении всех следующих условий:

- погашение Клиентом Банку в полном объеме задолженности перед Банком, связанной с использованием Кредитной карты;
- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;

- возврат Клиентом в Банк выданной Кредитной карты (за исключением Кредитной Карты с истекшим сроком действия, которая может быть самостоятельно уничтожена Клиентом в соответствии с п.2.25. Условий в случае если она не утрачена). В случае расторжения Договора по инициативе Банка Клиент обязан вернуть Банку выданную Кредитную карту в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Клиентом уведомления о расторжении Договора, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Банком данного уведомления Клиенту.

При не наступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Кредитной карты считается прекращенным по истечении 3 (Трех) рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

2.25 Клиент обязуется возвратить Кредитную карту в Банк, либо самостоятельно уничтожить Кредитную карту путем разрезания магнитной полосы и повреждения электронного чипа и номера Кредитной карты в случаях:

- истечения срока действия Кредитной карты;
- в случае закрытия Счета;
- перевыпуска Кредитной карты.

2.26 При расторжении Договора о выдаче и использования Кредитной карты и прекращении действия выпущенной Кредитной карты по инициативе Банка и/или Клиента и/или в результате нарушения Клиентом своих обязательств по Договору о выдаче и использовании Кредитной карты Банк не обязан возвращать Клиенту комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные Клиентом Банку в соответствии с Тарифами.

2.27 Все Транзакции, совершенные Клиентом до момента возврата Кредитной карты, безусловно оплачиваются Клиентом в порядке, установленном Договором о выдаче и использовании Кредитной карты.

3. Вопросы безопасности и порядок использования Кредитной карты.

3.1 Клиент обязан хранить Кредитную карту и ПИН-код в безопасных местах отдельно друг от друга. При проведении Транзакций в предприятиях торговли (услуг)/банках Клиент должен требовать совершения операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода. При вводе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуры АТМ и ПИН-кода POS-терминала в Предприятии торговли (услуг).

3.2 Запрещается и является нарушением порядка использования Кредитной карты:

- нанесение ПИН-кода на Кредитную карту;
- хранение ПИН-кода вместе с Кредитной картой;
- передача Кредитной карты и/или рассекречивание информации о ПИН-коде другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Карты (номере Карты, сроке окончания действия, трехзначном цифровом коде на обороте Карты – CVV2, SVC2 другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым), если в результате таких действий была совершена операция, впоследствии, оспоренная Клиентом;
- допущение Клиентом условий для переписывания магнитной полосы Кредитной карты (в том числе оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, сотрудников Банка, родственников, знакомых);
- совершение операций с использованием реквизитов Кредитной карты после её сдачи в Банк или после истечения срока её действия, а также Карты, заявленной как утраченная.

3.3 Клиент может воспользоваться услугой смены ПИН-кода. Услуга смены ПИН-кода доступна Клиенту в АТМ Банка, поддерживающих функциональность смены ПИН-кода. Смена ПИН-кода подтверждается первоначальным ПИН-кодом, полученным Клиентом ранее (в ПИН-конверте при получении Кредитной карты или измененным ранее).

При получении направленного Клиентом через АТМ электронного заявления о смене ПИН-кода Кредитной Карты, содержащего новый ПИН-код, Банк обязан осуществить смену ПИН-кода. О факте исполнения смены ПИН-кода в АТМ печатается чек. Банк вправе отказать Клиенту в смене ПИН-кода в АТМ в случае, если Клиентом не будет уплачена комиссия за смену ПИН-кода Кредитной карты. Для обеспечения безопасности следует при изменении ПИН-кода прикрывать клавиатуру АТМ, а также стараться не устанавливать в качестве нового ПИН-кода:

- ПИН-код иной карты Клиента, а также связанные с Клиентом данные (например, часть номера Кредитной или иной Кредитной карты, или даты рождения и пр.);
- код SIM-карты мобильного телефона;
- все цифры одинаковые (например, 1111);
- одинаковые две первые и две последние цифры (например, 1133);
- цифры в порядке возрастания с шагом 1 (например, 1234) или шагом 2 (например, 1357);

- цифры в порядке убывания с шагом 1 (например, 9876) или шагом 2 (например, 9753).

С момента изменения ПИН-кода, Клиент в случае подтверждения Транзакции набором ПИН-кода должен использовать измененный ПИН-код.

3.4 В целях повышения безопасности платежей в сети Интернет используется услуга 3-D Secure Code, позволяющая аутентифицировать Клиента, в целях усиления контроля за движением средств по Счету используется услуга «SMS-информирование».

3.5 Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции в сети Интернет, если Клиент не подключен к услуге 3-D Secure Code.

3.6 В случае утраты Кредитной карты, и/или в случае, если Клиент узнал, что его ПИН-код и/или реквизиты Кредитной Карты стали известны другому лицу, и/или в иных случаях обнаружения Клиентом факта несанкционированного использования Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты, а также в случае утраты Клиентом мобильного телефона (или SIM-карты) с телефонным номером, который был указан при подключении услуги 3-D Secure Code, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки Банка с целью приостановки операций, совершаемых с использованием Кредитной карты/отключения услуги 3-D Secure Code., по телефону:

- для звонков из-за рубежа - +7 (383) 363-11-58,
- на территории РФ - 8 (800) 200-45-75,

но не позднее дня, следующего за днем получения Клиентом от Банка Уведомления (об операции, которая была совершена без согласия Клиента), направленного Банком в соответствии с разделом 7 настоящих Условий.

Банк прекращает направление Одноразовых паролей на утраченный номер мобильного телефона не позднее следующего рабочего дня после получения сообщения Клиента.

В случае, если Клиент не уведомит Банк о вышеуказанных обстоятельствах в указанный срок, Банк вправе не возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

Финансовую ответственность по операции с Кредитной картой/реквизитов Кредитной карты в случае утраты Кредитной карты и (или) использования Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты без согласия Клиента Банк или Клиент несут в соответствии с действующим законодательством РФ.

Убыток, нанесенный Банку Клиентом вследствие злоупотребления Кредитной картой, взыскивается Банком с Клиента.

3.7 Банк также предпринимает незамедлительные меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Кредитной карты, по получении от Клиента информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты (подозрительные, предположительно не совершенные Клиентом Транзакции).

3.8 Клиент поручает Банку принять меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты, без предварительного информирования Клиента, если отсутствие связи с последним или промедление в пресечении незаконного использования Кредитной карты может привести к нанесению финансового ущерба Клиенту или Банку в случае: возникновения признаков незаконного использования Кредитной карты или ее реквизитов, в том числе выявленных Банком в процессе мониторинга операций, либо поступления в Банк информации о компрометации Кредитной карты из других источников (международных платежных систем, банков и других компетентных). В этом случае Банк уведомляет об этом Клиента по факту, при первой возможности установления связи с последним.

3.9 Расходы и убытки Банка, понесенные в связи с приостановкой операций по Счету, совершаемых с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов, или принудительным изъятием Кредитной карты при нарушении порядка использования Кредитной карты, возмещаются Банку за счет Клиента.

3.10 При обращении Клиента в службу круглосуточной клиентской поддержки Банка его аутентификация осуществляется на основании кодового слова, указанного Клиентом в Заявлении-анкете на получение Кредитной карты. Клиент не вправе разглашать (передавать) третьему лицу (в том числе родственникам, знакомым) кодовое слово, указанное им в Заявлении-анкете на получение Кредитной карты. Все операции, совершенные в контактном центре Банка после успешно проведенной аутентификации Клиента на основании кодового слова (в том числе получение информации), считаются операциями, совершенными Клиентом соответственно.

3.11 Клиент не вправе разглашать/передавать одноразовый пароль третьему лицу (в том числе сотрудникам Банка, родственникам, знакомым). Транзакции, которые подтверждены одноразовым паролем, являются операциями Клиента. Ответственность за все указанные Транзакции несет Клиент.

3.12 При обнаружении Кредитной карты, ранее заявленной как утраченная, Клиент должен информировать об этом Банк и обратиться в Офис Банка с просьбой о разблокировке Карты (в случае если перевыпуск Карты Банком не осуществлялся).

4. Информирование об операциях, совершенных с использованием Кредитной карты.

4.1 Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием Кредитной карты, производится путем предоставления Банком Клиенту Выписки по Счету по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях может осуществляться одним из следующих способов:

- предоставление документа при оформлении операции по Карте Клиента в АТМ/ПВН Банка;
- предоставление информации об операциях при обращении Клиента в службу круглосуточной клиентской поддержки по телефонам: на территории РФ - 8(800) 200-45-75, для звонков из-за рубежа - +7(383)363-11-58, либо по рабочим дням в часы работы Банка – по телефону +7(4922)54-24-27.

4.2 Банк осуществляет отправку SMS-сообщения по каждой совершенной операции и/или путем направления информации о совершенных Транзакциях в систему «Интернет-банк Faktura.ru».

4.3 Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.4.1. и/или 4.2. настоящих Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Выписки по Счету (но не позднее 7-го календарного дня с даты Выписки) / с даты предоставления документа при оформлении операции по Кредитной карте Клиента в АТМ/ПВН Банка/с даты предоставления информации об операциях при обращении Клиента в службу круглосуточной клиентской поддержки Банка;
- с даты получения Клиентом SMS-сообщения Банка, но не позднее 3 часов с момента отправки SMS-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).

В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом Транзакций и суммами Транзакций, указанными Банком в Выписке и/или в ином документе, предоставляемом Банком Клиенту, Клиент вправе предъявить претензию-уведомление. В случае неполучения Банком от Клиента претензии в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения информации операции считаются подтвержденными Клиентом.

4.4 Обязанность Банка по направлению Клиенту Уведомлений о совершении операций с использованием Кредитной карты считается исполненной при направлении информации о совершенных операциях в соответствии с п.п. 4.1. и/или п.4.2. настоящих Условий.

4.5 Претензия-уведомление может быть представлено Клиентом в письменном виде в Офис Банка по месту ведения Счета. На основании полученной от Клиента претензии-уведомления Банк проводит расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств Клиента подлежит возврату на Счет (с учетом положений настоящих Условий). Расследование инициируется Банком при условии предоставления Клиентом комплекта документов, подтверждающих факт использования Кредитной карты без согласия Клиента, в срок не позднее 30 (тридцати) дней с момента направления Клиентом претензии-уведомления. Результат проведенного Банком расследования по требованию Клиента направляется Банком Клиенту в письменной форме в установленный законодательством РФ срок, если иной порядок направления ответа Банка не был дополнительно согласован Банком и Клиентом.

Банк рассматривает претензию-уведомление, а также информирует Клиента о результатах её рассмотрения по требованию Клиента в срок не превышающий 30 календарных дней со дня её получения, а также в срок не превышающий 60 календарных дней со дня её получения при использовании Кредитной Карты для трансграничного перевода денежных средств. В случае принятия решения о выплате денежных средств выплата производится Банком в срок до 180 календарных дней.

4.6 Наличие претензии-уведомления Клиента не освобождает его от обязанности оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету по операциям, включая, но не ограничиваясь суммами операций, комиссий, вознаграждений.

5. Использование Кредитной карты в СМП.

5.1 Условия использования Кредитной карты в СМП (системе мобильных платежей).

5.1.1. В момент добавления Карты в Мобильное приложение на своем Мобильном устройстве, Клиент подтверждает программным способом, что ознакомился и согласился с положениями данного раздела настоящих Условий.

5.1.2. При наличии разночтений между положениями раздела 5 и настоящих Условий в отношении Платежных услуг применяются положения настоящих Условий.

5.1.3. Положения раздела 5 устанавливают правила доступа и использования Цифровой карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Сервис-Провайдер и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в систему Платежных услуг, могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности (Договоры с третьими лицами), при этом Клиент обязан соблюдать условия таких Договоров с третьими лицами при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

5.1.4. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема программного обеспечения в Мобильном устройстве и особенностей сети оператора беспроводной связи. Банк не является Сервис-провайдером, не предоставляет и/или не обслуживает программное обеспечение в Мобильном устройстве, не является оператором услуг по предоставлению беспроводной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг СМП или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев СМП или прерывание беспроводной связи.

5.1.5. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Мобильного устройства Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS-сообщений или электронных сообщений.

5.1.6. При установлении лимитов и ограничений на совершение операций с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты в соответствии с настоящими Условиями и/или Тарифами, указанные лимиты и ограничения также распространяются на операции с использованием Цифровой карты.

5.1.7. При совершении операций с использованием Цифровой карты изменение Расходного лимита по Кредитной карте осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

5.1.8. Информирование об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, осуществляется в соответствии с порядком информирования, об операциях, совершенных с использованием Кредитной карты, установленным настоящими Условиями.

5.1.9. В случаях, отдельно не обозначенных в настоящем разделе, к Цифровым картам применяются положения настоящих Условий.

5.2 Добавление Карты в СМП, оформление Цифровой Карты и осуществление платежей.

5.2.1. СМП позволяет создавать Виртуальное представление Кредитной карты на Мобильном устройстве Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять:

- бесконтактные платежи по оплате товаров и услуг на бесконтактных терминалах в торговых-сервисных точках;
- встроенные в приложение или иные цифровые платежи продавцам, подключенных к системе Платежных услуг;
- платежи по оплате товаров и услуг в сети Интернет на сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с СМП. Совершение с использованием Цифровой карты иных платежей не допускается.

5.2.2. Клиент самостоятельно регистрирует Кредитную карту в СМП, путем ввода реквизитов Кредитной карты в Мобильный терминал, согласно инструкциям Сервис-провайдеров, а также информации,

размещенной на официальном сайте Банка. После успешной верификации Кредитной карты, СМП формирует Цифровую карту и формирует ее Виртуальное представление в СМП.

5.2.3. Для добавления Кредитной карты в Мобильное приложение Карта, выпущенная на имя Клиента, должна быть активной и иметь не истекший срок действия. К Кредитной карте должна быть подключена услуга «SMS-информирование»³.

5.2.4. После получения и проверки введенной Клиентом информации в Мобильное устройство Банк осуществляет Аутентификацию Клиента, направляя ему SMS-сообщение с кодом активации Цифровой карты на номер телефона, подключенный к услуге «SMS-информирование».

5.2.5. По факту активации Цифровой карты Банк направляет Клиенту SMS-сообщение об активации/подключении Цифровой карты на номер телефона Клиента, подключенный к услуге «SMS-информирование», после чего Клиент имеет возможность осуществлять операции с использованием Цифровой карты.

5.2.6. При переоформлении/перевыпуске Кредитной карты после ее Активации Цифровая карта автоматически перевыпускается Банком и отображается в Мобильном устройстве. Если Карта была добавлена на разные Мобильные устройства, то автоматически обновляются сведения о всех Цифровых картах, оформленных к Кредитной карте. В случае отказа Банка в переоформлении/перевыпуске Кредитной карты в соответствии с Договором, все Цифровые карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

5.2.7. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в СМП и разместив Мобильное устройство рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

5.2.8. Операции по оплате товаров и услуг на бесконтактных терминалах в торгово-сервисных точках или другие операции, совершенные при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных Клиента, считаются операциями Клиента.

5.2.9. Документы, составленные с использованием Цифровой карты, могут быть подписаны личной подписью Клиента либо подтверждаться ПИН-кодом к Кредитной карте, к которой оформлена Цифровая карта, либо подтверждаться путем прохождения Аутентификации в соответствующем приложении, с использованием которого осуществлено оформление Цифровой карты на Устройстве (подтверждение биометрическими данными с использованием отпечатков пальцев или вводом пароля на Устройстве).

5.2.10. Использование при расчетах с Цифровой картой ПИН-кода либо собственноручной подписи Клиента, а также прохождение Клиентом Аутентификации в соответствующем приложении на Устройстве, с использованием которого осуществлена регистрация Цифровой карты, при проведении операции является подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено Клиентом⁴.

5.2.11. При наличии двух или более Цифровых карт в Мобильном устройстве Клиента при совершении каждой операции Клиент выбирает Цифровую карту, с использованием которой будет совершен платеж в СМП.

5.2.12. Для осуществления покупок, Встроенных в приложение, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в СМП подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

5.2.13. В целях повышения безопасности платежей в сети Интернет используется услуга 3D Secure, позволяющая аутентифицировать Клиента.

5.3 Просмотр информации и платежей.

5.3.1. СМП предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой карте:

³ Тариф «Стандартный»

⁴ Операции с использованием Цифровой карты на сумму до 1000 (одна тысяча) рублей могут осуществляться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке

- статус Кредитной карты: заблокирована по сроку действия/ в связи с подозрением на мошенничество/в связи с компрометацией Кредитной карты или разблокирована;
- информация об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты (дата, сумма операции, наименование продавца/поставщика услуги/сайта в Интернете). В СМП предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой карте.

СМП не может предоставить информацию по операциям совершенными не с помощью СМП.

5.4 Права и обязанности Клиента при использовании Цифровой карты.

5.4.1. Клиент имеет право добавить одну Кредитную карту в Мобильное приложение на нескольких Устройствах, а также на одно Мобильное устройство добавить несколько разных Кредитных Карт.

5.4.2. Клиент вправе удалить Цифровую карту из Мобильного приложения согласно инструкциям Сервис-провайдеров или обратиться в Банк для удаления Цифровой карты из Мобильного приложения по телефонам службы круглосуточной Клиентской поддержки: **для звонков из-за рубежа - +7 (383) 363-11-58, на территории РФ - 8 (800) 200-45-75**. В случае удаления Цифровой карты в соответствии с настоящим пунктом Клиент поручает Банку (без оформления дополнительных документов) продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой карты, сформированных Клиентом до момента удаления Цифровой карты.

5.4.3. До регистрации Карты в СМП Клиент обязан убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы отпечатки пальцев Клиента, что только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Цифровой карты. Если для авторизации в Мобильном устройстве или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном устройстве Клиента зарегистрированы отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.

5.4.4. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

5.4.5. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, в случае потери/кражи Мобильного устройства, с использованием которого была оформлена Цифровая карта и/или SIM-карты (на которую приходят SMS-уведомления), и/или утраты, кражи, несанкционированного копирования или незаконного использования логина и/или пароля, и/или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, а также при обнаружении факта использования СМП без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно⁵ уведомить об этом Банк по телефонам службы круглосуточной Клиентской поддержки: **для звонков из-за рубежа - +7 (383) 363-11-58, на территории РФ - 8 (800) 200-45-75**, либо путем личного посещения Офиса Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором службы круглосуточной Клиентской поддержки, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Цифровой карты.

5.4.6. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты и/или потери/кражи Мобильного устройства, с использованием которого была оформлена Цифровая карта и/или SIM-карты (на которую приходят SMS-уведомления), и/или утраты, кражи, несанкционированного копирования или незаконного использования логина и/или пароля, и/или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, а также об обнаружении факта использования СМП без согласия Клиента Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

5.4.7. Клиент несет ответственность за все операции с Цифровой картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, и/или потери/кражи Мобильного устройства, с использованием которого была оформлена Цифровая карта и/или SIM-карты (на которую приходят SMS-уведомления), и/или утраты, кражи, несанкционированного копирования или незаконного использования логина и/или пароля, и/или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, а также об обнаружении факта использования СМП без согласия Клиента.

⁵ Но не позднее дня, следующего за днем получения Клиентом от Банка уведомления об операции, которая была совершена без согласия Клиента с использованием СМП.

5.4.8. Клиент, оформивший Цифровую карту, обязан не передавать Мобильное устройство, с использованием которого была оформлена Цифровая карта, третьим лицам.

5.4.9. Клиент обязуется не использовать Цифровую карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству РФ.

5.4.10. Клиент обязуется не проводить с использованием Цифровой карты операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

5.5 Договоры с третьими сторонами.

5.5.1. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой карты в СМП

5.5.2. Клиент обязан соблюдать Условия Сервис-провайдера.

5.5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильные устройства). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием СМП (за исключением использования Цифровой карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки СМП.

5.5.4. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты (Цифровых карт), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

5.5.5. Банк не несет ответственности за услуги СМП или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или СМП, регулируется Условиями Сервис-провайдера и Договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящим разделом.

5.6 Прочие положения

5.6.1. Клиент соглашается, что функции СМП и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Цифровой картой, или изменении процедуры регистрации.

5.6.2. По любым вопросам связанных с поддержкой Мобильных устройств, разрешенных для использования в СМП, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-Провайдеру.

5.6.3. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг СМП, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению, о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства, СМП или сети Интернет Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-провайдеру или оператору беспроводной связи.

6. Права и обязанности сторон.

6.1 Банк обязан:

6.1.1. Неукоснительно исполнять все условия настоящих Условий.

6.1.2. Своевременно и правильно производить операции по Счету в соответствии с Законодательством РФ, нормативными документами Банка России, настоящими Условиями и Тарифами.

6.1.3. Обеспечивать сохранность денежных средств на Счете Клиента.

6.1.4. Предоставлять Клиенту при его обращении в Офис Банка по месту ведения Счета Выписки по Счету, а также копии документов, на основании которых совершены операции по Счету.

6.1.5. По достижении цели обработки персональных данных Клиента прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные по истечении срока хранения Банком персональных данных Клиента, за исключением персональных данных, подлежащих обязательному хранению в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.1.6. На основании полученной от Клиента в соответствии с п. 4.5. претензии-уведомления проводить расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств подлежит возврату на Счет.

6.1.7. Хранить в тайне сведения об операциях, произведенных по Счету, иную конфиденциальную информацию, полученную в процессе обслуживания Договора счета, Договора о выдаче и использовании Кредитной карты. Без согласия Клиента сведения могут быть представлены только в случаях и в порядке, установленном законодательством РФ.

6.2 Клиент обязан:

6.2.1. Неукоснительно исполнять все условия настоящих Условий.

6.2.2. Не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью или с частной практикой.

6.2.3. Осуществлять операции по Счету в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, настоящими Условиями в пределах Расходного лимита и не допускать возникновения задолженности сверх Расходного лимита.

В случае несанкционированного Банком превышения Расходного лимита Клиент обязан незамедлительно погасить образовавшуюся задолженность сверх Расходного лимита и уплатить Банку проценты за превышение Расходного лимита в размере комиссии, установленной в Тарифах.

6.2.4. Своевременно размещать на Счете необходимые денежные средства для погашения задолженности перед Банком, связанной с использованием Кредитной карты, в том числе своевременно уплачивать Банку комиссии и иные платежи в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.

6.2.5. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету по операциям, включая, но не ограничиваясь суммами Текущих расходных операций.

6.2.6. Погасить в полном объеме задолженность по Договору Счета, Договору о выдаче и использовании Кредитной карты в день подачи в Банк заявления о расторжении Договора Счета, Договора о выдаче и использовании Кредитной карты.

6.2.7. Предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах по форме установленной Банком, иную информацию, необходимую в целях выполнения действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России).

6.2.8. Отвечать за достоверность информации, указанной в предоставленных Банку документах, в том числе в Заявлении-анкете на получение Кредитной карты, и в случае изменения информации письменно информировать об этом Банк в течении 3 (трех) рабочих дней с момента указанных изменений, в том числе об/о:

- изменении адреса регистрации и/или адреса фактического проживания;
- изменении данных документа, удостоверяющего личность (в т.ч. Ф.И.О.), замена документа, удостоверяющего личность;
- изменении номеров телефонов (в т.ч. мобильного), адресов электронной почты, иной контактной информации, в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями;
- перемене места работы;
- ограничении дееспособности Клиента;
- изменении семейного положения;

- предъявлении в отношении Клиента судебных исков (в уведомлении, представленном Клиентом в Банк, должна быть представлена информация о наименовании суда, предмете и основаниях иска, сумме иска);

- возбуждении в отношении Клиента производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ;

- о вновь возникших обязательствах перед третьими лицами;

- появлении иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Клиентом обязательств по Договору кредитования,

а также предоставить надлежащим образом оформленные подтверждающие документы. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате не извещения или несвоевременного извещения Клиентом Банка об изменении указанных сведений.

6.2.9. Клиент несет риск негативных последствий, в том числе риск неполучения от Банка Уведомлений, в случае предоставления недостоверной информации (в том числе указания в Заявлении-анкете на выпуск Кредитной карты недостоверных контактных данных, либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации). Все документы, касающиеся исполнения (неисполнения) Договора Счета, Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, поступающие по старому адресу, считаются полученными по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента отправления.

6.2.10. Получать Выписки по Счету способом, согласованным с Банком, не реже одного раза в месяц, следующего за истекшим месяцем. Тщательно проверять выписку по Счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в выписке по Счету.

6.2.11. Не переуступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору Счета, Договору о выдаче и использовании Кредитной карты другим лицам без согласия Банка.

6.2.12. Обеспечивать конфиденциальность финансовой, коммерческой, технической и иной информации, связанной с реализацией настоящих Условий.

6.3 Банк вправе:

6.3.1. Изменять настоящие Условия, Тарифы уведомив Клиента о данном обстоятельстве не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до изменения, в порядке, установленном разделом 7 настоящих Условий, а также обеспечивает Клиенту доступ к информации об указанных изменениях путем ее размещения на информационных стендах в Офисах Банка, а также на Сайте Банка.

- Совершение операции по Счету и/или с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты после установления Банком новых Условий, Тарифов является согласием Клиента на их применение.

- Установленные Банком Условия, Тарифы вступают в силу с даты совершения операции. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

- Сведения о действующих Условиях, Тарифах размещаются Банком на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка.

- Если Клиент не принимает внесенные изменения, он вправе расторгнуть Договор Счета, Договор о выдаче и использовании Кредитной карты в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, действующим законодательством РФ.

6.3.2. Отказать в совершении операций по Счету и/или с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом порядка оформления расчетных, кассовых и иных документов, сроков их представления в Банк, требований настоящих Условий, иных банковских правил, требований законодательства РФ.

6.3.3. Информировать Клиента об операциях, совершенных с использованием Кредитной карты, путем предоставления Банком Клиенту Выписки по Счету по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях может осуществляться одним из следующих способов:

- предоставление документа при оформлении операции по Карте Клиента в ПВН и АТМ Банка;

- предоставление информации об операциях при обращении Клиента в службу круглосуточной клиентской поддержки по телефонам: на территории РФ 8(800) 200-45-75, для звонков из-за рубежа - +7(383)363-11-58, либо по рабочим дням в часы работы Банка – по телефону +7(4922)54-24-27

6.3.4. Осуществлять уступку прав (требований) по Договору Счета, Договору о выдаче и использовании Кредитной карты третьим лицам.

6.3.5. Отказать в соответствии с п.11 ст.7 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в выполнении распоряжения о совершении операций по Счету, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет Клиента, до предоставления Клиентом документов, необходимых для фиксации информации в соответствии с положениями указанного федерального закона, а также в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

6.3.6. Отказать в соответствии с п.7 ст.2 Федерального закона № 173-ФЗ от 28.06.2014г. в совершении операций в случае, если у Банка имеется обоснованное, документально подтвержденное предположение, что Клиент относится к категории клиентов - иностранных налогоплательщиков, но при этом он не предоставил запрашиваемую в соответствии с внутренними документами Банка информацию, позволяющую подтвердить указанное предположение или его опровергнуть, а также в случае непредоставления клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления запроса Банка согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

Принятие решения об отказе от совершения операций означает прекращение Банком операций по Договору Счета, включая прекращение операций по зачислению денежных средств на Счет, открытый клиенту - иностранному налогоплательщику.

Принятое Банком в отношении клиента - иностранного налогоплательщика решение об отказе от совершения операций с денежными средствами не распространяется на осуществление платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также на переводы денежных средств на банковский счет клиента - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, или выдачу денежных средств клиенту - иностранному налогоплательщику.

6.3.7. Расторгнуть Договор Счета с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента в случаях, установленных законодательством РФ, а именно:

- в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе от совершения операций информации, необходимой для его идентификации в качестве клиента - иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган с уведомлением о расторжении договора банковского счета клиента - иностранного налогоплательщика не ранее чем за тридцать рабочих дней до дня расторжения соответствующего договора (пункт 2 статьи 4 Федерального закона № 173-ФЗ от 28.06.2014г.).

Договор Счета считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора Счета.

Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора Счета до дня, когда Договор Счета считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Счету Клиента, за исключением операций по перечислению обязательных платежей в бюджет и операций, предусмотренных пунктом 3 статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.3.8. Проверять правильность заполнения Заявления-анкеты на получение Кредитной карты и достоверность содержащейся в нем информации.

6.4 Клиент вправе:

6.4.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Счете, в порядке и в пределах, установленных настоящими Условиями и действующим законодательством РФ.

6.4.2. Предоставить третьему лицу право распоряжаться денежными средствами на Счете в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и действующим законодательством РФ.

6.4.3. Обращаться в Банк для:

- консультаций по вопросам использования Кредитной карты;
- подачи заявления на выпуск/перевыпуск/блокировку/разблокировку, совершение иных операций с Кредитной картой, подключения/отключения дополнительных услуг и сервисов, предусмотренных настоящими Условиями, Тарифами.
- получения Кредитной карты и соответствующего ей ПИН-конверта.

7. Заключительные положения.

7.1 Обмен информацией может осуществляться одним из следующих способов: посредством телефонной, почтовой связи, посредством электронной почты или SMS-сообщений, посредством использования системы «Интернет-банк Faktura.ru» и/или посредством личного обращения в Офис Банка по месту ведения Счета.

7.2 В случае обмена информацией посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по адресу, указанному в Заявлении-анкете на получение Кредитной карты или в документе, предоставленном Клиентом в соответствии с п.п. 1.5., 2.3., 6.2.8. настоящих Условий.

7.3 Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с исполнением Договора Счета, Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, регулируются путем проведения переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4 Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

7.5 Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом настоящих Условий;
- за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Отчетов по Счету карты;
- в случае если информация о Кредитной карте/реквизитах Кредитной карты/Цифровой карте, Аутентификационных данных, кодовом слове станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.
- за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
- в случаях невыполнения Клиентом настоящих Условий;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Клиента от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиентов, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

7.6 Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности их возникновения.

7.7 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Банк несет ответственность только при наличии вины. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если надлежащее исполнение данных обязательств оказалось невозможным вследствие наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. При наступлении чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств срок исполнения Банком его обязательств увеличивается на период действия указанных обстоятельств.