

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА С ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ (КРЕДИТНАЯ КАРТА)

Введение

Настоящие Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта) (далее – Общие условия) определяют порядок предоставления Кредитов и погашения задолженности по Договору кредитования.

Термины и определения

В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК».

Беспроцентный кредит - совокупность Кредитов, предоставленных Банком в пределах Лимита Кредитной карты, на которые Банком не начисляются проценты за их использование в течение Льготного периода кредитования.

Валюта Счета – валюта, в которой открыт Счет Клиента (валюта, в которой предоставляется Кредит).

Договор банковского счета (Договор Счета) – договор о порядке открытия и ведения Банком Счета, заключенный между Банком и Клиентом, на основании которого в Банке открыт Счет. Договор Счета состоит из Заявления-анкеты Клиента на получение Кредитной карты, Условий открытия и обслуживания Счета, выдачи и использования Кредитной карты, Тарифов и считается заключенным с момента получения Согласия Банка.

Договор о выдаче и использовании Кредитной карты – договор о порядке выдачи и использования Кредитной карты, заключенный между Банком и Клиентом, который определяет правила выдачи и использования Кредитной карты. Договор о выдаче и использовании Кредитной карты состоит из Заявления-анкеты Клиента на получение Кредитной карты, Условий открытия и обслуживания Счета, выдачи и использования Кредитной карты, Тарифов и считается заключенным с момента получения Согласия Банка.

Договор кредитования (Договор) – договор между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк обязан предоставить Клиенту Кредит (кредиты) в пределах Кредитного лимита, а Клиент обязуется ежемесячно в течение Срока предоставления Кредитов уплачивать Минимальный обязательный платеж, и не позднее Срока полного возврата Кредитов вернуть полученный Кредит (кредиты) в Банк и уплатить проценты за пользование Кредитами, комиссии и неустойку (пени). Договор кредитования состоит из Заявления-анкеты Клиента на получение Кредитной карты, Индивидуальных условий договора потребительского кредита с лимитом кредитования (Кредитная карта) и настоящих Общих условий. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия. Договор кредитования считается заключенным с момента получения Согласия Банка и подписания Банком и Клиентом Индивидуальных условий. Номер и дата заключения Договора кредитования указаны в Индивидуальных условиях.

Задолженность – денежное обязательство Клиента перед Банком по Договору Счета, Договору кредитования, Договору о выдаче и использовании Кредитной карты, включающая основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования кредитной Карты.

Задолженность на конец Расчетного периода – денежное обязательство Клиента перед Банком по Договору Счета, Договору кредитования, Договору о выдаче и использовании Кредитной карты на дату окончания Расчетного периода (включительно), включающая основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования кредитной Карты.

Заявление-анкета на получение Кредитной карты – письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом в целях предоставления Банку информации, необходимой для принятия Банком решения о возможности открытия Счета, установления и размере Лимита кредитования, выпуска Кредитной карты, а также подключения дополнительных услуг.

Индивидуальные условия – Индивидуальные условия договора потребительского кредита с Лимитом кредитования (Кредитной карты), являющиеся наряду с настоящими Общими условиями, неотъемлемой частью Договора кредитования и содержащие информацию о параметрах Кредита, а также информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемую в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Индивидуальные условия, содержащие отметку о получении их Клиентом, являются единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора кредитования.

Клиент (Заемщик) – физическое лицо, являющееся гражданином РФ, обратившееся в Банк с намерением получить/получающее/получившее потребительский кредит с лимитом кредитования (Кредитную карту), заключившее с Банком Договор о выдаче и использовании Кредитной карты, Договор Счета.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором кредитования. Кредиты предоставляются в течение Срока предоставления Кредитов, путем осуществления платежей с открытого в Банке Счета для проведения расчетов по Текущим расходным операциям.

Кредитная карта (Карта) – именная Кредитная карта, тип которой указан в Заявлении-анкете на получение Кредитной карты, выданная Банком на имя Клиента, условия использования которой, регулируются настоящими Общими условиями и Тарифами. Карта - электронное средство платежа, используемое для совершения Клиентом операций по Счету за счет денежных средств, предоставленных Банком, а также за счет личных средств Клиента при наличии положительного остатка на Счете и в пределах Расходного лимита. Номер Кредитной карты указан в Индивидуальных условиях.

Курс конвертации - курс, используемый для пересчета сумм операций по Счету, комиссий Банка, комиссий сторонних банков (при наличии) и расходов Банка, выраженных в валюте, отличной от Валюты Счета в суммы, выраженные в Валюте Счета, определяемые в соответствии с Тарифами и которые доводятся до неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка.

Лимит Кредитной карты (Лимит кредитования) – предельно допустимая величина единовременной задолженности Клиента по Кредиту, которую Клиент может иметь на любую из дат в течение срока предоставления Кредитов (Кредитной карты) для совершения операций по Кредитной карте. Лимит по Кредитной карте устанавливается Банком по своему исключительному усмотрению в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

Льготный период кредитования (беспроцентный период) - это период времени, в течение которого Клиент может пользоваться кредитными средствами без начисления процентов. Льготный период начинается с даты отражения по Счету сумм предоставленного Кредита (кредитов) и заканчивается в дату окончания Платежного периода. Льготный период считается возобновленным при условии своевременного погашения Клиентом задолженности на конец Расчетного периода. Наличие и продолжительность Льготного периода кредитования указывается в Индивидуальных условиях.

Минимальный обязательный платеж (МОП) – минимальный ежемесячный платеж, подлежащий обязательному внесению на Счет, в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями и настоящими Общими условиями для погашения задолженности по Договору кредитования. Срок уплаты и порядок определения размера МОП установлены в Индивидуальных условиях.

Операция досрочного погашения – поручение Клиента Банку на проведение досрочного погашения задолженности, формируемое:

- путем совершения Клиентом/третьим лицом операции по безналичному переводу денежных средств на Счет;
- путем совершения Клиентом/третьим лицом операции по наличному зачислению (в том числе через ПВН Банка) денежных средств на Счет.

Организация – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее(-ий) с Банком договор на обслуживание по выплате денежных средств работникам с использованием банковских карт, эмитируемых Банком.

Особые обстоятельства – расторжение трудового договора (контракта) между Клиентом и Банком, Клиентом и Организацией, либо расторжение (прекращение по иным основаниям) Договора на обслуживание по выплате денежных средств работникам с использованием банковских карт, эмитируемых Банком, заключенного между Банком и Организацией.

Офис – внутреннее структурное подразделение Банка: дополнительный офис, операционная касса вне кассового узла.

Платежный период – непосредственно следующий за Расчетным периодом период времени, в течение которого Клиент обязан обеспечить поступление на Счет денежных средств в сумме не менее МОП, рассчитанного на конец соответствующего Расчетного периода. Продолжительность Платежного периода определена с 1 по 25 число календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

Просроченная задолженность – непогашенная в установленный срок задолженность Клиента по Кредитам (Кредитной карте) и/или начисленным процентам в соответствии с п. 1.10. настоящих Общих условий.

Пункт выдачи наличных (ПВН) - место (касса Офиса Банка) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств на счета или со счетов клиентов Банка с использованием Банковских карт, а также совершения операций выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт сторонних эмитентов.

Рабочий день – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье, а также установленных действующим законодательством РФ праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных в соответствии с действующим законодательством РФ.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения расходных операций по Счету с использованием Кредитной карты за счет неиспользованного Клиентом остатка Лимита кредитования и/или собственных денежных средств Клиента.

Расчетный период – период, равный одному календарному месяцу, за исключением первого и последнего Расчетного периода. Первым днем первого Расчетного периода является число, соответствующее дате отражения по Счету сумм предоставленного Кредита (Кредитов). Датой окончания Расчетного периода (в том числе первого Расчетного периода) является последний календарный день месяца. В конце Расчетного периода Банк осуществляет фиксирование суммы задолженности по Кредиту (Кредитам), расчет платежей за пользование Кредитом, а также расчет МОП, который должен быть внесен Клиентом на Счет в течение Платежного периода, непосредственно следующего за Расчетным периодом.

Сайт Банка – официальный информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <http://www.vlbb.ru>. Сайт Банка содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов, а также информацию о продуктах и услугах Банка, Тарифах, Общих условиях и иную необходимую Клиенту информацию.

Согласие Банка – полное и безоговорочное согласие Банка на заключение с Клиентом Договора Счета, Договора кредитования, Договора о выдаче и использовании Кредитной карты. Согласием Банка на заключение указанных договоров является совершение Банком действий по открытию Клиенту Счета, выдаче Клиенту Кредитной карты и предоставлению Клиенту возможности осуществлять по указанному Счету операции с использованием Кредитной карты в рамках установленного Лимита кредитования. В случае Согласия Банка на заключение указанных договоров в Индивидуальных условиях указываются номер Кредитной карты, номер открытого Счета, а также номер и дата заключения Договора кредитования.

Срок полного возврата Кредита – срок, не позднее которого Клиент обязан вернуть Кредит (Кредиты) по Кредитной карте и уплатить все проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также неустойку (пени), начисленные в соответствии с Договором. Срок полного возврата Кредита (Кредитов) указан в Индивидуальных условиях. В случае направления Клиентом в Банк заявления о полном досрочном погашении обязательств по Договору кредитования с даты получения Банком указанного заявления Срок полного возврата Кредита (Кредитов) считается измененным на указанную в заявлении дату, в которую Клиент намерен осуществить полное досрочное погашение задолженности по Договору.

Счет – текущий банковский счет Клиента с Лимитом Кредитной карты, номер которого указан в Индивидуальных условиях, открытый в соответствии с Договором Счета, операции с денежными средствами на котором возможно осуществлять в том числе с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты в АТМ, ПВН и POS-терминалах, как Банка, так и сторонних банков, в предприятиях торговли (услуг), а также в сети Интернет. Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. По счету не может быть предоставлен лимит овердрафта.

Текущие расходные операции – расходные операции по Счету, совершаемые на основании распоряжения Клиента, в том числе по оплате совершенных Транзакций, комиссий сторонних банков, а также иные разрешенные законодательством РФ расходные операции.

Транзакция – операция, совершенная Клиентом по Счету с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств, а также иные операции с использованием Кредитной карты.

Электронный терминал (POS) – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

1. Условия и порядок кредитования.

1.1. Предоставление кредитов, погашение Задолженности осуществляется на основании заключенного Договора кредитования. Срок действия Договора кредитования – 30 (тридцать) лет. Заключение Договора кредитования осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Общим условиям и производится посредством подачи подписанного Клиентом Заявления-анкеты на получение Кредитной карты. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления-анкеты на получение Кредитной карты и достоверность содержащейся в нем информации.

1.2. Принятие Банком Заявления-анкеты на выдачу Кредитной карты к рассмотрению, а также произведение Клиентом расходов, необходимых для получения Кредитной карты, не являются и не должны рассматриваться Клиентом как обязательство Банка заключить Договор кредитования или как обязательство по возмещению Клиенту понесенных им расходов. По итогам рассмотрения Заявления-анкеты на выдачу Кредитной карты Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора кредитования без объяснения причин отказа.

- 1.3. На основании заключенного Договора кредитования Банк обязуется:
- в течение одного рабочего дня после заключения Договора кредитования установить Клиенту Лимит кредитования по Кредитной карте в размере, указанном в Индивидуальных условиях, и обеспечить Клиенту возможность проводить расходные операции в пределах Лимита кредитования/Расходного лимита;
 - предоставлять Клиенту Кредиты, для произведения расчетов по Текущим расходным операциям.

Клиент, в свою очередь, обязуется погашать предоставленные Кредиты и уплачивать проценты за пользование Кредитами, путем уплаты Минимального обязательного платежа в порядке и в сроки, установленные Индивидуальными условиями и п. 1.11. настоящих Общих условий. Также Клиент обязуется в Срок полного возврата Кредитов, указанный в Индивидуальных условиях, в полном объеме вернуть предоставленные Кредиты и уплатить проценты, начисленные в соответствии с п.1.10. настоящих Общих условий, комиссии и расходы Банка, а также иные платежи, в том числе предусмотренные Договором Счета, Договором кредитования, Договором о выдаче и использовании Кредитной карты.

1.4. При надлежащем выполнении Клиентом обязанностей, предусмотренных Договором кредитования Банк вправе в одностороннем порядке увеличить Лимит кредитования. Уведомление об увеличении Лимита кредитования направляется Клиенту способом, указанным в Индивидуальных условиях не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты увеличения Лимита. Лимит кредитования увеличивается с даты, указанной в уведомлении, если до указанной даты Клиент не сообщил о своем отказе от увеличения Лимита кредитования. Совершение Клиентом операций с использованием суммы повышенного Лимита кредитования означает, что Клиент согласовал изменение размера Лимита кредитования.

1.5. Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить Лимит кредитования до размера не менее текущего остатка задолженности по Кредитам (Кредитной карте) в случае, если Клиент не пользуется в полном объеме предоставленным ему Лимитом кредитования в течение 6 (Шести) месяцев подряд. Размер уменьшенного Лимита кредитования и дата, с которой уменьшается Лимит кредитования, указываются в уведомлении Банка, направленном способом, указанным в Индивидуальных условиях не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты уменьшения Лимита.

Лимит кредитования уменьшается с даты, указанной в уведомлении, если до указанной даты Клиент не сообщил о своем несогласии с уменьшением Лимита кредитования. В случае несогласия Клиента с уменьшением Лимита кредитования, ранее установленный Банком Лимит кредитования остается без изменения.

1.6. Банк вправе, при условии уведомления Клиента способом, указанным в Индивидуальных условиях, отказать в предоставлении Клиенту Кредитов (Кредитной карты) и аннулировать Лимит кредитования в следующих случаях:

- при наличии у Банка достаточных оснований полагать, что предоставленные Клиенту Кредиты не будут возвращены в срок (таким основанием, в том числе, признается нарушение Клиентом срока погашения Задолженности);
- в случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов/иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Клиента/ограничений прав Клиента на распоряжение денежными средствами на Счете (арест денежных средств и иные меры);
- в случаях нарушения Клиентом порядка использования Кредитной карты, установленного в настоящих Общих условиях.

Лимит кредитования также аннулируется с момента расторжения Договора Счета/Договора о выдаче и использовании Кредитной карты. В случае аннулирования Банком Лимита Кредитной карты дальнейшее погашение Задолженности, возникшей до момента аннулирования Лимита Кредитной карты, осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Общими условиями, при установленном Лимите Кредитной карты, за исключением случаев, указанных в п. 2.3.2. настоящих Общих условий.

1.7. Банк осуществляет предоставление Кредита (кредитов) без каких-либо дополнительных распоряжений Клиента в день поступления в Банк/формирования документа (в том числе электронного), содержащего информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента.

Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком документ (в том числе электронный), содержащий информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку осуществить предоставление Кредитов на сумму, достаточную для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. При этом в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от Валюты Счета, Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку осуществить предоставление Кредитов на сумму, представляющую собой эквивалент в Валюте Счета суммы, достаточной для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. В целях определения суммы Кредита эквивалент в Валюте Счета рассчитывается по Курсу конвертации, установленному на день предоставления Кредита.

1.8. Клиент обязан совершать Текущие расходные операции по Счету Кредитной карты строго в пределах Расходного лимита. В случае совершения Клиентом Текущих расходных операций сверх Расходного лимита Банк вправе приостановить операции, совершаемые с использованием Кредитной карты, в момент возникновения задолженности сверх Расходного лимита.

В случае наличия у Клиента задолженности сверх установленного Расходного лимита, указанная задолженность и начисленные проценты за превышение Расходного лимита подлежат погашению Клиентом в следующей очередности:

- просроченные проценты и просроченная задолженность сверх установленного Расходного лимита;
- проценты, подлежащие оплате в текущем Расчетном периоде;
- и задолженность сверх Расходного лимита.

При этом в течение Платежного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом, Клиент обязан в полном объеме погасить образовавшуюся в течение истекшего Расчетного периода задолженность сверх Расходного лимита и уплатить проценты, начисленные за истекший Расчетный период. Проценты за превышение Расходного лимита, начисленные за текущий Расчетный период, подлежат оплате не позднее последнего дня Платежного периода, следующего за текущим Расчетным периодом.

1.9. В случае нарушения Клиентом настоящих Общих условий или возникновения ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства РФ, Банк имеет право:

- приостановить или прекратить действие/использование Кредитной карты, и/или прекратить предоставление Кредитов, а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Кредитной карты;
- направить Клиенту уведомление с требованием возврата Кредитной карты в Банк в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Общих условий.

Все документально подтвержденные расходы Банка по приостановке действия Кредитной карты, а также изъятию Кредитной карты возмещаются Клиентом. Возобновление действия Кредитной карты производится Банком при погашении требований Банка к Клиенту, возникших в соответствии с настоящими Общими условиями, и при достаточности средств на Счете для возмещения расходов Банка по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Кредитной карты.

1.10. За пользование Кредитом (Кредитами), полученными в пределах Лимита Кредитной карты и не являющимися Беспроцентными Кредитами, Клиент уплачивает Банку проценты за использование денежных средств, размер которых указывается в разделе 4 Индивидуальных условий в поле «Процентная ставка по Кредитам, не являющимся Беспроцентными»

При наступлении Особых обстоятельств размер процентной ставки за пользование Кредитом (Кредитами), полученными в пределах Лимита Кредитной карты и не являющимися Беспроцентными кредитами, устанавливается равным размеру процентной ставки, определенной в Индивидуальных условиях в поле «Процентная ставка по Кредитам в случае наступления Особых обстоятельств», если иное не будет дополнительно согласовано сторонами. В случае наступления Особых обстоятельств Банк обязан письменно уведомить Клиента об изменении процентной ставки заказным письмом с уведомлением о вручении не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до введения новой процентной ставки. Одновременно с уведомлением об изменении процентной ставки Банк в качестве справочной информации направляет Клиенту новый информационный график погашений, в котором указывается в том числе информация о полной стоимости Кредита, предоставляемая в соответствии со ст.30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».

В случае если Клиент является работником Банка, доведение до Клиента информации о наступлении вышеуказанных обстоятельств может быть осуществлено под роспись с предоставлением нового информационного графика погашений, в котором указывается, в том числе, информация о полной стоимости Кредита, предоставляемая в соответствии со ст.30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».

Проценты за пользование Кредитами рассчитываются Банком на остаток задолженности по Кредиту (Кредитам), предоставленным в пределах Кредитного лимита и не являющимся Беспроцентными (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), учитываемой на начало каждого операционного дня, пока Кредит (Кредиты) остаются непогашенными, исходя из размера процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях, периода фактического пользования Кредитом (Кредитами) и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно). Проценты за пользование Кредитом (кредитами), не являющимися Беспроцентными, подлежат уплате в составе МОП.

1.11. Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов, а также в период с 1-го по 25-е число текущего календарного месяца, следующего за истекшим Расчетным периодом, должен обеспечить наличие на Счете собственных денежных средств в размере, достаточном для уплаты МОП.

Информация о размере МОП предоставляется Клиенту способом, предусмотренным в Индивидуальных условиях.

1.12. В случае неуплаты Клиентом МОП в срок, установленный в п. 1.11. настоящих Общих условий, на сумму Просроченной задолженности Банк начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере 0,05% (ноль целых пять сотых) процента годовых. Неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляется Банком на остаток Просроченной задолженности, учитываемой на начало операционного дня за каждый календарный день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно. При исчислении неустойки (пени) в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 дней соответственно).

Просроченная задолженность и неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку подлежат немедленному погашению Клиентом.

Банк вправе в одностороннем порядке:

- уменьшить размер неустойки (пени);
- отменить ее полностью или частично;
- установить период, в течение которого она не взимается;
- принять решение об отказе взимать неустойку (пени);
- предоставить Клиенту отсрочку уплаты начисленной неустойки (пени).

1.13. Если Клиент в срок, указанный в п.1.11. настоящих Общих условий, не уплачивает МОП, Банк вправе приостановить предоставление Кредитов Клиенту, кроме того, Банк вправе приостановить осуществление операций по Счету, совершаемых с использованием Кредитной карты.

Все документально подтвержденные расходы Банка по приостановке операций по Счету по причинам, указанным в настоящем пункте настоящих Общих условий, подлежат возмещению за счет Клиента, путем перечисления суммы данных расходов со Счета.

1.14. Если Клиент погашает Просроченную задолженность, а также расходы Банка по приостановке операций по Счету в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня возникновения Просроченной задолженности, Банк возобновляет дальнейшее предоставление Кредитов Клиенту. Если последний календарный день указанного периода, является нерабочим (выходным, праздничным днем), то для возобновления предоставления Кредитов Просроченная задолженность и расходы Банка по приостановке операций по Счету должны быть погашены Клиентом не позднее первого рабочего дня, следующего за указанной датой.

Если Клиент не погашает Просроченную задолженность и расходы Банка по приостановке операций по Счету в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня возникновения Просроченной задолженности, Банк аннулирует Лимит Кредитной карты, при этом дальнейшее погашение Задолженности осуществляется в порядке, предусмотренном п.1.15. настоящих Общих условий.

1.15. Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования производится путем списания денежных средств со Счета Клиента в пользу Банка в соответствии с условием о заранее данном акцепте, включенном в Индивидуальные условия.

В день списания Банком денежных средств со Счета в погашение полученных Клиентом в рамках Договора кредитования Кредитов Лимит Кредитной карты восстанавливается на сумму средств, списанных в погашение Кредитов, но не более установленного Лимита Кредитной карты.

Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования осуществляется в нижеуказанной очередности:

- просроченные проценты;
- просроченный основной долг;
- начисленная неустойка (пени) за неисполнение обязательств по возврату Кредитов и уплате процентов;
- проценты, начисленные за предыдущий Расчетный период и подлежащие оплате в текущем Расчетном периоде;
- сумма основного долга;
- проценты, начисленные за текущий Расчетный период;
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Договором.

Клиент вправе осуществить частичное или полное досрочное погашение Задолженности путем зачисления (в наличном/безналичном порядке) денежных средств на Счет, при этом Банк осуществляет погашение Задолженности в порядке, определенном п. 1.15. настоящих Общих условий.

Сумму, необходимую для досрочного погашения Задолженности (полного или частичного), Клиент может узнать в Офисе Банка по месту ведения Счета.

1.16. Договор кредитования действует до полного выполнения сторонами Договора своих обязательств по Договору.

Договор кредитования может быть досрочно расторгнут Клиентом в одностороннем порядке при условии предварительного полного досрочного погашения задолженности по предоставленным Кредитам и начисленным в соответствии с настоящими Общими условиями процентам, а также уплаты начисленной неустойки(пени) (при наличии).

Договор кредитования считается расторгнутым при условии поступления в Банк заявления Клиента о расторжении Договора кредитования, при наличии на Счете денежных средств, достаточных для погашения Задолженности в полном объеме, и при наличии у Банка возможности их списания, в частности, при отсутствии предъявленных к Счету Клиента требований, а также при отсутствии ограничений прав Клиента на распоряжение денежными средствами на Счете (арест денежных средств и иные меры), введенных уполномоченными органами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. В момент получения от Клиента заявления о расторжении Договора кредитования Банк устанавливает Клиенту размер Лимита Кредитной карты равный нулю.

В случае получения Банком заявления Клиента о досрочном возврате кредита предоставление Банком информации о сумме задолженности по Кредитному договору, а также информации об остатке денежных средств на Счете Клиента производится в объеме и сроки, установленные действующим законодательством РФ, непосредственно при личном обращении Клиента в Офис Банка.

В случае расторжения Договора кредитования по инициативе Клиента Банк прекращает предоставление Кредитов Клиенту (аннулирует Лимит кредитования) со дня получения соответствующего заявления Клиента, а все ранее полученные по Договору кредитования Кредиты, проценты за предоставленные Кредиты, неустойка (пени) и

комиссии Банка, предусмотренные Договором Счета и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты, подлежат возврату/уплате не позднее даты получения Банком письменного заявления о расторжении Договора кредитования.

1.17. В случае расторжения Договора кредитования по инициативе Клиента Договор кредитования прекращает свое действие по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты получения Банком соответствующего заявления Клиента при условии погашения Клиентом в полном объеме задолженности по Договору Кредитования, Договору Счета, Договору о выдаче и использовании Кредитной карты, отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям.

При не наступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор кредитования считается прекращенным по истечении 3 (Трех) рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

1.18. Договор кредитования может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2. Права и обязанности сторон. Банк обязан:

2.1.1. Неукоснительно соблюдать настоящие Общие условия.

2.1.2. Предоставлять Клиенту не реже одного раза в месяц (если в течение предыдущего месяца у Клиента изменялась сумма задолженности по Договору кредитования) информацию о текущей задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования, датах и размерах, произведенных за предшествующий месяц платежей, предстоящего платежа, доступной сумме Лимита Кредитной карты, размере начисленной неустойки (пени) с указанием периода её начисления (при наличии просроченной задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования). Предоставление указанной информации осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

2.1.3. Направлять Клиенту информацию о возникновении просроченной задолженности по Договору кредитования способом, предусмотренным в Индивидуальных условиях, в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.4. Предоставлять в соответствии с п.3.1 ст. 5 Федерального закона от 30.12.2004г. №218-ФЗ "О кредитных историях" всю имеющуюся у Банка в отношении Заемщика, определенную статьей 4 данного Федерального закона, без получения согласия заемщика на ее представление в бюро кредитных историй, с которыми у Банка установлены договорные отношения, в порядке, предусмотренным статьей 5 данного Федерального закона.

2.1.5. По достижении цели обработки персональных данных Клиента прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные по истечении срока хранения Банком персональных данных Клиента, за исключением персональных данных, подлежащих обязательному хранению в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.6. Хранить в тайне сведения об операциях, произведенных по Счету, иную конфиденциальную информацию, полученную в процессе обслуживания Договора кредитования. Без согласия Клиента сведения могут быть представлены только в случаях и в порядке, установленном законодательством РФ.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Неукоснительно соблюдать настоящие Общие условия.

2.2.2. Своевременно размещать на Счете необходимые денежные средства для погашения Задолженности перед Банком, в том числе своевременно уплачивать Банку комиссии и иные платежи в соответствии с Общими условиями.

2.2.3. Погасить в полном объеме Задолженность в день подачи в Банк заявления о расторжении Договора Счета и/или Договора кредитования и/или Договора о выдаче и использовании Кредитной карты.

2.2.4. Возвратить по требованию Банка всю сумму Кредита (Кредитов) и уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом (Кредитами), в случаях, предусмотренных п. 2.3.2. настоящих Общих условий.

2.2.5. Отвечать за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору кредитования всеми своими доходами и принадлежащим ему имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с действующим законодательством не может быть обращено взыскание) в пределах задолженности по Кредиту (Кредитам), процентам за пользование Кредитом (Кредитами), неустойке (пени) и расходам, связанным с принудительным взысканием задолженности по Договору кредитования (включая НДС).

2.2.6. Предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах по форме установленной Банком, иную информацию, необходимую в целях выполнения действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России).

2.2.7. Отвечать за достоверность информации, указанной в предоставленных Банку документах, в том числе в Заявлении-анкете на получение Кредитной карты, и в случае изменения информации письменно информировать об этом Банк в течении 3 (трех) рабочих дней с момента указанных изменений, в том числе об/о:

- изменение адреса регистрации и/или адреса фактического проживания;
- изменение данных документа, удостоверяющего личность (в т.ч. Ф.И.О.), замена документа, удостоверяющего личность;
- изменение номеров телефонов (в т.ч. мобильного), адресов электронной почты, иной контактной информации, в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями;
- перемена места работы;
- ограничение дееспособности Клиента;
- изменение семейного положения;
- предъявление в отношении Клиента судебных исков (в уведомлении, представленном Клиентом в Банк, должна быть представлена информация о наименовании суда, предмете и основаниях иска, сумме иска);
- возбуждение в отношении Клиента производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ;
- о вновь возникших обязательствах перед третьими лицами;
- появление иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Клиентом обязательств по Договору кредитования.

а также предоставить надлежащим образом оформленные подтверждающие документы.

Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате не извещения или несвоевременного извещения Клиентом Банка об изменении указанных сведений.

Клиент несет риск негативных последствий, в том числе риск неполучения от Банка Уведомлений, в случае предоставления недостоверной информации (в том числе указания в Заявлении-анкете на выпуск Кредитной карты недостоверных контактных данных, либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации). Все документы, касающиеся исполнения (неисполнения) Договора кредитования, поступающие по старому адресу, считаются полученными по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента отправления.

2.2.8. Не переуступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору Счета, Договору Кредитования, Договору о выдаче и использовании Кредитной карты другим лицам без согласия Банка.

2.2.9. Обеспечивать конфиденциальность финансовой, коммерческой, технической и иной информации, связанной с реализацией настоящих Общих условий.

2.3. Банк вправе:

2.3.1. Изменять настоящие Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору кредитования. В случае внесения Банком изменений, Банк не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до изменения уведомляет об этом Клиента способом, предусмотренным в Индивидуальных условиях, а также обеспечивает Клиенту доступ к информации об указанных изменениях путем ее размещения на информационных стендах в Офисах Банка, а также на Сайте Банка.

Совершение операции по Счету и/или с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты после установления Банком новых Общих условий является согласием Клиента на их применение.

Установленные Банком Общие условия вступают в силу с даты совершения операции. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

Сведения о действующих Общих Условиях размещаются Банком на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка.

Если Клиент не принимает внесенные изменения, он вправе расторгнуть Договор кредитования в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями, действующим законодательством РФ.

2.3.2. В случае возникновения у Клиента Просроченной задолженности предъявить Клиенту требование о досрочном возврате всех предоставленных в рамках Договора кредитования Кредитов, процентов за предоставленные Кредиты, неустойки (пени), задолженности сверх установленного Расходного лимита и начисленных на нее процентов, комиссий Банка, предусмотренных Договором Счета и Договором о выдаче и использовании Кредитной карты и (или) расторжении Договора кредитования (далее – Требование):

- в случае нарушения Клиентом сроков возврата Кредитов и/или уплаты процентов по Кредитам продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

При предъявлении Банком Требования все предоставленные в рамках Договора кредитования Кредиты и проценты за предоставленные Кредиты подлежат возврату/уплате в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком Требования Клиенту способом, предусмотренным в Индивидуальных условиях. В этом случае датой возврата всех предоставленных Клиенту в рамках Договора кредитования Кредитов и уплаты процентов за предоставленные Кредиты считается последний день установленного настоящим пунктом срока.

Осуществлять уступку прав (требований) по Договору Кредитования третьим лицам в случае, если в Индивидуальных условиях содержится условие о возможности такой уступки, согласованное при заключении Договора кредитования.

2.3.3. Привлекать для совершения действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по Договору кредитования, юридических лиц, с которыми Банк заключил агентский договор, предусматривающий совершение такими лицами юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору кредитования.

2.3.4. Проверять правильность заполнения Заявления-анкеты на получение Кредитной карты и достоверность содержащейся в нем информации, требовать от Клиента предоставления документов в целях контроля его финансового состояния.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Получать от Банка один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, предусмотренную Тарифами, следующую информацию - о текущей задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования, датах и размерах произведенных платежей и предстоящего платежа, доступной сумме Лимита Кредитной карты, размере начисленной неустойки (пени) с указанием периода её начисления (при наличии просроченной задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования).

2.4.2. Отказаться от получения кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения срока его предоставления, установленного настоящими Общими условиями.

2.4.3. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита (Кредитов) осуществлять досрочный возврат всей суммы Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитами;

3. Заключительные положения.

3.1. Обмен информацией может осуществляться одним из следующих способов: посредством телефонной, почтовой связи, посредством электронной почты или SMS-сообщений, посредством использования системы «Интернет-банк Faktura.ru» и/или посредством личного обращения в Офис Банка по месту ведения Счета.

3.2. В случае обмена информацией посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по адресу, указанному в Заявлении-анкете на получение Кредитной карты или в документе, предоставленном Клиентом в соответствии с п.2.2.7. настоящих Общих условий. Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по адресу, указанному в настоящем пункте.

3.3. Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с исполнением Договора Счета, Договора о выдаче и использовании Кредитной карты, регулируются путем проведения переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями.

3.5. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Отчетов по Счету карты.

3.6. Банк не несет ответственности в случае если информация о Кредитной карте/реквизитах Кредитной карты/Цифровой карте, Аутентификационных данных, кодовом слове станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

3.7. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

3.8. Банк не несет ответственности:

- в случаях невыполнения Клиентом настоящих Общих условий;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Клиента от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиентов, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

3.9. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности их возникновения.

3.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Банк несет ответственность только при наличии вины. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если надлежащее исполнение данных обязательств оказалось невозможным вследствие наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. При наступлении чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств срок исполнения Банком его обязательств увеличивается на период действия указанных обстоятельств.