

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Правления
РНКО «Платежный Центр»
(ООО)

Г.М. Мац

«05» февраля 2025 г.

УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ

«ЗОЛОТАЯ КОРОНА»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
2. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА	5
2.1 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА	6
2.2. ПОРЯДОК ОТПРАВКИ ПЕРЕВОДА.....	9
2.3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПЕРЕВОДА	14
2.4. ОСОБЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ПЕРЕВОДА	19
2.5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ	29
3. ОГРАНИЧЕНИЕ ПЕРЕВОДОВ.....	31
4. ИЗМЕНЕНИЕ РЕКВИЗИТОВ ПЕРЕВОДА. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА..	36
5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	38
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	43
7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ	45
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	45

Настоящие Условия осуществления денежных переводов «Золотая Корона» (Условия) определяют общий порядок и существенные условия совершения **Переводов Клиентами**, а также порядок и существенные условия осуществления совершенных **Клиентами Переводов** в рамках Платежной системы «Золотая Корона» (далее – Платежная система) и в рамках Международных переводов «Золотая Корона» (Договора об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферта) (далее – Оферта).

Условия разработаны **Организатором** в целях унификации и стандартизации совершения **Клиентами Переводов** в рамках Платежной системы и Оферты и устанавливают общие и стандартные принципы и условия обслуживания **Клиентов Банка**, обусловленные технологическими и иными особенностями осуществления **Переводов** в рамках Платежной системы/Оферты, а также общие требования к качеству обслуживания **Банками Клиентов** и иные нормы, обеспечивающие осуществление **Переводов**. **Банк** вправе определять иные положения **Условий**, в том числе в случаях, предусмотренных национальным законодательством **Банка**, или вносить изменения, не противоречащие условиям договора с **Организатором** и/или действующему законодательству Российской Федерации, предварительно согласовав их с **Организатором**. В случае отсутствия у **Банка** согласования со стороны **Организатора** иной редакции **Условий** и/или иной формы договора, заключаемого между **Банком** и **Клиентом**, договор между **Банком** и **Клиентом** заключается в соответствии с настоящими **Условиями**.

Настоящие **Условия** публикуются **Организатором** в сети Интернет по адресу: www.koronapay.com в открытом доступе. **Банки** обязуются размещать **Условия** в местах обслуживания **Клиентов**, в том числе - в **Пунктах ДП**, а также на официальном сайте **Банка** в сети Интернет, и осуществлять совершенные **Клиентом Переводы** на настоящих **Условиях**.

Порядок предъявления претензий Клиентами определяется Разделом 7 настоящих Условий.

При осуществлении **Перевода** в рамках Платежной системы/Оферты договорные отношения возникают между **Банком** и **Клиентом** (**Банком Плательщика и Плательщиком, Банком Получателя и Получателем**). В части, регулирующей условия и порядок совершения **Переводов**, настоящие **Условия** являются неотъемлемой частью договора (**Заявления**), заключаемого между **Банком** и **Клиентом**, а также включают в себя условия оказания **Банком** услуги **Клиенту** по **Переводу**, содержат положения, обязательные для исполнения всеми участниками осуществления **Переводов**.

Отправляя и/или получая **Перевод**, **Плательщик** и/или **Получатель** выражает свое безусловное и полное согласие с совершением им **Перевода** в соответствии с настоящими **Условиями**. При совершении **Клиентом** действий по отправке/получению **Перевода**, предусмотренных **Условиями**, настоящие **Условия** имеют для **Клиента** силу договора присоединения, заключенного между **Банком** и **Клиентом**.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Организатор** - являющаяся кредитной организацией Расчетная небанковская

кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), созданная и осуществляющая деятельность в рамках законодательства Российской Федерации на основании Лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3166-К от 14 апреля 2014 г. **Организатор** является оператором Платежной системы «Золотая Корона» и/или стороной, направившей **Банку** Оферту;

1.2. **Перевод** – действие **Банка** в рамках Платежной системы/Оферты по предоставлению **Получателю** денежных средств **Плательщика**. Под **Переводом** также понимаются любые виды **Перевода**, предусмотренные настоящими **Условиями**, если прямо не указано иное;

1.3. **Плательщик** (или **Клиент**) – физическое лицо, выступающее инициатором **Перевода** в пользу **Получателя**. **Плательщик** может одновременно являться и **Получателем** в отношениях по поводу одного и того же **Перевода**. Один и тот же **Банк** может одновременно вступать в отношения с **Получателем** и **Плательщиком** по поводу одного и того же **Перевода**;

1.4. **Получатель** (или **Клиент**) – лицо, которое совершает действия по получению **Перевода**, совершенного **Плательщиком** в пользу **Получателя**. **Получатель** может одновременно являться **Плательщиком** в отношениях по поводу одного и того же **Перевода**. **Получателем** является физическое или юридическое лицо;

1.5. **Банк** (или – **Банк Плательщика/Банк Получателя**) – обладающая специальным разрешением/лицензией организация, в том числе иностранная организация, имеющая договорные отношения с **Организатором** (на условиях присоединения к Платежному сервису «Золотая Корона – Денежные переводы» в качестве Участника Платежной системы «Золотая Корона» и/или в рамках договора присоединения к Международным переводам «Золотая Корона» (Договору об оказании услуг по переводу денежных средств) (Оферте) в качестве Общества) и оказывающая **Клиенту** услугу по **Переводу**;

1.6. **Банк Плательщика** – **Банк**, осуществляющий по **Распоряжению Плательщика** **Перевод** в пользу **Получателя**, за счет денежных средств, предоставленных **Плательщиком** **Банку-Плательщика**. **Банк Плательщика** может одновременно являться и **Банком Получателя**;

1.7. **Банк Получателя** - **Банк**, осуществляющий предоставление **Получателю** денежных средств **Плательщика**;

1.8. **Перевод с конвертацией** - **Перевод**, валюта принятия которого отличается от валюты выдачи. **Перевод с конвертацией** возможен в рамках валют, предусмотренных Платежной системой/Офертой;

1.9. **Устройство Самообслуживания** – аппаратно-программный комплекс, принадлежащий **Банку**, и позволяющий **Плательщику** формировать **Распоряжение Плательщика о Переводe**;

1.10. **Карта отправителя** – карта с идентификационным номером, с которым в Платежной системе связываются данные о переводах **Плательщика** при использовании **Карты отправителя**. **Карта отправителя** вне Платежной системы не является носителем персональных данных и/или электронным средством платежа (если иное не будет дополнительно установлено договором между **Организатором** и **Банком**);

1.11. **Плата** – сумма денежных средств, взимаемая с **Плательщика** в пользу **Банка-Плательщика**, за осуществление **Перевода**, если иное не установлено условиями осуществления **Перевода**. **Плата** взимается сверх суммы **Перевода**. Размер **Платы** доводится до сведения **Плательщика** работником **Банка Плательщика** и фиксируется в **Заявлении**;

1.12. **Контакт-центр** – организация, оказывающая услуги круглосуточной клиентской поддержки, позволяющая **Клиенту** по телефону обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с осуществлением **Перевода**;

1.13. **Заявление** – поручение **Плательщика** и/или **Получателя** на инициирование отправки или выдачи **Перевода**, поручение **Плательщика**, связанное с расторжением договора (**Заявления**) и возвратом денежных средств или изменением реквизитов **Перевода**, данное **Банку Плательщика** и/или **Банку Получателя** соответственно. В рамках настоящих **Условий** различают **Заявление** физического лица о переводе денежных средств, **Заявление** физического лица о получении денежных средств, - являющиеся договором между **Банком** и **Клиентом**, а также **Заявление** о расторжении договора и возврате денежных средств и **Заявление** об изменении реквизитов **Перевода**, являющиеся соглашением между **Банком** и **Клиентом**, направленным на изменение/расторжение договора между **Банком** и **Клиентом**.

1.14. **Идентификационный Номер Перевода** – контрольный номер, присваиваемый **ПАК**, с которым в рамках Платежной системы/Оферты связана необходимая информация о **Переводe**. **Идентификационный Номер Перевода** является уникальным в рамках Платежной системы/Оферты в течение 5 (Пяти) календарных лет с даты совершения **Перевода Плательщиком**, если настройками **ПАК** не предусмотрен более длительный период. В целях осуществления **Перевода** помимо **Идентификационного Номера Перевода** в **ПАК** могут быть указаны дополнительные идентификаторы **Перевода**. Дополнительные идентификаторы **Перевода** представляют

собой сочетание символов, которое присваивается **Переводу**, и применяются только в совокупности с **Идентификационным Номером Перевода**. В рамках настоящих **Условий** под **Идентификационным Номером Перевода** понимается его совокупность с дополнительными идентификаторами **Перевода** при их наличии в **ПАК**, если прямо не указано иное;

1.15. **Распоряжение Плательщика** – устное волеизъявление **Плательщика** о совершении **Перевода** в пользу **Получателя**, совершенное **Плательщиком** в рамках Платежной системы/Оферты, оформляемое в виде Заявления о переводе денежных средств на бумажном носителе, либо в виде электронного документа;

1.16. **ПАК** – программно-аппаратный комплекс – совокупность технических и программных средств, применяемых в рамках Платежной системы/Оферты в целях осуществления **Перевода**;

1.17. **Пункт ДП** – пункты осуществления **Банками** отправки и/или выдачи **Перевода**;

1.18. **Базовый перевод** – **Перевод**, при осуществлении которого **Банком Плательщика** дополнительно обеспечиваются уведомления **Плательщика** и **Получателя** об отправке **Базового перевода**, а также уведомление **Плательщика** о выдаче **Базового перевода**;

1.19. **Банковский перевод** - **Перевод**, совершаемый **Клиентом** с целью зачисления денежных средств на банковский счет **Получателя** или для увеличения остатка электронных денежных средств **Получателя**, в том числе, с целью исполнения обязательства **Плательщика** по возврату кредита, займа, уплате процентов за пользование кредитом, и иных обязательств перед получателем – организацией. Под **Банковским переводом** также понимаются **Трансграничный Банковский перевод**, **Банковский перевод с конвертацией**, **ВИП-перевод** и **Перевод по номеру телефона**;

1.20. **ВИП-перевод** - **Банковский перевод**, при осуществлении которого **Банком Плательщика** дополнительно обеспечивается уведомление **Плательщика** о перечислении суммы **ВИП-перевода** на банковский счет **Получателя**;

1.21. **Перевод по номеру телефона** - **Трансграничный Банковский перевод**, осуществляемый **Банком Плательщика**, с использованием номера телефона **Получателя**, имеющего банковский счет в иностранном банке.

2. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

2.1 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

2.1.1. Принимая положения настоящих **Условий**, **Клиент** выражает свое безусловное и полное согласие с условиями, указанными в настоящем пункте. В противном случае **Клиенту** следует отказаться от совершения **Перевода** в рамках Платежной системы/Оферты.

Иницируя **Перевод**/выдачу **Перевода**, **Плательщик** и/или **Получатель** подтверждают, что:

- **Перевод** не связан с осуществлением частной практики, предпринимательской и/или иной незаконной деятельности **Плательщика** и/или **Получателя** (кроме случаев, когда форма **Заявления**, предусмотренная **ПАК**, позволяет выбрать назначение **Перевода** из предложенных **ПАК** вариантов); не действует к выгоде или в интересах третьего лица и/или по просьбе (поручению, распоряжению) третьего лица, **Плательщик** не отправляет денежные средства незнакомому лицу и/или чья личность им не установлена; **Перевод** не связан с приобретением права собственности на недвижимое имущество или приобретением иного имущества/товара/услуги/работы; **Перевод** не связан с совершением сделок, осуществляемых в «виртуальных валютах» (криптовалютах);

- **Перевод** не совершается в пользу российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляющих предпринимательскую деятельность, иностранных юридических лиц, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, информация о которых включена в перечень российских юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иностранных лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению лотерей с нарушением законодательства Российской Федерации; **Получатель** не является лицом, информация о котором включена в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению лотерей с нарушением законодательства Российской Федерации;

- сам является бенефициарным владельцем, иное лицо в качестве бенефициарного владельца отсутствует;

- не является доверительным собственником (управляющим) иностранной структуры без образования юридического лица, протектором;

- при совершении **Перевода** самому себе данные **Плательщика** и данные **Получателя** совпадают;

- **Плательщик (Получатель)** не является лицом, поименованным в ст. 7.3 Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма»;

- **Плательщик (Получатель)** не является лицом, имеющим гражданство Соединенных Штатов Америки или вид на жительство в Соединенных Штатах Америки, либо **Плательщик** не совершает **Перевод** в пользу лица, имеющего гражданство Соединенных Штатов Америки или вид на жительство в Соединенных Штатах Америки;

- если иное не указано **Плательщиком** в **Распоряжении Плательщика**, **Плательщик** имеет «среднее» финансовое положение и «положительную» деловую репутацию, а источником происхождения денежных средств и/или иного имущества являются другие самостоятельные источники доходов **Плательщика**;

- в отношении него отсутствуют постановление суда о признании его банкротом либо постановления суда о принятии к производству дела о признании его банкротом;

- **Плательщик/Получатель** сам является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного номера мобильного (сотового) телефона, а при предоставлении **Плательщиком** номера мобильного (сотового) телефона **Получателя**, **Плательщик** гарантирует, что пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного номера мобильного (сотового) телефона **Получателя** является непосредственно **Получатель**. Также **Плательщик/Получатель** обязуется не передавать указанный в **Заявлении** номер мобильного (сотового) телефона в пользование третьим лицам, не допускать к устройству/оборудованию, к которому подключен обозначенный номер мобильного (сотового) телефона третьих лиц и воздержаться от использования номера мобильного (сотового) телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта). В случае неисполнения указанных обязательств **Плательщиком/Получателем**, **Плательщик/Получатель** несет самостоятельную ответственность за возможное разглашение информации о **Переводах**, а также любые негативные последствия, связанные с зачислением **Перевода по номеру телефона**;

- дает согласие на получение коротких текстовых сообщений (SMS), содержащих информацию об условиях **Переводов**, по предоставленным **Плательщиком** номерам мобильных (сотовых) телефонов **Плательщика** и **Получателя**;

- дает согласие на получение электронных сообщений с целью информирования **Плательщика** и/или **Получателя** об условиях **Переводов**, услугах и предложениях **Организатора** и субъектов Платежной системы/Оферты посредством электронной почты, информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными

электронными сообщениями (мессенджеров), по предоставленным **Плательщиком** номерам мобильных (сотовых) телефонов;

- **Плательщик** заранее соглашается с тем, что **Получатель** вправе дать поручение о выдаче ему **Перевода** в валюте, отличной от валюты отправки **Перевода**. В таком случае, **Плательщик** считается заранее предоставившим согласие об изменении валюты выдачи **Перевода** по курсу, установленному в рамках Платежной системы/Оферты в **Пункте ДП** на момент выдачи **Перевода**, по отношению к валюте отправки **Перевода** и, соответственно, суммы **Перевода** в результате такого изменения валюты выдачи **Перевода**, в том числе в результате применения дробной части валюты и/или округления до ближайшего целого значения денежной единицы в сторону уменьшения (в зависимости от особенностей налично-денежного обращения). Подобное изменение условий **Перевода** не является изменением или нарушением распоряжения **Плательщика о Переводе**;

- **Плательщик** заранее соглашается с тем, что **Получатель** вправе получить **Перевод** посредством перечисления суммы **Перевода** по реквизитам банковской карты («на банковскую карту»), при наличии такой возможности. Подобная форма получения **Перевода** не является нарушением условий распоряжения **Плательщика о Переводе**;

- **Плательщик** заранее соглашается с тем, что в любое время до выдачи **Перевода Получателю**, **Перевод** может быть выдан по его требованию **Плательщику** в статусе **Получателя** (кроме случаев, когда от **Получателя** получено поручение о перечислении суммы **Перевода** на банковскую карту). В таком случае, **Плательщик** считается заранее предоставившим распоряжение об изменении данных **Получателя** на данные **Плательщика**. **Перевод** может быть выдан **Плательщику** в статусе **Получателя** в стране отправления или получения **Перевода** в валюте выдачи **Перевода**, кроме исключений, предусмотренных настоящими **Условиями**. **Перевод с конвертацией** может быть выдан **Плательщику** в статусе **Получателя** на территории Российской Федерации только в том случае, если валюта выдачи **Перевода** определена **Банком Получателя** в перечне иностранных валют, операции с которыми осуществляются **Банком Получателя**, кроме случаев, если выдача в иностранной валюте недопустима и/или ограничена. Подобное изменение условий **Перевода** не является нарушением распоряжения **Плательщика о Переводе**;

- **Плательщик/Получатель** заранее соглашается с тем, что в случае заключения отдельного договора с **Организатором** (Договор о комплексном обслуживании клиента с использованием Личного кабинета, размещенный на сайте gnko.ru), **Плательщик** и **Получатель** смогут получать информацию об отправленных/полученных в рамках Платежной системы/Оферты **Переводах**, предоставляя **Организатору** номер мобильного

(сотового) телефона, указанный ими при отправке/получении соответствующих **Переводов**. **Плательщик/Получатель** соглашается с тем, что **Организатор** определяет лицо, предоставившее ему в рамках вышеуказанного договора номер мобильного (сотового) телефона, совпадающего с номером мобильного (сотового) телефона, указанным **Плательщиком/Получателем** при отправке/получении **Перевода**, в качестве лица, отправившего/получившего **Перевод**, с целью предоставления ему информации о **Переводах**, и что такое предоставление информации о **Переводах** не является разглашением банковской тайны непосредственно **Плательщика/Получателя**. Данное согласие действует в течение срока, определенного в п. 5.5. настоящих **Условий**;

- **Плательщик** заранее соглашается с тем, что **Банк Получателя/Организатор** вправе отказать в выдаче **Перевода** в целях исполнения требований и условий, установленных нормативными актами, в том числе локальными, и законодательством Российской Федерации.

2.2. ПОРЯДОК ОТПРАВКИ ПЕРЕВОДА

2.2.1. Оформление отправки **Перевода** осуществляется **Банком Плательщика** в порядке, установленном применимым национальным законодательством страны инкорпорации **Банка Плательщика**, в том числе в соответствии с законом о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также согласно нормативным актам, принятым центральным (национальным) банком страны **Банка Плательщика**, с учетом сопровождения **Перевода** информацией и сведениями, предусмотренными настройками **ПАК** для **Банка Плательщика**.

2.2.2. До подписания **Заявления** (Заявление физического лица о переводе денежных средств) **Плательщиком Банк Плательщика** проводит идентификацию **Плательщика**. Идентификация проводится в соответствии с требованиями национального законодательства, с учетом положений *«Политики Платежной системы «Золотая Корона» в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»*, Раздела 2.5 **Условий**, а также правил и норм, содержащихся во внутренних документах **Банка Плательщика**.

2.2.3. Для отправки **Перевода** в рамках Платежной системы/Оферты с использованием **ПАК**, **Плательщик** предоставляет работнику **Банка Плательщика** следующую информацию о реквизитах **Перевода**, если **ПАК** прямо не предусмотрено иное:

- Фамилию, имя и отчество (при наличии, а также, если иное не вытекает из закона или национального обычая) **Плательщика**;

- данные документа, удостоверяющего личность **Плательщика**;
- контактный номер телефона и адрес электронной почты (при наличии) **Плательщика**;
- Фамилию, имя и отчество (при наличии, а также, если иное не вытекает из закона или национального обычая) **Получателя** (при этом, допускаются различия в написании данных **Получателя**, предоставленных **Плательщиком** и данных **Получателя**, предоставленных **Получателем** с учетом Применимых правил транслитерации (Приложение № 1 к настоящим **Условиям**), кроме случаев, когда **Плательщик** выступает в статусе **Получателя** или **Перевод** совершается **Плательщиком** самому себе на территории Российской Федерации);
- контактный номер телефона **Получателя**;
- направление (страну) получения **Перевода** (город получения **Перевода** имеет вспомогательное значение и не влияет на указанное направление **Перевода**);
- сумму и валюту **Перевода**;
- сведения, предусмотренные настройками **ПАК**, и необходимые для осуществления отдельных видов **Перевода** в рамках Платежной системы/Оферты.

Перевод денежных средств осуществляется в Российских рублях или в иностранной валюте, предусмотренной в рамках Платежной системы/Оферты, в рамках национального валютного законодательства страны инкорпорации **Банка Плательщика**. С учетом требований национального валютного законодательства Российской Федерации **Перевод с конвертацией** на территории Российской Федерации от **Плательщика-резидента** Российской Федерации в пользу **Получателя-резидента** Российской Федерации осуществляется только в Российских рублях как валюте выдачи **Перевода**, за исключением **Перевода с конвертацией** самому себе (**Плательщик** в статусе **Получателя**), если выдача такого **Перевода** в иностранной валюте допустима и/или не ограничена. Указанная информация фиксируется работником **Банка Плательщика** в **Заявлении**. По согласованию с **Организатором Заявления** может быть дополнено **Банком Плательщика** иными данными в соответствии с требованиями национального законодательства **Банка Плательщика**.

2.2.4. После выполнения всех вышеуказанных действий **Переводу** присваивается **Идентификационный Номер Перевода**, который указывается в **Заявлении** (Заявление

физического лица о переводе денежных средств) и сообщается **Банком Плательщика Плательщику**.

2.2.5. Собственноручно подписывая **Заявление**, **Плательщик** подтверждает, что все данные, указанные в **Заявлении**, внесены верно. С момента подписания **Заявления** **Плательщик** несет всю полноту ответственности за верность сведений, предоставленных им при инициировании **Перевода**.

Подписанное **Плательщиком** **Заявление** является поручением **Банку Плательщика** осуществить **Перевод**. **Перевод** осуществляется не позднее срока, установленного национальным законодательством **Банка Плательщика**.

2.2.6. После проведения идентификации **Плательщика**, при наличии подписанного **Заявления**, **Плательщик** предоставляет работнику **Банка Плательщика** денежные средства в сумме **Перевода** и **Платы** за осуществление **Перевода**, если не предусмотрено иное. Денежные средства могут быть получены **Банком Плательщика** только в наличной форме (иная форма приема денежных средств **Плательщика** допускается только при согласовании такой возможности **Организатором**), **Плата** за **Перевод** рассчитывается **Банком Плательщика** на основании действующих на момент приема **Перевода** тарифов, установленных в рамках Платежной системы/Оферты. Предварительно ознакомиться с тарифами **Плательщик** может в **Пункте ДП Банка Плательщика** или обратившись в **Контакт-Центр. Банк Плательщика** обязуется не взимать с **Плательщика** помимо **Платы** какой-либо дополнительной платы, комиссии или любого иного вознаграждения, как бы оно ни называлось и в чем бы оно ни выразилось.

2.2.7. **Плательщик** не вправе разглашать **Идентификационный Номер Перевода** и иные данные о **Перевод**е (как частично, так и полные данные) третьим лицам, кроме **Получателя**, обязан предпринимать меры, способствующие недопущению разглашения, и несет полную ответственность за такое разглашение и/или риск непринятия мер.

2.2.8. **Плательщик** обязуется уведомить **Получателя** о факте отправки ему **Перевода** и предоставить **Получателю** сведения о **Плательщике**. Положения настоящего пункта не распространяются на **Банковский перевод, Мобильный перевод**. В качестве подтверждения **Перевода** **Банк Плательщика** выдает **Плательщику** **Заявление** с отметкой, приходный кассовый ордер или чек. **Плательщик** обязан хранить **Заявление** до выдачи **Перевода** **Получателю**.

2.2.9. В случае утраты **Идентификационного Номера Перевода** **Плательщик** имеет право на его восстановление посредством следующих процедур:

2.2.9.1. **Плательщик** вправе обратиться в **Банк Плательщика** с заявлением о восстановлении **Идентификационного Номера Перевода**. Заявление должно содержать:

ФИО, паспортные данные **Плательщика**, номер телефона **Плательщика**, сумму и валюту **Перевода**, приблизительную дату отправки. О восстановлении **Идентификационного Номера Перевода** **Плательщик** будет проинформирован **Банком Плательщика**;

2.2.9.2. **Плательщик** вправе обратиться в **Контакт-центр** с просьбой отправить короткое текстовое сообщение (SMS) по номеру телефона **Плательщика**, указанному при отправке **Перевода**. Восстановление **Идентификационного Номера Перевода** таким способом возможно только в случае, если номер телефона **Плательщика**, указанный в **Заявлении** (Заявление физического лица о переводе денежных средств), и номер телефона обратившегося в **Контакт-центр** совпадают;

2.2.9.3. Указанные в настоящем пункте процедуры восстановления **Идентификационного Номера Перевода** применимы исключительно к невостребованным (невыданным) **Переводам**.

2.2.10. Порядок выдачи **Перевода Плательщику** в статусе **Получателя** соответствует положениям, предусмотренным Разделом 2.3 настоящих **Условий**.

2.2.11. При осуществлении **Перевода** в рамках Платежной системы/Оферты денежные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.2.12. Особые условия порядка осуществления приема **Перевода** в **Банках Плательщика**, находящихся на территории Российской Федерации:

2.2.12.1. **Банк Плательщика** обязан осуществлять проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а именно без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее – **Перевод без добровольного согласия**).

Критерии выявления признаков **Перевода** без добровольного согласия определяются **Организатором** в рамках его взаимоотношений с **Банками** и не подлежат публикации.

2.2.12.2. При выявлении операции, соответствующей признакам **Перевода** без добровольного согласия, **Банк Плательщика** приостанавливает прием к исполнению **Распоряжения Плательщика** на 2 (Два) дня и предоставляет **Плательщику** информацию:

- о выполнении приостановления приема к исполнению **Распоряжения Плательщика**;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления **Перевода** без добровольного согласия;

- о возможности **Плательщика** подтвердить **Распоряжение Плательщика** не позднее одного дня, следующего за днем приостановления **Банком Плательщика** приема к исполнению **Распоряжения Плательщика**, устно или письменно. **Банк Плательщика** при этом в дополнение к подтверждению вправе запросить у **Плательщика** информацию о том, что **Перевод** не является **Переводом** без добровольного согласия.

12.2.2.3. При получении от **Плательщика** подтверждения **Распоряжения Плательщика** и, если не получена от Банка России информация, содержащаяся в базах данных о случаях и попытках осуществления переводов без добровольного согласия, **Банк Плательщика** обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное **Распоряжение Плательщика**. В случае, если, несмотря на направление **Плательщиком** подтверждения **Распоряжения Плательщика**, **Банк Плательщика** получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, **Банк Плательщика** приостанавливает прием к исполнению подтвержденного **Распоряжения Плательщика** на 2 (Два) дня со дня направления **Плательщиком** подтверждения **Распоряжения Плательщика**. **Банк Плательщика** посредством работника незамедлительно уведомляет **Плательщика** о приостановлении приема к исполнению подтвержденного **Распоряжения Плательщика** и о том факте, что по истечении 2 (Двух) календарных дней **Банк Плательщика** примет к исполнению подтвержденное **Распоряжение Плательщика** при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное **Распоряжение Плательщика** к исполнению.

12.2.2.4. При неполучении от **Плательщика** подтверждения **Распоряжения Плательщика** указанное **Распоряжение Плательщика** считается не принятым к исполнению. При этом в случае, если **Банком Плательщика** уже были приняты денежные средства в сумме **Перевода**, **Банк Плательщика** обязан вернуть их **Плательщику** в той сумме и в той валюте, в которой они были предоставлены **Плательщиком** для оплаты услуги по **Переводу**.

12.2.2.5. В случае, если **Банк Плательщика** получает от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, и после получения от Банка России указанной информации исполняет **Распоряжение Плательщика** или осуществляет **Перевод**, соответствующий признакам осуществления перевода денежных средств без

добровольного согласия клиента, в нарушение положений Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», **Банк Плательщика** обязан возместить **Плательщику** сумму **Перевода** в течение 30 дней, следующих за днем получения соответствующего заявления от **Плательщика**.

2.3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПЕРЕВОДА

2.3.1. Оформление выдачи **Перевода** осуществляется **Банком Получателя** в порядке, установленном применимым национальным законодательством страны **Банка Получателя**, в том числе в соответствии с законом о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также согласно нормативным актам, принятым центральным (национальным) банком страны **Банка Получателя**.

2.3.2. Для инициирования выдачи **Перевода** **Получатель** обращается в **Пункт ДП Банка-Получателя**, расположенный в стране, указанной **Плательщиком**. **Банк Получателя** запрашивает у **Получателя** **Идентификационный Номер Перевода** и документ, удостоверяющий личность **Получателя**, проверяет наличие **Перевода** и его готовность к выдаче посредством **ПАК**.

В рамках Платежной системы/Оферты допустимо осуществление проверки возможности выдачи **Перевода** в течение не более 3 (Трех) дней с момента отправки **Перевода**. В случае если **Перевод** был отправлен с нарушением **Условий**, **Перевод** не может быть выдан **Получателю**.

- В случае готовности **Перевода** к выдаче **Банк Получателя** производит идентификацию **Получателя** в соответствии с требованиями национального законодательства, *«Политикой Платежной системы «Золотая Корона» в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»* и Разделом 2.5 **Условий**. При этом допускается (кроме случаев, когда **Плательщик** обращается за выдачей **Перевода** в статусе **Получателя** или совершал **Перевод** самому себе на территории Российской Федерации), различие в написании фамилии, имени и, если указано, отчества **Получателя** с учетом Применимых правил транслитерации (Приложение № 1 к настоящим **Условиям**). В случаях, когда лицом, выступающим инициатором **Перевода** в пользу **Получателя**, является микрофинансовая организация не допускаются различия в написании фамилии и имени **Получателя**, связанные

с возможностью разновариантного, сокращенного написания букв и (или) буквосочетаний, национальными особенностями или опечаткой. Указанные различия допускаются в таких случаях в написании отчества (если оно указано). Также допускается выдача **Перевода**, инициатором которого является микрофинансовая организация, если документ, удостоверяющий личность **Получателя**, предполагает указание отчества, но отчество не указано в зафиксированных в **ПАК** при отправке **Перевода** сведениях, и наоборот.

Основанием для выдачи **Перевода Банком Получателя** является подписанное **Получателем Заявление** (Заявление физического лица о получении денежных средств).

В качестве подтверждения выдачи **Перевода Банк Получателя** выдает **Получателю Заявление** с отметкой, содержащее данные, полученные в процессе идентификации **Получателя**, а также расходный кассовый ордер или чек. Собственноручно подписывая **Заявление**, **Получатель** подтверждает и соглашается, что все данные, указанные в **Заявлении**, внесены верно.

2.3.3. **Перевод** выдается **Получателю** наличными денежными средствами. При выдаче **Перевода Банк Получателя** не вправе:

2.3.3.1. взимать с **Получателя** какую-либо плату, комиссию или любое иное вознаграждение, как бы оно ни называлось и в чем бы оно ни выразилось;

2.3.3.2. обуславливать выдачу **Перевода** необходимостью получения каких-либо дополнительных услуг или совершения **Получателем** каких-либо дополнительных действий, включая, но, не ограничиваясь, открытие счета, получение платежной (банковской) карты, проведение конверсионной операции.

Выдача **Перевода** в иной форме и на иных условиях допускается только при согласовании такой возможности **Организатором**.

2.3.4. **Банк Получателя** отказывает в выдаче **Перевода** при несоответствии сведений о **Получателе**, указанных **Плательщиком**, документам, представленным **Получателем**.

2.3.4.1. В случае если **Плательщик** обращается за выдачей **Перевода** в статусе **Получателя**, **Банк-Получателя** отказывает в выдаче **Перевода** при несоответствии сведений, идентифицирующих **Плательщика**, документам, представленным **Плательщиком** в статусе **Получателя**.

2.3.5. Особенности выдачи **Перевода** путем информирования **Банка Получателя** о предварительных условиях выдачи **Перевода**:

2.3.5.1. При отправке **Перевода Плательщик** дает согласие **Банку Плательщика** проинформировать **Плательщика** и/или **Получателя** о предварительных условиях выдачи

Перевода Получателю, а именно: о валюте выдачи **Перевода**, курсе конвертации **Перевода** на период времени, указанный в предварительных условиях выдачи **Перевода Получателю**.

2.3.5.2. **Банк Плательщика** информирует **Плательщика** и/или **Получателя** о предварительных условиях выдачи **Перевода** по реквизитам/контактам, указанным **Плательщиком** при отправке **Перевода**, путем направления **Плательщику** и/или **Получателю** сообщения, содержащего уникальную ссылку, позволяющей **Плательщику** и/или **Получателю** проинформировать **Банк Получателя** о предварительных условиях выдачи **Перевода Получателю** путем совершения **Плательщиком** или **Получателем** соответствующих действий по выбору условий выдачи **Перевода**: валюты выдачи **Перевода**, курса конвертации **Перевода**, регистрируемого в **ПАК** на период времени, указанный в предварительных условиях выдачи **Перевода Получателю**.

2.3.5.3. Информирование **Банка Получателя** **Плательщиком** или **Получателем** о предварительных условиях выдачи **Перевода Получателю** носит исключительно информационный характер для **Банка Получателя** и регистрируется в **ПАК**. Информирование **Плательщиком** или **Получателем** **Банка Получателя** о предварительных условиях выдачи **Перевода Получателю** не является изменением **Распоряжения Плательщика** и не порождает обязательств для сторон.

2.3.5.4. **Банк Получателя** вправе выдать **Перевод Получателю** на условиях, предусмотренных настройками **ПАК**. Изменение условий выдачи **Перевода** возможно только по истечении периода времени, указанного **Плательщику** или **Получателю** в предварительных условиях выдачи **Перевода**.

2.3.5.5. Любые соответствующие действия по уведомлению **Банка Получателя** о предварительных условиях выдачи **Перевода**, произведенные по уникальной ссылке, отправленной **Плательщику** и/или **Получателю** по реквизитам/контактам, указанным **Плательщиком** при отправке **Перевода**, признаются действиями, совершенными, соответственно, **Плательщиком** или **Получателем**.

2.3.6. Особенности выдачи **Перевода** путем перечисления суммы **Перевода** по реквизитам банковской карты (далее - **Перевод** на банковскую карту):

2.3.6.1. Выдача **Перевода** на банковскую карту может быть осуществлена следующими способами (при предоставлении такой возможности со стороны **Организатора**, а также на условиях договора о комплексном обслуживании клиента, размещенном на сайте rnko.ru):

2.3.6.1.1. Посредством применения (использование путем ввода) в специализированном профильном разделе (далее – **Личный кабинет**) специального

программного обеспечения, предназначенного для взаимодействия с **Организатором**, установленного на устройство/оборудование, к которому подключен номер мобильного (сотового) телефона (далее - **Мобильное приложение**), или сайта **Организатора** <https://koronapay.com/online>, одноразового кода подтверждения, полученного по номеру мобильного (сотового) телефона **Получателя**, предоставленного **Плательщиком**. **Плательщик** соглашается с тем, что любые действия и любого характера, в том числе с использованием **Личного кабинета** и номера мобильного (сотового) телефона **Получателя**, совершаемые с целью получения **Перевода**, считаются и признаются действиями, совершенными **Получателем**, включая, но не ограничиваясь: действия, направленные на получение **Перевода** на банковскую карту;

2.3.6.1.2. Путем предоставления **Банку Получателя** реквизитов банковской карты, на которую необходимо зачислить **Перевод**, в случае если уполномоченный работник **Банка Получателя** сообщил о наличии технической возможности получения **Перевода** на банковскую карту. При этом **Плательщик** и **Получатель** соглашаются, что такой способ выдачи **Перевода** допускается и не влечет нарушения режима конфиденциальности информации и доступа к ней со стороны **Получателя**.

2.3.6.2. Иницируя **Перевод** **Плательщик** соглашается с тем, что **Получатель** может быть проинформирован **Организатором** о возможности получения **Перевода** на банковскую карту (при предоставлении такой возможности со стороны **Организатора**) с использованием **Личного кабинета**.

2.3.6.3. Информирование **Получателя** осуществляется путем отправки по номеру мобильного (сотового) телефона **Получателя**, предоставленному **Плательщиком**, информации об условиях получения **Перевода** на банковскую карту с использованием **Личного кабинета**. Использование указанной информации и доступ к ней имеют ограничения, предусмотренные условиями получения **Перевода** на банковскую карту.

2.3.6.4. **Плательщик** соглашается с тем, что **Перевод** является надлежащим образом выданным **Получателю** в случае выдачи **Перевода Получателю** по реквизитам указанной **Получателем** банковской карты.

2.3.6.5. **Плательщик** соглашается с тем, что установление надлежащего **Получателя** посредством направления по номеру мобильного (сотового) номера телефона **Получателя**, указанному **Плательщиком**, информации об условиях получения **Перевода** на банковскую карту, а также одноразового кода подтверждения, в прямо предусмотренных подпунктом 2.3.6.1.1. **Условий** случаях, и совершение **Получателем** соответствующих действий, предусмотренных п. 2.3.6. настоящих **Условий**, является достаточным подтверждением для установления надлежащего **Получателя**.

2.3.6.6. **Банк Плательщика и Организатор** не несут ответственности за любые действия, в том числе направленные на получение **Перевода** по реквизитам банковской карты, совершенные в результате несанкционированного доступа к конфиденциальной информации о **Получателе** и об **Идентификационном Номере Перевода** и/или номеру мобильного (сотового) телефона **Получателя**, предоставленному **Плательщиком**, или устройству/оборудованию, к которому подключен такой номер, **Личному кабинету**, утраты, кражи, изменения владельца (пользователя/абонента) номера мобильного (сотового) номера или любых иных действий, совершенных с использованием указанного мобильного (сотового) номера **Получателя**.

Принимая во внимание, что выдача **Перевода** по реквизитам банковской карты **Получателя** возможна исключительно на основании конфиденциальной информации о **Получателе** и **Переводе**, предоставленной **Плательщиком Получателю**, а действия **Получателя**, направленные на получение **Перевода** в порядке, установленном **Условиями**, возможны исключительно для лица, обладающего такой информацией, действия **Получателя** для **Организатора/Банка Получателя** очевидно и безусловно свидетельствуют о том, что лицо, обратившееся за получением **Перевода** предусмотренным в п. 2.3.6.1. настоящих **Условий** способами, является надлежащим **Получателем**, указанным **Плательщиком** при совершении **Перевода**, а иное возможно только при нарушении режима конфиденциальности информации со стороны **Плательщика** и/или **Получателя**.

2.3.7. **Перевод** должен быть получен **Получателем** (либо самим **Плательщиком**) в течение 3 (Трех) лет с даты отправки **Перевода**. Невостребованные (невыданные) **Переводы** хранятся **Организатором** в течение общего срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации, начиная с даты отправки **Перевода**. После истечения общего срока исковой давности **Перевод** зачисляется в доход **Организатора**.

2.3.8. **Организатор** на постоянной основе осуществляет контроль и мониторинг операций в рамках **Условий** в целях выявления и предотвращения деятельности и/или действий со стороны **Клиентов** при совершении **Переводов**, которые могут быть квалифицированы как операции, несанкционированные **Клиентом**, в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае выявления указанных операций **Организатор** вправе установить техническое ограничение по отношению к каждому **Переводу**, при этом **Банк Получателя** обязан отказать в выдаче указанного **Перевода**.

2.3.9. Если **Организатором**, в том числе как **Банком**, не установлено иное, Разделы 2.1-2.3. **Условий**, применяются ко всем видам **Переводов**, осуществляемых в рамках Платежной системы/Оферты.

2.4. ОСОБЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ПЕРЕВОДА

2.4.1. В рамках Платежной системы/Оферты возможно предоставление услуг по осуществлению указанных в настоящем Разделе отдельных видов **Перевода**. Возможность осуществления отдельного вида перевода **Плательщик** уточняет в **Банке**. Договором между **Банком** и **Организатором** могут быть установлены возможность и/или особенности осуществления **Банком** отдельных видов **Переводов** и, в таком случае, предоставление **Банком** услуг по осуществлению таких видов **Переводов** осуществляется с учетом особенностей, и, в случаях, когда такие особенности затрагивают права и охраняемые законом интересы **Клиента**, **Банк** обязан довести информацию о них до **Клиента**.

2.4.2. **Перевод с конвертацией** – это **Перевод**, валюта отправки которого отличается от валюты получения **Перевода**.

2.4.2.1. При отправки **Перевода с конвертацией**, конвертация **Перевода** производится по курсу, установленному на момент принятия **Перевода**.

2.4.2.2. Если **Получатель** изъявит желание получить **Перевод** в валюте, отличающейся от валюты отправки **Перевода**, **Банк Получателя** производит конвертацию суммы **Перевода** по курсу, установленному **Организатором** на момент выдачи **Перевода** (при расчете суммы **Перевода** в рамках Платежной системы/Оферты применяется дробная часть до сотых: копейки, центы, евроценты или аналогичные разменные единицы других валют выдачи **Перевода**, при этом допускается применение иных правил округления, в том числе до ближайшего целого значения в сторону уменьшения, с учетом особенностей налично-денежного обращения, установленного **Банком Получателя**). Предусматривается также возможность конвертации на момент выдачи, в случаях, когда **Получатель** изъявит желание получить **Перевод** в валюте, отличной от валюты **Перевода с конвертацией**, осуществленной на момент принятия **Перевода**, при этом такая конвертация (повторная конвертация **Перевода**) допустима исключительно в валюту, предусмотренную настройками **ПАК**, установленными в том числе в соответствии с национальным валютным законодательством **Банка Получателя**.

2.4.2.3. **Организатор** имеет право устанавливать различный курс конвертации, применимый как в отношении **Банков** и их **Пунктов ДП**, так и в отношении **Клиентов**. **Организатор** вправе в любое время в одностороннем порядке изменять курс конвертации в зависимости от следующих критериев, включая, но не ограничиваясь: валюта **Перевода**,

время осуществления **Перевода**, сумма **Перевода**, место совершения **Перевода**, направление **Перевода**, профиль **Клиента**.

2.4.2.4. При отмене **Плательщиком** отправки **Перевода с конвертацией**, осуществленной на момент принятия **Перевода**, порядок выдачи указанного **Перевода Банком Плательщика** определяется в зависимости от времени обращения **Плательщика**, исчисляемого в зависимости от настроек **ПАК** в минутах или календарных днях (далее – установленный отрезок времени).

2.4.2.4.1. В случае если **Плательщик** обратился в **Банк Плательщика** в течение установленного отрезка времени после совершения **Перевода с конвертацией**, инициировав поручение **Плательщика**, связанное с расторжением договора (**Заявления**) и возвратом денежных средств, внесенных **Плательщиком Банку Плательщика** с целью осуществления **Банком** указанного **Перевода с конвертацией**, возврат денежных средств осуществляется на условиях пп. 4.6-4.7 настоящих **Условий** в валюте отправки **Перевода**. Возврат суммы **Перевода с конвертацией** на условиях настоящего пункта возможен в отношении конкретного **Плательщика** один раз в течение календарных суток для отрезков времени, исчисляемых в минутах, либо в течение 30 (Тридцати) календарных дней в иных случаях.

2.4.2.4.2. В случае если **Плательщик** обратился в **Банк Плательщика** с требованием отмены второго и/или каждого последующего **Перевода с конвертацией**, либо по истечении установленного отрезка времени после совершения **Перевода с конвертацией**, **Банк Плательщика** в статусе **Банка Получателя** осуществляет выдачу указанного **Перевода Плательщику** в статусе **Получателя**. Выдача такого **Перевода** осуществляется в валюте выдачи **Перевода**, кроме прямо предусмотренных настоящими **Условиями** случаев, в том числе:

- предъявление **Плательщиком** в статусе **Получателя** требования о выдаче ему **Перевода с конвертацией** на момент выдачи;
- либо в случаях, прямо предусмотренных настройками **ПАК**, при которых **Банк Плательщика** запрашивает реквизиты счета, на который должен быть зачислен **Перевод с конвертацией**. При этом выдача такого **Перевода с конвертацией** на момент выдачи осуществляется исключительно в валюте счета **Плательщика** в статусе **Получателя**;
- в случаях отмены **Плательщиком** отправки **Перевода с конвертацией**, осуществленной на момент принятия **Перевода**, совершенного с использованием банковской карты, возврат денежных средств осуществляется **Банком Плательщика** в

статусе **Банка Получателя** посредством выдачи указанного **Перевода** по реквизитам банковской карты **Плательщика** в статусе **Получателя**.

В указанных случаях возврат денежных средств осуществляется **Банком Плательщика** в статусе **Банка Получателя** посредством выдачи указанного **Перевода с конвертацией** в валюту отправки **Перевода**/валюту счета **Клиента** по курсу, установленному **Организатором** на момент выдачи **Перевода**, но в размере, не превышающем сумму **Перевода** на момент отправки. **Плата** за отправки **Перевода** не возвращается.

2.4.3. **Трансграничный перевод** – это **Перевод**, при осуществлении которого **Плательщик** или **Получатель** денежных средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого **Плательщика** или **Получателя** средств обслуживает **Банк-нерезидент** Российской Федерации. К **Трансграничным переводам** также относятся **Переводы** внутри страны инкорпорации **Банка-нерезидента** Российской Федерации, а также **Переводы** между такими **Банками**. **Трансграничный перевод** осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом требований национального законодательства **Банка**, не являющегося резидентом Российской Федерации, а также в порядке, предусмотренном для осуществления **Перевода** настоящими **Условиями**.

2.4.3.1. **Трансграничный перевод в Китайскую Народную Республику**. При отправки **Перевода**, предназначенного для получения на территории Китайской Народной Республики, **Банк Плательщика** в случаях, прямо предусмотренных настройками **ПАК** для **Банка Плательщика**, запрашивает у **Плательщика** реквизиты счета **Получателя** или идентификатор счета **Получателя** (идентификационный номер), на который должен быть зачислен **Перевод**, а также другие сведения, предусмотренные настройками **ПАК**, с целью передачи **Банку Получателя** для исполнения **Распоряжения Плательщика**. В рамках настоящих **Условий** под идентификатором счета **Получателя** (идентификационным номером) понимаются любые признаки, идентификационные атрибуты или иные реквизиты, указывающие на принадлежность счета **Получателю**, в том числе, идентификационный номер Alipay. Валютой отправки **Трансграничного перевода**, предназначенного для получения на территории Китайской Народной Республики с использованием идентификатора счета **Получателя** является Доллар США, при этом при внесении **Плательщиком** **Банку Плательщика** для оплаты иной валюты, предусмотренной настройками **ПАК** для **Банка Плательщика**, конвертация производится по курсу конвертации, установленному **Организатором** на момент принятия **Перевода**.

2.4.3.1.1. **Банк Получателя** вправе осуществлять дополнительную проверку возможности выдачи **Перевода** в течение не более 24 (Двадцати четырех) часов. По результатам такой проверки в предусмотренных нормативными актами **Банка Получателя** случаях, **Перевод** может быть не зачислен по реквизитам счета **Получателя**/с применением идентификационного номера **Получателя** и возвращен **Плательщику** в статусе **Получателя**. Возврат денежных средств производится в течение 60 (Шестидесяти) дней. Возврат денежных средств при совершении **Клиентом Трансграничного перевода** в Китайскую Народную Республику с использованием реквизитов карты UnionPay, в том числе **Перевода с конвертацией**, не осуществленного по причинам, независящим от **Организатора**, осуществляется в **Банке Плательщика Плательщику** в валюте и сумме отправки такого **Перевода**.

2.4.3.1.2. В случае выявления нарушения настоящих **Условий**, в том числе в части требований о том, что **Перевод** не связан с приобретением права собственности на недвижимое имущество или приобретением иного имущества/товара/услуги/работы, осуществляется возврат **Перевода Плательщику**, на условиях, предусмотренных пунктом 2.4.3.1.1. настоящих **Условий**, кроме исключений, указанных в настоящем пункте.

Банк Плательщика-нерезидент Российской Федерации при осуществлении **Трансграничного перевода** с использованием идентификационного номера Alipay запрашивает у **Плательщика** назначение **Перевода**, согласно перечню, содержащемуся в **ПАК**, в том числе: оплата товаров или услуг определенного вида, или иное из предложенного. **Плательщик**, подписывая **Заявление**, подтверждает выбранное назначение **Трансграничного перевода** и не вправе изменить его после такого подписания

2.4.3.1.3. В случае возможности выдачи **Перевода** только на счет **Получателя**, открытый в юанях, зачисление на счет **Получателя** осуществляется **Банком Получателя** с конвертацией валюты отправки **Перевода** в валюту выдачи (юань) по курсу **Банка Получателя** на дату выдачи. **Плательщик** вправе ознакомиться в **ПАК** с курсом конвертации в юани валюты отправки **Перевода**, действующем на момент отправки **Перевода**. Указанная информация о применимом в **Банке Получателя** курсе конвертации носит для **Плательщика** справочный характер и может измениться на дату выдачи **Перевода**. **Организатор** и **Банк Плательщика** не несут ответственность за изменение суммы **Перевода** в случаях, предусмотренных настоящим пунктом.

2.4.3.1.4. При осуществлении **Трансграничного перевода** в Китайскую Народную Республику с использованием реквизитов карты UnionPay, зачисление суммы такого **Перевода** на банковский счет **Получателя** осуществляется в валюте счета **Получателя**, при этом банк-эмитент такой карты UnionPay может изменить сумму **Перевода** в

результате проведения конвертации суммы **Перевода** по курсу, установленному банком-эмитентом карты **Получателя**, и/или в результате взимания дополнительных комиссий **Банком Получателя**. **Организатор** и **Банк Плательщика** не несут ответственность за изменение суммы **Перевода** в случаях, предусмотренных настоящим пунктом.

2.4.4. **Перевод через Устройство Самообслуживания - Перевод через Устройство Самообслуживания с использованием Карты отправителя в адрес определенных Получателей**, данные которых зафиксированы по данной **Карте отправителя** по заявлению **Плательщика**.

2.4.4.1. **Карта отправителя** предоставляется **Плательщику Банком** только после прохождения процедуры идентификации в соответствии с Разделом 2.4 настоящих **Условий**.

2.4.4.2. По **Карте отправителя** фиксируются данные о **Получателях Переводов** по заявлению **Плательщика** уполномоченным работником **Банка Плательщика** при выдаче **Плательщику Карты отправителя**. С целью корректировки данных, привязанных к **Карте отправителя**, **Плательщик** обращается к **Банку**, выдавшему **Карту отправителя**. При корректировке данных **Банк** осуществляет процедуру идентификации **Плательщика** в соответствии с Разделом 2.4 настоящей **Условий**.

2.4.4.3. Ограничения по размеру **Перевода** через **Устройства Самообслуживания** определяет **Банк Плательщика** с учетом ограничений, указанных в настоящих **Условиях**.

2.4.4.4. Для отправки **Перевода** через **Устройства Самообслуживания** **Плательщику** необходимо вставить **Карту отправителя** в **Устройство самообслуживания**, ввести ПИН-код к **Карте отправителя**, полученный от **Банка** при выдаче **Карты отправителя**, выбрать одного из **Получателей**, данные которого привязаны к **Карте отправителя**, внести требуемую сумму **Перевода**, завершить процедуру отправки **Перевода** согласно инструкциям на экране **Устройства Самообслуживания** (в зависимости от типа **Устройства Самообслуживания** данная последовательность действий может содержать дополнительные шаги).

2.4.4.5. В случаях утери, хищения, механического повреждения **Карты отправителя** и в иных случаях она может быть заблокирована **Организатором** или **Банком** после обращения **Плательщика**.

2.4.4.6. При необходимости блокировки **Карты отправителя** **Плательщик** обращается в **Контакт-Центр**. После блокировки **Карты отправителя** через **Контакт-центр** **Плательщик** обязан подать в течение 5 (Пяти) дней соответствующее заявление о блокировке **Карты отправителя** **Банку**, выдавшему ему **Карту отправителя**.

2.4.5. **Банковский перевод - Перевод**, совершаемый **Клиентом** на территории Российской Федерации с целью зачисления денежных средств на банковский счет **Получателя** или для увеличения остатка электронных денежных средств **Получателя**, в том числе, с целью исполнения обязательства **Плательщика** по возврату кредита, займа, уплате процентов за пользование кредитом, и иных обязательств перед получателем – организацией, а также **Трансграничный перевод** (включая **Перевод по номеру телефона**)/**Перевод с конвертацией** с учетом особенностей, установленных настоящими **Условиями**. В рамках настоящих **Условий** могут осуществляться **Переводы с конвертацией** в валюте счета **Получателя**, на который должен быть зачислен **Банковский перевод**, либо в валюте, предусмотренной настройками **ПАК** для соответствующего направления **Банковского перевода**. Все претензии, касающиеся вопросов в части валюты оплаты **Банковского перевода с конвертацией** и его суммы, направляются **Плательщиком** **Банку Плательщика**.

2.4.5.1. В зависимости от целей отправки **Банковского перевода**, **Плательщик** предоставляет **Банку Плательщика** предусмотренные **ПАК** сведения о реквизитах **Банковского перевода**, как то: наименование организации-получателя, номер и дату кредитного договора, номер банковского счета (в том числе, международный номер банковского счета IBAN), номер карты, номер закладной, номер мобильного (сотового) телефона **Получателя** и т.п.

2.4.5.2. При осуществлении **Трансграничного Банковского перевода/Банковского перевода с конвертацией**, за исключением **Переводов**, предусмотренных п 2.4.5.2.1., зачисление суммы такого **Перевода** на банковский счет **Получателя** осуществляется в валюте счета **Получателя**, при этом **Банк Получателя** может изменить сумму **Перевода** в результате проведения конвертации суммы **Перевода** по курсу, установленному **Банком Получателя**, и/или в результате взимания дополнительных комиссий **Банком Получателя**. **Организатор** и **Банк Плательщика** не несут ответственность за изменение суммы **Перевода** в случаях, предусмотренных настоящим пунктом.

2.4.5.2.1. При осуществлении **Трансграничного Банковского перевода/Банковского перевода с конвертацией** с зачислением суммы такого **Перевода** на банковский счет **Получателя**, открытый на территории Королевства Таиланд, **Перевод** зачисляется на счет **Получателя** по реквизитам, предоставленным **Отправителем** и в сумме, рассчитанной на момент принятия **Перевода**, при этом **Банк Получателя** не может изменить сумму **Перевода** в результате проведения конвертации суммы **Перевода** и/или в результате взимания дополнительных комиссий **Банком Получателя**. В случае если сумма денежных средств, зачисленная на счет **Получателя**, не совпадает с суммой **Перевода**,

рассчитанной на момент принятия **Перевода**, **Отправитель** вправе обратиться к **Организатору** с претензией:

2.4.5.2.1.1. **Отправитель** предоставляет **Организатору** выписку со счета **Получателя**, для зачисления на который был отправлен **Перевод**, в которой содержится информация о незачислении суммы **Перевода** или о зачислении суммы меньшей, чем рассчитанная при отправке **Перевода**.

2.4.5.2.1.2. **Организатор** проводит проверку по претензии **Отправителя** и в случае подтверждения данных, указанных **Отправителем** в претензии, возвращает **Перевод Отправителю** в порядке, описанном в п 2.4.5.6. настоящих **Условий**.

2.4.5.3. При осуществлении **Трансграничного Банковского перевода/Банковского перевода с конвертацией** с зачислением суммы такого **Перевода** на банковский счет **Получателя**, **Организатор** при наличии технической возможности имеет право направить запрос в банк-эмитент и/или в банк, который осуществляет зачисление денежных средств на счет **Получателя** по реквизитам банковской карты (далее – банк-оригинатор) с целью сверки фамилии, имени, отчества (если имеется) держателя банковской карты, с фамилией, именем, отчеством (если имеется) **Получателя Перевода**, указанными **Плательщиком** на момент отправки **Перевода**. **Перевод** зачисляется на счет **Получателя** по реквизитам банковской карты при условии совпадения фамилии, имени, отчества (если имеется) держателя банковской карты, полученными **Организатором** от банка-эмитента карты или банка-оригинатора, с фамилией, именем, отчеством (если имеется) **Получателя Перевода**, указанными **Плательщиком** на момент отправки **Перевода**.

Плательщик дает согласие на то, что **Организатор** при наличии технической возможности имеет право направить запрос в банк-эмитент и/или банк-оригинатор с целью сверки фамилии, имени, отчества (если имеется) держателя банковской карты, с фамилией, именем, отчеством (если имеется) **Получателя Перевода**, указанными **Плательщиком** в момент отправки **Перевода**.

Плательщик заранее соглашается с тем, что **Банк Плательщика** вправе отказать в совершении **Перевода** в случае получения **Банком Плательщика** от **Организатора** информации об отрицательном результате сверки фамилии, имени, отчества (если имеется) держателя банковской карты, полученными **Организатором** от банка-эмитента карты или банка-оригинатора, с фамилией, именем, отчеством (если имеется) **Получателя Перевода**, указанными **Плательщиком** в момент отправки **Перевода**.

2.4.5.4. В случае если **Банковский перевод** не осуществлен по причинам, независящим от **Организатора** (далее - **Ошибочный Банковский перевод**), а сумма такого **Перевода** возвращена **Организатору** получателем – организацией или получен

отказ по авторизации/иной неуспешный статус в рамках платежной системы (международной, иностранной или локальной) или межбанковских международных расчетов, **Плательщик** любыми способами информируется о возникновении **Ошибочного Банковского перевода**. Сумма **Ошибочного Банковского перевода** возвращается **Плательщику** в виде **Перевода**, отправляемого **Плательщику Организатором**. При возврате **Ошибочного Банковского перевода** уплаченная **Плата Плательщику** не возвращается, так как услуги по **Банковскому переводу** были оказаны надлежащим образом.

2.4.5.4.1. **Организатор** при получении **Ошибочного Банковского перевода** обеспечивает его обработку и хранение в качестве **Банка** в статусе **Перевода** до выдачи **Плательщику** как **Получателю**.

2.4.5.5. **Банковский перевод** считается осуществленным в рамках настоящих **Условий**, когда **Банком Плательщика/Организатором** выполнены действия, предусмотренные **Офертой** для осуществления **Банковского перевода**, и при необходимости получены разрешение по авторизации и согласия банка-эмитента банковской карты **Получателя** (если применимо).

2.4.5.6. Расторжение договора и возврат денежных средств при совершении **Клиентом Трансграничного Банковского перевода** или **Банковского перевода с конвертацией** в рамках настоящих **Условий**, осуществляется в порядке Раздела 4 настоящих **Условий**. Возврат денежных средств осуществляется **Плательщику** в валюте отправки **Перевода**, по курсу, установленному **Организатором** на момент отправки **Банковского перевода**.

2.4.5.7. Возврат денежных средств при совершении **Клиентом Трансграничного Банковского перевода** или **Банковского перевода с конвертацией**, не осуществленного по причинам, независящим от **Организатора** осуществляется в **Банке Плательщика Плательщику** как **Получателю** в валюте и сумме отправки **Перевода**. При возврате денежных средств по таким **Переводам** возможно осуществление конвертации на момент выдачи **Перевода** по курсу, установленному **Организатором** на момент выдачи **Перевода Плательщику** как **Получателю**, выдача такого **Перевода** возможна в **Пункте ДП** любого **Банка** на территории страны отправки **Трансграничного Банковского перевода с конвертацией**.

2.4.5.8. Обработка **Банковского перевода с конвертацией**, совершенного **Плательщиком** в направлении Турецкой Республики и на условиях стандартов международных расчетов (IBAN) (предоставление международного номера банковского

счета **Получателя**), осуществляется в определенные временные промежутки: с 09-00 часов до 17-00 часов по московскому времени (UTC +3) по рабочим дням.

2.4.5.9. **ВИП-перевод – Банковский перевод**, при осуществлении которого **Банком Плательщика** дополнительно обеспечивается информирование **Плательщика** о перечислении суммы **ВИП-перевода** на счет получателя, посредством отправления по номерам мобильных (сотовых) телефонов, указанных **Плательщиком**, коротких текстовых сообщений (SMS) или электронных сообщений с использованием информационных систем и (или) программ, предназначенных и (или) используемых для обмена электронными сообщениями (сервис обмена мгновенными сообщениями – «мессенджер»).

2.4.5.9.1. В целях отправки **ВИП-перевода Плательщик** сообщает **Банку Плательщика** свой номер мобильного (сотового) телефона.

2.4.5.9.2. При осуществлении **ВИП-перевода Плательщик** считается проинформированными надлежащим образом в момент успешной отправки текстового и/или электронного сообщения вне зависимости от доставки сообщения адресату, а также от работоспособности телефонов/устройств сотовой связи **Клиента**, включая статус состояния сети и зоны действия оператора услуг подвижной (сотовой) радиотелефонной связи, невозможность получение мобильных данных, выключенный или иной режим телефона, делающий невозможным получение сообщений.

2.4.5.9.3. Информация о **ВИП-перевод**е (перечислении суммы **ВИП-перевода** на счет получателя), предоставляемая в сообщении, носит исключительно ознакомительный характер и не может быть использована **Плательщиком** для осуществления юридически значимых действий.

2.4.5.10. **Перевод по номеру телефона - Трансграничный Банковский перевод**, совершаемый **Плательщиком** путем формирования **Распоряжения Плательщика**, содержащего номер телефона **Получателя**, наименование иностранного банка, обслуживающего **Получателя**, а также имя, отчество (при наличии, а также, если иное не вытекает из закона или национального обычая) и первую букву фамилии **Получателя**.

2.4.5.10.1. В целях отправки **Перевода по номеру телефона Плательщик** сообщает **Банку Плательщика** номер мобильного (сотового) телефона **Получателя**.

2.4.5.10.2. Совершая **Перевод по номеру телефона**, **Плательщик** в целях формирования **Распоряжения Плательщика**, поручает **Банку Плательщика**, используя предоставленный им номер телефона **Получателя**, запросить посредством использования **ПАК** у **Банков Получателя** реквизиты **Получателя**: номер карты/банковского счета получателя (в том числе, международный номер банковского счета IBAN в маскированном виде), валюта карты/счета получателя, фамилию, имя, отчество (при наличии) держателя

карты/счета, наименование платежной системы карты, иные данные, необходимые для осуществления **Перевода** в пользу **Получателя**; и при их предоставлении **Банками Получателя** сообщить **Плательщику** для выбора найденные данные **Получателя** в следующем объеме: имя, отчество (при наличии), первая буква фамилии либо первая буква имени и первая буква фамилии (для сверки), наименование платежной системы карты, последние четыре цифры номера карты/счета (при наличии технической возможности), валюта карты/счета и наименование **Банка Получателя**. **Плательщик** гарантирует **Банку Плательщика/Организатору** добросовестное использование предоставленной информации о **Получателе** только для целей формирования **Распоряжения Плательщика**.

2.4.5.10.2.1. В случае если сумма **Перевода по номеру телефона**, направленного в Республику Азербайджан по реквизитам международного номера банковского счета IBAN, не была зачислена на счет **Получателя**, **Плательщик** вправе обратиться к **Организатору**. Обращение должно быть направлено по адресу **Организатора** в письменной форме, содержать выписку со счета **Получателя**, для зачисления на который был отправлен **Перевод по номеру телефона**, отражающую информацию о незачислении суммы такого **Перевода**.

2.4.6. **Мобильный перевод - Перевод** денежных средств на банковский счет получателя-организации с целью исполнения распоряжения об оплате услуг подвижной (сотовой) радиотелефонной связи, оказываемых получателем-организацией.

2.4.6.1. В целях отправки **Мобильного перевода** **Плательщик** сообщает **Банку Плательщика** номер телефона, наименование получателя-организации и иные сведения, предусмотренные **ПАК**.

2.4.6.2. В случае если **Мобильный перевод** не осуществлен по причинам, независящим от **Организатора** (далее - **Ошибочный Мобильный перевод**), а сумма такого **Ошибочного Мобильного перевода** возвращена **Организатору** получателем – организацией, **Плательщик** информируется любыми способами о возникновении **Ошибочного Мобильного перевода**. Сумма **Ошибочного Мобильного перевода** возвращается **Плательщику**. При возврате **Ошибочного Мобильного перевода** уплаченная **Плата Плательщику** не возвращается, так как услуги по **Мобильному переводу** были оказаны надлежащим образом.

2.4.6.3. **Организатор** при получении **Ошибочного Мобильного перевода** обеспечивает его обработку и хранение в качестве **Банка** в статусе **Перевода** до выдачи **Плательщику** как **Получателю**.

2.4.7. **Базовый перевод - Перевод**, при осуществлении которого **Банком Плательщика** дополнительно обеспечивается информирование **Плательщика** и **Получателя** об отправке **Базового перевода** (в том числе, об **Идентификационном Номере Перевода**), а также информирование **Плательщика** о выдаче **Базового перевода**, посредством отправления по номерам мобильных (сотовых) телефонов, указанных **Плательщиком**, коротких текстовых сообщений (SMS) или электронных сообщений с использованием информационных систем и (или) программ, предназначенных и (или) используемых для обмена электронными сообщениями (сервис обмена мгновенными сообщениями – «мессенджер»).

2.4.7.1. В целях отправки **Базового перевода** **Плательщик** сообщает **Банку Плательщика** номера мобильного (сотового) телефона – своего и **Получателя**.

2.4.7.2. При осуществлении **Базового перевода** **Плательщик** и **Получатель** считаются проинформированными надлежащим образом в момент успешной отправки текстового и/или электронного сообщения вне зависимости от доставки сообщения адресату, а также от работоспособности телефонов/устройств сотовой связи **Клиентов**, включая статус состояния сети и зоны действия оператора услуг подвижной (сотовой) радиотелефонной связи, невозможность получения мобильных данных, выключенный или иной режим телефона, делающий невозможным получение сообщений.

2.4.7.3. **Плательщик** вправе обратиться в **Контакт-центр** с целью повторного информирования об отправке **Базового перевода** (в том числе, об **Идентификационном Номере Перевода**).

2.4.7.4. В случае если **Плательщик** принимает решение сам обратиться за выдачей **Перевода** в статусе **Получателя** в порядке, предусмотренном настоящими **Условиями**, **Плательщик** осознает и принимает риск того, что сведения об отправке **Базового перевода** известны указанному им **Получателю** и такой **Получатель** имеет возможность воспользоваться данной информацией, в том числе с целью нарушения прав и законных интересов **Плательщика**.

2.5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ

2.5.1. Идентификация **Клиента** осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность, с учетом требований, предъявляемых к таким документам законодательством страны регистрации **Банка**. Все документы, позволяющие идентифицировать **Клиента**, должны быть действительными на дату их предъявления. К документам, принимаемым в Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность, могут относиться (если **Условиями**, настройками **ПАК** или особенностями договора с **Клиентом** прямо не предусмотрено иное):

Для граждан Российской Федерации	<ul style="list-style-type: none"> ▪ паспорт гражданина Российской Федерации; ▪ дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации; ▪ временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации; ▪ иные документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность.
Для иностранных граждан (относительно Российской Федерации)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ паспорт иностранного гражданина; ▪ иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.
Для лиц без гражданства	<ul style="list-style-type: none"> ▪ документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; ▪ разрешение на временное проживание; ▪ вид на жительство; ▪ документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации; ▪ свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации; ▪ удостоверение беженца; ▪ иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства

Клиент, не являющийся резидентом государства, на территории которого осуществляется услуга **Перевода**, в установленных законодательством случаях обязан также предъявить документ, подтверждающий его право на пребывание на территории

данного государства. Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное проживание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

При совершении **Перевода** на территории Российской Федерации, в случае если документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина, предоставленный **Клиентом**, составлен на языке отличном от русского, **Клиент** обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод такого документа на русский язык, а при его отсутствии – подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации путем предоставления, в частности, въездной визы или миграционной карты.

Перечень документов, принимаемых на территории иного государства (за исключением Российской Федерации) в качестве документа, удостоверяющего личность, документа, подтверждающего право **Клиента** на пребывание на территории государства, определяется **Банком** в соответствии с законодательством страны регистрации **Банка** и доводится **Банком** до **Клиента** при оказании услуги **Перевода**.

К документам, удостоверяющим личность **Клиента**, в случаях, когда лицом, выступающим инициатором **Перевода** в пользу **Получателя**, является микрофинансовая организация, могут относиться только паспорт гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации) и паспорт иностранного гражданина (для иностранных граждан относительно Российской Федерации).

2.5.2. **Банк** отказывает в оказании услуги по **Переводу Клиентам**, не предъявившим установленные документы, либо предъявившим документы, являющиеся недействительными, либо предъявившим документы, не соответствующие требованиям, предъявляемым к таким документам.

3. ОГРАНИЧЕНИЕ ПЕРЕВОДОВ

3.1. Максимальная сумма **Перевода** не должна превышать значений, установленных в **ПАК**, в том числе:

3.1.1. максимальная сумма одного **Перевода**, предназначенного для получения на территории Китайской Народной Республики, составляет 5 000 (Пять тысяч) Долларов

США, а максимальная сумма **Переводов**, отправляемых **Плательщиком** в течение одного дня составляет 10 000 (Десять тысяч) Долларов США;

3.1.2. максимальная сумма одного **Перевода**, предназначенного для получения на территории Российской Федерации, составляет 10 000 (Десять тысяч) Долларов США либо сумму, эквивалентную 10 000 (Десяти тысячам) Долларов США. Расчет эквивалента осуществляется по курсу Банка России на дату принятия **Перевода**;

3.1.3. максимальная сумма **Переводов**, отправляемых резидентом Российской Федерации за рубеж в **Банке Плательщика** в течение одного операционного дня составляет 5 000 (Пять тысяч) Долларов США либо сумму, эквивалентную 5 000 (Пяти тысячам) Долларов США. При этом максимальная сумма одного **Перевода**, а также максимальная сумма **Переводов**, отправляемых **Клиентами** с территории Российской Федерации в течение одного календарного месяца в иностранной валюте, составляют 10 000 (Десять тысяч) Долларов США либо сумму, эквивалентную 10 000 (Десяти тысячам) Долларов США. Расчет эквивалента осуществляется по курсу Банка России на дату принятия **Перевода**;

3.1.4. максимальная сумма одного **Перевода**, предназначенного для получения на территории стран, не указанных в п.3.1.1.-3.1.3. **Условий** составляет 10 000 (Десять тысяч) Долларов США, либо 10 000 (Десять тысяч) Евро, либо сумму, эквивалентную им. Расчет эквивалента осуществляется по курсу Банка России на дату принятия **Перевода**;

3.1.5. максимальная сумма одного **Перевода**, предназначенного для получения на территории Турецкой Республики, составляет 10 000 (Десять тысяч) Долларов США, либо 10 000 (Десять тысяч) Евро;

3.1.6. максимальная сумма одного **Перевода**, совершаемого с территории Республики Казахстан или предназначенного для получения на территории Республики Казахстан, составляет 10 000 (Десять тысяч) Долларов США, 9 000 (Девять тысяч) Евро, 4 500 000 (Четыре миллиона пятьсот тысяч) Тенге;

3.1.7. максимальная сумма одного **Банковского Перевода** для организации-получателя Акционерное общество «Тойота Банк» составляет 1 000 000 (Один миллион) Российских рублей;

3.1.8. максимальная сумма **Банковского перевода с конвертацией**, предназначенного для получения на территории Турецкой Республики с использованием международного номера банковского счета **Получателя**, составляет 200 000 (Двести тысяч) Турецких лир;

3.1.9. максимальная сумма **Трансграничного Банковского перевода**, предназначенного для получения на территории Российской Федерации (кроме

Трансграничных Банковских переводов, совершаемых **Плательщиком** с целью увеличения остатка электронных денежных средств **Получателя**, учитываемого у **Организатора**), составляет 1 000 000 (Один миллион) Российских рублей, 10 000 (Десять тысяч) Долларов США, 20 000 (Двадцать тысяч) Евро;

3.1.10. максимальная сумма **Трансграничных Банковских переводов**, совершаемых **Плательщиком** с территории Российской Федерации в течение одного календарного месяца, в случае, если **Плательщик** является **Получателем** указанных **Переводов**, определяется порогами, установленными Банком России. **Плательщик** осознает, что несет риск наступления негативных последствий (ответственность), связанный с нарушением данного ограничения;

3.1.11. максимальная сумма **Перевода по номеру телефона** в течение одного дня составляет 5 000 (Пять тысяч) Долларов США, либо сумму, эквивалентную 5 000 (Пяти тысячам) Долларов США. При этом максимальная сумма одного **Перевода по номеру телефона**, а также максимальная сумма **Переводов по номеру телефона**, отправляемых **Клиентами** с территории Российской Федерации в течение одного календарного месяца в иностранной валюте, составляют 10 000 (Десять тысяч) Долларов США либо сумму, эквивалентную 10 000 (Десяти тысячам) Долларов США. Расчет эквивалента осуществляется по курсу Банка России на дату принятия **Перевода по номеру телефона**.

3.1.12. В **ПАК** могут быть установлены иные ограничения, в том числе в соответствии с национальным законодательством **Банка Получателя** или **Банка Плательщика**.

3.2. **Плательщик** вправе отправлять, а **Получатель** вправе получить **Переводы** на общую сумму не более 7 500 000 (Семь миллионов пятьсот тысяч) Российских рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд, если прямо не указано иное.

3.2.1. **Плательщик** вправе отправлять с территории Российской Федерации **Переводы** на общую сумму не более 2 000 000 (Двух миллионов) Российских рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд за исключением следующих направлений:

3.2.1.1. Социалистическая Республика Вьетнам, Китайская Народная Республика, Киргизская Республика, Республика Казахстан – 600 000 (Шестьсот тысяч) Российских рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

Расчет эквивалента указанных сумм **Переводов** осуществляется по курсу Банка России на дату принятия **Перевода**.

3.2.2. **Получатель** на территории Российской Федерации вправе получить **Переводы**, отправленные с территории Российской Федерации, на общую сумму не более

2 000 000 (Двух миллионов) Российских рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

3.2.3. **Плательщик** вправе совершать **Банковские Переводы** на общую сумму не более 7 500 000 (Семи миллионов пятисот тысяч) Российских рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

3.2.4. **Плательщик** вправе отправлять, а **Получатель** вправе получить на территории Китайской Народной Республики, **Перевод**, осуществленный с использованием идентификатора счета **Получателя**, с максимальной суммой одного **Перевода** не более 50 000 (Пятьдесят тысяч) Юаней, а также же на общую сумму не более 500 000 (Пятисот тысяч) Юаней в течение календарного года.

3.3. **Плательщик** на территории Российской Федерации, которого обслуживает **Организатор** как **Банк**, вправе отправлять конкретному **Получателю**, а такой **Получатель** вправе получать **Переводы** на общую сумму не более 1 500 000 (Одного миллиона пятисот тысяч) Российских рублей в течение календарного месяца за исключением следующих направлений:

3.3.1. Социалистическая Республика Вьетнам, Китайская Народная Республика, Киргизская Республика, Республика Казахстан – 600 000 (Шестьсот тысяч) Российских рублей в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

3.4. С 01 октября 2024 года сроком до 31 марта 2025 года **Банк Плательщика** на территории Российской Федерации не вправе осуществлять **Трансграничные переводы, Плательщиками** по которым являются резиденты стран, объявивших об ограничительных мерах в отношении Российской Федерации¹, кроме прямо предусмотренных ниже случаев. **Плательщики-резиденты** иных стран вправе совершать **Трансграничные переводы** на сумму в размере 10 000 (Десять тысяч) Долларов США либо сумму, эквивалентную 10 000 (Десяти тысячам) Долларов США в течение календарного месяца. Расчет эквивалента осуществляется по курсу Банка России на дату принятия **Перевода**.

3.4.1. **Банк Плательщика** вправе (при предоставлении **Плательщиком** соответствующих сведений и документов **Банку Плательщика**) осуществлять **Трансграничные переводы, Плательщиками** по которым являются физические лица – нерезиденты Российской Федерации, осуществляющие трудовую деятельность на территории Российской Федерации на основе трудовых договоров и (или) гражданско-

¹ Перечень иностранных государств и территорий, совершающих в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия, утвержден Правительством Российской Федерации и размещен в сети Интернет - <http://government.ru/docs/>

правовых договоров (подряда, поручения, возмездного оказания услуг и т.д.) и получающих заработную плату и (или) плату за выполнение работ (оказание услуг) в соответствии с указанными договорами (предоставляемыми **Плательщиком Банку Плательщика**), на сумму в размере зарплаты или платы за выполнение работ и оказание услуг, но суммарно не более чем 10 000 (Десять тысяч) Долларов США либо сумму в другой валюте, эквивалентную 10 000 (Десяти тысячам) Долларов США, в течение календарного месяца .

При этом физические лица — нерезиденты из дружественных стран Российской Федерации, могут также переводить средства на сумму 10 000 (Десять тысяч) Долларов США либо сумму в другой валюте, эквивалентную 10 000 (Десяти тысячам) Долларов США, в течение календарного месяца, согласно пункту 3.4. выше.

3.5. До 09 марта 2025 года **Получатель** на территории Российской Федерации может получить сумму **Трансграничного перевода** исключительно в Российских рублях.

3.6. В целях минимизации рисков легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма в **ПАК** могут быть установлены ограничения, связанные с совершением **Плательщиком** на территории Российской Федерации **Трансграничного перевода** в пользу **Получателя**, находящегося на территории государства, входящего в перечень ниже, в случае, если **Плательщик** не является гражданином Российской Федерации или гражданином соответствующего государства, в том числе при совершении **Трансграничных переводов** такими **Плательщиками** могут выступать:

3.6.1. в Государство Израиль – **Плательщики**, имеющие гражданство Грузии, Республики Азербайджан, Республики Беларусь, Иорданского Хашимитского Королевства, Республики Армения, Республики Казахстан и Республики Молдова;

3.6.2. в Республику Азербайджан - **Плательщики**, имеющие гражданство Грузии, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Турецкой Республики;

3.6.3. в Социалистическую Республику Вьетнам - **Плательщики**, имеющие гражданство Республики Армения, Республики Азербайджан, Грузии и Республики Куба;

3.6.4. в Грузию - **Плательщики**, имеющие гражданство Республики Азербайджан, Республики Беларусь, Республики Армения, Республики Казахстан и Республики Абхазия.

3.7. **Получатель**, находящийся на территории Республики Азербайджан, вправе получать **Переводы**, отправленные **Плательщиками**, **Банком Плательщика** которых является **Организатор**, на общую суму не более 750 000 (Семьсот пятьдесят тысяч) Российских рублей в течение календарного месяца.

3.8. **Получатель**, находящийся на территории Грузии, вправе получать **Переводы**, отправленные **Плательщиками**, **Банком Плательщика** которых является **Организатор**,

на общую сумму не более 750 000 (Семьсот пятьдесят тысяч) Российских рублей в течение календарного месяца.

4. ИЗМЕНЕНИЕ РЕКВИЗИТОВ ПЕРЕВОДА. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. **Плательщик** вправе вносить изменения в данные **Перевода**, путем подачи Заявления об изменении реквизитов **Перевода** в **Банк Плательщика**. При внесении изменений в **Перевод** дополнительная плата с **Плательщика** не взимается, за исключением случаев, предусмотренных настоящими **Условиями**.

4.2. Внесение изменений возможно до момента выдачи **Перевода Получателю** и при личном присутствии **Плательщика** при подаче Заявления об изменении реквизитов **Перевода**.

4.3. В рамках Платежной системы/Оферты допускаются изменения в отношении данных о **Получателе Перевода** (фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона). Заявление об изменении реквизитов **Перевода** не принимается при необходимости изменения направления (страны) **Перевода**.

4.4. В случае получения **Получателем Перевода** путем зачисления на банковскую карту, **Плательщик** вправе изменить номер мобильного телефона **Получателя** (при предоставлении такой возможности со стороны **Организатора**) в порядке, предусмотренном настоящими **Условиями**.

4.4.1. **Плательщик** вправе изменить номер мобильного телефона **Получателя** путем совершения следующего действия: передачи **Получателю**, предварительно сформировавшему запрос об изменении номера мобильного телефона в соответствии с договором о комплексном обслуживании клиента с использованием **Личного кабинета**, размещенным на сайте npko.ru, одноразового кода подтверждения из соответствующего смс-сообщения, полученного **Плательщиком** по своему номеру мобильного телефона, для последующего ввода кода подтверждения **Получателем** с использованием сайта korgonaraу.com. В результате указанных действий **Организатор** изменяет для соответствующего **Перевода** номер мобильного телефона **Получателя**, указанный **Плательщиком**, на номер мобильного телефона, указанный **Получателем** в запросе.

4.4.2. При этом верный ввод **Получателем** одноразового кода подтверждения с использованием сайта korgonaraу.com однозначно подтверждает для **Организатора** факт передачи **Получателю** от **Плательщика** такого кода, а факт передачи одноразового кода подтверждения является для **Организатора** выражением волеизъявления **Плательщика** на изменение данных **Получателя**, указанных при осуществлении **Перевода**, и однозначно

свидетельствует для **Организатора** о том, что данная информация передана надлежащему **Получателю** непосредственно **Плательщиком**, а иное возможно при нарушении **Плательщиком** конфиденциальности сведений о **Переводе** и/или нарушении обязательств об исключении доступа третьих лиц к номеру мобильного телефона. **Плательщик** соглашается с тем, что установление **Организатором** надлежащего **Получателя** посредством ввода **Получателем** одноразового кода подтверждения, полученного **Получателем** от **Плательщика**, является достаточным подтверждением для установления надлежащего **Получателя**.

4.4.3. До передачи одноразового кода подтверждения **Получателю** **Плательщик** обязуется самостоятельно удостовериться, что передача осуществляется надлежащему **Получателю**, и подтверждает, что передача такого кода осуществляется им непосредственно надлежащему **Получателю**.

4.4.4. В случае получения неуполномоченными лицами одноразового кода подтверждения презюмируется, пока прямо не доказано иное, что **Плательщик** проявил недостаточную осмотрительность при осуществлении своих прав в рамках настоящих **Условий**, повлекшую нарушение **Плательщиком** конфиденциальности сведений о **Переводе**, в связи с чем в наступлении данных обстоятельств отсутствует вина **Организатора/Банка Плательщика**, и **Организатор/Банк Плательщика** не несут ответственность за наступление любых негативных последствий, вызванных указанной неосмотрительностью, в т.ч. вызванных противоправными действиями третьих лиц, которым стала известна конфиденциальная информация.

4.5. При необходимости изменения иных реквизитов **Перевода** **Плательщик** вправе расторгнуть действующий договор (**Заявление**), вернуть денежные средства и осуществить новый **Перевод**.

4.6. Расторжение договора и возврат денежных средств осуществляется путем подачи **Плательщиком** Заявления о расторжении договора и возврате денежных средств **Банку Плательщика**.

4.7. Все претензии, касающиеся вопросов в части удержания суммы **Платы** при расторжении договора (**Заявления**), направляются **Плательщиком** **Банку Плательщика**.

4.8. Изменение реквизитов **Перевода** и расторжение договора (**Заявления**) в случае утери документов, подтверждающих факт осуществления **Перевода**, осуществляется при условии указания **Плательщиком** **Идентификационного Номера Перевода**. При этом **Плательщик** предупреждается об уголовной ответственности за предоставление недостоверных или заведомо ложных сведений в соответствии со ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

4.9. Особенности возврата **Перевода**, совершенного в организации, которая на момент инициирования возврата **Плательщиком** денежных средств не является Участником Платежной системы «Золотая Корона», и у **Плательщика** отсутствует возможность получения **Перевода Плательщиком** в статусе **Получателя** в **Пункте ДП** другого Участника Платежной системы «Золотая Корона» по месту нахождения **Плательщика**:

4.9.1. **Плательщик** вправе обратиться к **Организатору** с заявлением о возврате денежных средств **Перевода**, совершенного в рамках **Условий**. Форма указанного заявления и перечень документов, которые **Плательщик** предоставляет **Организатору**, представлены в Приложении № 2 к настоящим **Условиям**.

4.9.2. Документы должны предоставляться **Плательщиком Организатору** в виде оригинала заявления с приложением копий документов из перечня, закрепленного в заявлении, путем направления по почтовому адресу **Организатора**. Организатор вправе запросить у **Плательщика** иные документы и сведения, помимо предусмотренных в заявлении, направив соответствующий запрос по адресу электронной почты, указанной **Плательщиком** в заявлении на возврат, направленном **Организатору**.

4.9.3. В случае положительного решения о возврате денежных средств **Перевода Плательщику Организатор** осуществляет перечисление денежных средств по реквизитам банковского счета, указанным **Плательщиком**. При этом **Плата**, которую взымал с **Плательщика Банк Плательщика** при заключении договора, не может быть возвращена **Организатором**.

4.9.4. Возврат суммы **Перевода** осуществляет **Организатором** исключительно на территории Российской Федерации и только в Российских рублях. В случае, если **Перевод** был совершен **Плательщиком** в иностранной валюте, возврат **Перевода** осуществляется в Российских рублях по курсу Банка России на день осуществления такого возврата.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При осуществлении **Переводов Банки** гарантируют банковскую тайну в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации и страны инкорпорации.

5.2. Разглашение данных **Перевода** возможно исключительно в случаях, указанных в настоящих **Условиях**, в Федеральном законе Российской Федерации от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», а также в случаях, установленных применимым законодательством страны **Банка**.

5.3. Каждый **Банк Плательщика** является оператором персональных данных **Плательщика**. Каждый **Банк Получателя** является оператором персональных данных **Получателя**. **Организатор** не является оператором персональных данных **Клиентов**. **Банк Плательщика** не является оператором персональных данных **Получателей**. **Банк Получателя** не является оператором персональных данных **Плательщиков**.

5.4. **Банк**, являющийся оператором персональных данных своего **Клиента**, обязан получать согласие на обработку персональных данных и иные необходимые разрешения (согласия), в том числе на передачу информации о **Переводе** в рамках Платежной системы/Оферты, а также на поручение обработки персональных данных своего **Клиента**, в том числе, дальнейшее поручение такой обработки уполномоченным лицам, и на передачу персональных данных **Клиента** третьим лицам, в случаях, установленных **Условиями**. **Банк** обязан соблюдать национальное законодательство о персональных данных.

5.5. Присоединяясь к настоящим **Условиям**, **Клиент** в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает **Банку** согласие на обработку (в том числе, но, не ограничиваясь, на передачу **Организатору**, **Банку Плательщика**, **Банку Получателя** и организациям, участвующим в осуществлении денежных переводов «Золотая Корона», либо являющимся отправителем таких переводов), а также в установленных национальным законодательством случаях иностранным центральным (национальным) банкам следующих персональных данных и/или доступ к ним посредством **ПАК**: ФИО, гражданство, дата и место рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в стране нахождения, документа, подтверждающего право иностранного гражданина на осуществление трудовой деятельности на территории субъекта Российской Федерации (патент), ИНН (при его наличии), номер телефона и адрес места жительства (регистрации или места пребывания), при этом **Клиент** разрешает осуществлять обмен (прием, передачу, обработку) персональными данными между **Банком-оператором** персональных данных и третьими лицами, в соответствии с заключенными договорами и соглашениями, в целях исполнения договорных обязательств и соблюдения законных прав и интересов **Банка**, **Клиента** и **Организатора** в рамках Платежной системы/Оферты. Данное согласие действует с момента заключения договора (**Заявления**) в рамках **Условий**, в течение всего срока действия договора (**Заявления**), а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия договора (**Заявления**). По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при

отсутствии сведений об его отзыве. **Клиент** имеет право отозвать свое согласие путем направления письменного заявления по юридическому адресу **Банка** с указанием сведений о себе, дате и основании предоставления согласия.

5.6. Присоединяясь к настоящим **Условиям**, **Клиент** в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает **Банку** согласие на передачу своих персональных данных **Организатору** и иным операторам персональных данных - его партнерам (контрагентам) – микрофинансовым организациям, перечень которых размещен в сети Интернет на сайте <https://rnko.ru/cards/Pages/identification.aspx>, в рамках оказываемых ими услуг, в частности, в отношении услуг по предоставлению потребительских займов **Организатор** вправе предварительно анализировать информацию, относящуюся к персональным данным **Клиента** и указанную при совершении **Перевода**, с целью оценки возможности для **Клиента** воспользоваться предложениями указанных микрофинансовых организаций, а также в целях упрощения процедуры оформления договора потребительского займа, если для такого оформления используется **Мобильное приложение**. Передача персональных данных **Клиента** указанным микрофинансовым организациям осуществляется только в случае проявления **Клиентом** инициативы воспользоваться финансовыми услугами по предоставлению потребительского займа в указанных микрофинансовых организациях, и исключительно для указанных в настоящем пункте **Условий** целей, с условием исполнения обязательств, возложенных на оператора персональных данных законодательными нормативными актами, а также с соблюдением прав и интересов **Клиента**. Микрофинансовая организация становится оператором персональных данных указанного **Клиента** с момента передачи его персональных данных, а отзыв согласия осуществляется в рамках правоотношений между **Клиентом** и микрофинансовой организацией.

5.7. В целях осуществления **Перевода**, а также с целью предоставления **Клиенту** иных банковских услуг (операций) согласно национальному законодательству, **Клиент** согласен(на) с обработкой **Банком** персональных данных, содержащихся в **Заявлении**, в том числе путем трансграничной передачи указанных данных и информации о переводе денежных средств. **Клиент** согласен(на) с тем, что обработка персональных данных и информации о переводе денежных средств будет поручена **Банком** организациям, являющимся субъектами Платежной системы/Оферты (исключительно при непосредственном обращении **Клиента** к указанным субъектам), в том числе путем трансграничной передачи данных, а также дает свое согласие на предоставление **Банком** персональных данных и информации о переводе денежных средств и/или доступ к ним субъектам Платежной системы/Оферты с целью предоставления **Клиенту** любых

банковских услуг (операций), связанных с ними информационных услуг (в том числе предоставление информации о совершенных **Клиентом Переводах**), которые могут быть оказаны **Клиенту** в будущем субъектами Платежной системы/Оферты, а также с целью соблюдения субъектами Платежной системы/Оферты банковского законодательства. Перечень субъектов Платежной системы/Оферты размещен в сети Интернет на сайте: <https://koronapay.com/transfers/offline/where-to-make>.

5.8. В целях исполнения **Распоряжения Плательщика**, а также с целью предоставления иных услуг (операций) **Плательщику** согласно национальному законодательству **Банка Плательщика**, **Банк Плательщика** предоставляет и поручает **Организатору** и **Банку Получателя** обработку персональных данных **Плательщиков**, в том числе информацию о **Переводе**, а также предоставляет персональные данные **Плательщика** и (или) доступ к ним субъектам Платежной системы/Оферты с целью предоставления **Клиенту** иных банковских услуг согласно национальному законодательству. Обработка персональных данных и информации о **Переводе** осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.9. В целях исполнения **Распоряжения Плательщика**, а также с целью предоставления иных услуг (операций) **Получателю**, согласно национальному законодательству **Банка Получателя**, **Банк Получателя** предоставляет и поручает **Организатору** обработку персональных данных **Получателей**, в том числе информацию о **Переводе**, а также предоставляет персональные данные **Получателя** и (или) доступ к ним субъектам Платежной системы/Оферты с целью предоставления **Клиенту** иных банковских услуг согласно национальному законодательству. Обработка персональных данных и информации о **Переводе** осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.10. В целях надлежащего оказания **Контакт-центром** услуг по осуществлению информационно-сервисной поддержки, связанной с исполнением **Условий**, каждый **Банк Плательщика** и каждый **Банк Получателя** поручает **Контакт-центру** обработку персональных данных **Плательщиков** и **Получателей** соответственно. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без

использования таких средств и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. **Контакт-центр** обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке. При обработке персональных данных **Контакт-центр** должен руководствоваться требованиями к защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации, а также условиями соглашений, заключенных с **Организатором**.

5.11. При отказе в предоставлении персональных данных **Перевод** не осуществляется.

5.12. **Организатор** и операторы услуг платежной инфраструктуры Платежной системы «Золотая Корона»/субъекты Оферты имеют право использовать персональные данные **Клиентов** с целью их информирования об услугах и предложениях **Организатора** и субъектов Платежной системы/Оферты, о рекламных, маркетинговых и иных акциях **Организатора** и субъектов Платежной системы/Оферты, а также сообщения данной информации любым доступным способом: короткое текстовое сообщение (SMS), информационный блок в **Заявлении**, электронная почта, мобильный телефон, электронное сообщение с использованием информационных систем и (или) программ, предназначенных и (или) используемых для обмена электронными сообщениями (сервис обмена мгновенными сообщениями – «мессенджер»), а также посредством голосовых сообщений в рамках телефонного оповещения, в том числе в автоматическом режиме (услуга автодозвона) и т.д. **Клиент** дает согласие в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона Российской Федерации от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» на получение вышеуказанной информации по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи. **Клиент** имеет право отозвать свое согласие путем направления письменного заявления по адресу **Организатора** (630055, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86) с указанием сведений о себе, дате и основании предоставления согласия. Перечень операторов услуг платежной инфраструктуры Платежной системы «Золотая Корона»/субъектов Оферты размещен в сети Интернет на сайте: www.zolotayakorona.ru.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность за исполнение **Условий** определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, документами Платежной системы и/или Офертой.

6.2. На Клиента (**Плательщика/Получателя**) возлагается ответственность за правильность (корректность) и достоверность данных, указанных в **Заявлении**, включая любые данные о своих реквизитах/контактах и предоставляемых реквизитов/контактов (в случае предоставления Плательщиком реквизитов/контактов **Получателя**). **Плательщик** несет полную ответственность за причинение вреда, в том числе по возмещению убытков, как своих, так и **Получателя**, которые могут возникнуть в связи с неправильностью (некорректностью) и недостоверностью данных, указанных **Плательщиком** в **Заявлении**. **Плательщик** несет полную ответственность за разглашение **Идентификационного Номера Перевода** третьим лицам, за исключением **Получателя**, и риск любых негативных последствий, вызванных таким разглашением. **Получатель** несет полную ответственность за разглашение **Идентификационного Номера Перевода** третьим лицам.

6.3. В случае если **Плательщик** или **Получатель** разгласил **Идентификационный Номер Перевода**, либо **Идентификационный Номер Перевода** стал известен третьим лицам не по вине **Банка Плательщика** или **Организатора**, в результате чего **Перевод** получил не **Получатель/Плательщик**, а третье лицо, ни **Банк Плательщика**, ни **Банк Получателя**, ни **Организатор** не будут нести ответственности за выдачу **Перевода** другому лицу.

6.4. **Организатор, Банка Плательщик** и **Банк Получателя** не несут ответственности за любые действия/последствия, совершенные/произошедшие в результате несанкционированного доступа (компрометации) к номеру мобильного (сотового) телефона **Плательщика/Получателя**, предоставленные **Плательщиком/Получателем**, утраты, кражи, изменения владельца (пользователя/абонента) номера мобильного (сотового) номера или любых иных действий, совершенных с указанного номера мобильного (сотового) номера **Плательщика/Получателя** третьими лицами. В случаях, указанных в настоящем пункте, **Плательщику/Получателю** необходимо обратиться к **Организатору** путем направления письменного заявления по юридическому адресу **Организатора**.

6.5. **Банки** несут самостоятельную ответственность за надлежащее исполнение законодательства страны инкорпорации и настоящих **Условий**.

6.6. **Организатор** не несет ответственность за любые убытки, возникшие у **Клиента** в связи тем, что **Клиент** не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился

с положениями настоящих **Условий**, а также за убытки, которые могут возникнуть в связи с неправильностью, неполнотой информации, предоставленной **Банком** при осуществлении **Перевода** в рамках Платежной системы/Оферты.

6.7. **Организатор** не несет ответственность за действия **Банка Плательщика** и **Банка Получателя**.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими **Условиями**, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К таким обстоятельствам стороны также относят ограничение на проведение операций по корреспондентским счетам **Организатора**, открытым в других банках, отказ в обслуживании со стороны систем передачи финансовых сообщений, установление ограничений, запретов и/или иных мер, действующих в отношении **Организатора** в соответствии с законодательством Российской Федерации, актами международных организаций, законодательством иностранных государств, в том числе вследствие принятия международными организациями и/или иностранными государствами решений, затрагивающих **Организатора**, и/или действия третьих лиц в связи с установленными ограничениями, запретами, мерами и/или принятыми международными организациями и/или иностранными государствами решениями, затрагивающими **Организатора**. О наступлении вышеуказанных обстоятельств, препятствующих полному или частичному исполнению **Условий**, Организатор информирует стороны путем размещения информации на сайте koronapay.com.

В указанных случаях обязательства **Организатора** (в том числе, как **Банка**) прекращаются в связи с невозможностью их исполнения, а возврат **Клиентам** денежных средств осуществляется способами, указанными в **Условиях**.

6.9. В случае нарушения порядка выдачи **Перевода**, предусмотренного Разделом 2.3 **Условий**, **Организатор** вправе взыскать с **Банка Получателя** штраф в размере 5000 (Пять тысяч) Российских рублей за каждую выдачу **Перевода** с нарушением. **Банк Получателя** уплачивает штраф на основании письменной претензии **Организатора** в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии. В случае неисполнения **Банком Получателя** обязанности по уплате штрафа в установленный срок, **Организатор** вправе требовать уплаты штрафа, процентов за пользование чужими денежными средствами в размере, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и

расходов, связанных с взысканием штрафа в судебном порядке. Применимое право и подсудность при этом определяются документами Платежной системы и/или Офертой.

7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие у **Клиентов** в связи с осуществлением **Переводов**, могут быть разрешены путем переговоров и направления письменных претензий **Банку (Банку Плательщика или Банку Получателя)**, который оказал услугу по **Переводу**.

7.2. Стороны обязуются соблюдать в Российской Федерации обязательный порядок досудебного урегулирования финансовым уполномоченным спорам между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями, установленный Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг". В связи с этим имущественные требования **Клиентов**, не превышающие 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, могут быть переданы **Клиентом** на рассмотрение финансовому уполномоченному только после направления **Банку** претензии и истечения срока, установленного Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" для рассмотрения претензии.

7.3. Споры могут быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с применимым действующим национальным законодательством сторон по договору и с учетом положений п. 7.2. **Условий**.

7.4. Для **Трансграничных переводов**, спор в отношении которых возник в связи с отправлением или получением **Перевода** на территории Российской Федерации, применимым правом является право Российской Федерации. Для **Трансграничных переводов**, спор в отношении которых возник в связи с отправлением или получением **Перевода** на территории иного государства, применимым правом является право этого государства, с учетом положений настоящих **Условий**.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящие **Условия** регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае если в течение срока действия **Условий**, какое-либо из положений **Условий** станет не соответствующим закону, данное положение будет считаться исключенным из **Условий**.

8.3. Настоящие **Условия** не являются офертой **Организатора**. Договорные отношения по поводу **Переводов** возникают только между **Банками** и их **Клиентами**. Услуга **Перевода** оказывается **Клиенту** только **Банком**.

8.4. Настоящие **Условия** могут быть изменены **Организатором** в одностороннем порядке путем размещения новой редакции в сети Интернет на сайте koronapau.com. **Условия** вступают в силу с момента их размещения на сайте, если не предусмотрено иное. Изменения **Условий** применяются к отношениям сторон, возникшим после вступления их в силу.

Применимые
правила Транслитерации
(далее – Правила)

Общие положения

1. Настоящие Правила применяются для сверки данных фамилии, имени и отчества (далее – **ФИО**) **Получателя**, предоставленных **Получателем** при получении **Перевода**, с данными, предоставленными **Плательщиком** при отправке **Перевода**, в случае, когда такие данные предоставляются с использованием различных систем письменности (различного алфавита), при необходимости применения **Транслитерации**, либо внутри одной системы письменности (одного алфавита) при обозначении одной и той же буквы (звука) разными буквами или сочетаниями букв, либо в случае, когда такие данные различаются в результате национальных особенностей написания одних и тех же **ФИО**, либо в случае опечатки (до двух символов), а также для **Транслитерации ФИО Плательщика**.

2. Настоящие Правила не применяются при выдаче **Переводов**, совершенных в иностранной валюте / с конвертацией в иностранную валюту, если **Перевод** отправляется и получается одним и тем же лицом в Российской Федерации (в том числе в случаях, когда **Плательщик** выступает в статусе **Получателя**), а также в случае выдачи **Перевода** в рамках «Правил получения переводов «на карту» через пункты выдачи» договора о комплексном обслуживании Клиента по оказанию услуг с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания», предназначенных для взаимодействия с **Организатором**. По **Переводам**, инициатором которых выступает микрофинансовая организация, настоящие Правила применяются только в части правил сверки отчества **Получателя**.

3. **Транслитерация** – передача знаков одной системы письма знаками другой системы письма, при которой каждая буква (или последовательность букв) одного алфавита передается соответствующей буквой (или последовательностью букв) другого алфавита.

4. По общему правилу, при осуществлении **Транслитерации** применяются Общеупотребимые правила Транслитерации, а в случаях, если сопоставление данных не дает положительного результата, то при направлении **Перевода** в страны, указанные в настоящих **Правилах**, применяются также Национальные правила Транслитерации, если, совокупно:

а) **Получатель** получает **Перевод** путем направления требования о выдаче **Перевода** по реквизитам своей банковской карты посредством **Личного кабинета**, предназначенного для взаимодействия с **Организатором**.

Национальные правила Транслитерации применяются с учетом национальных особенностей алфавита страны направления **Перевода**, а также особенностей написания **ФИО**. Страна направления **Перевода** отражается в **Распоряжении Плательщика**.

5. Сопоставление данных отчества **Получателя** считается успешным, если:

5.1. **Плательщик** не указал отчество **Получателя**, а **Получатель** указал свое отчество – для **Переводов**, получаемых **Получателем** при взаимодействии с **Организатором** при выдаче **Перевода** (при этом, в случае, когда **Плательщик** указал отчество **Получателя**, а **Получатель** не указал свое отчество – сопоставление данных не считается успешным).

5.2. **Плательщик** указал отчество **Получателя**, а **Получатель** не указал свое отчество, и, наоборот, – для **Переводов**, получаемых иными способами, не указанными в п. 5.1 настоящих **Правил**.

При этом отчеством всегда считается третье слово в **ФИО Получателя** (или третье и четвертое, если имеется четвертое слово), если не очевидно иное.

6. В случае, когда фамилия, имя, отчество **Получателя** указаны **Плательщиком** и **Получателем** в разной последовательности, то для **Переводов**, получаемых **Получателем** при взаимодействии с **Организатором** при выдаче **Перевода**, сопоставление данных считается неуспешным, а для **Переводов**, получаемых иными способами, сопоставление данных считается успешным.

7. Опечатка до двух символов принимается при сопоставлении **ФИО Получателя**:

7.1. Если **Транслитерация ФИО Получателя** не проводилась для **Переводов**, получаемых **Получателем** при взаимодействии с **Организатором** при выдаче **Перевода**. При этом, если фамилия, имя или отчество состоит не более чем из трех букв, опечатка в данном слове не допускается.

7.2. После проведения **Транслитерации ФИО Получателя** и проведения сопоставления в соответствии с разделом 2 **Правил**, дополнительно – для **Переводов**, получаемых иными способами, не указанными в п. 7.1 **Правил**.

8. Если в **ФИО Получателя**, указанных **Плательщиком**, и в **ФИО Получателя**, указанных **Получателем**, содержатся постфиксы, то они не сверяются между собой (игнорируются) в том случае, когда эти части слова включены в другое слово в составе **ФИО**, при этом, после отсечения постфикса, в данном слове не должны содержаться опечатки.

9. Общеупотребимые правила Транслитерации

9.1. Таблица соответствия кириллического и латинского алфавитов, используемая при Транслитерации **ФИО Получателя/держателя карты**:

Буква (последовательность букв) кириллического алфавита	Буква (последовательность букв) латинского алфавита
А	А,Е,О
Б	В,Р
В	У, W, F,PH
Г	G, GH, К, С, Q, H
Д	D,T
Е	Е, УЕ, ІЕ, JE,А
Ё	Е, УО, ІО, JO, УЕ
Ж	ZH, J, DJ, G, JH, SH, SCH, С
З	Z, S
И	I, Y, YI, E

Й	I, Y, J, JJ, IY, YI
К	K, C, G, GH, Q
Л	L
М	M
Н	N
О	O, A, U, E
П	P, B
Р	R
С	S, Z
Т	T, D
У	U, OU
Ф	F, PH, V, W
Х	KH, H, CH, X
Ц	C, TS, TC, CZ, S
Ч	CH, TCH, TSJ, TSCH, J, CI, C
Ш	SH, SCH, ZH, J, DJ, S
Щ	SCH, SHCH, SH, SC
Ъ	-, ", -, ', ", IE или буква не указана
Ы	Y, I, U
Ь	-, ' или буква не указана
Э	EH, E
Ю	YU, U, IU, JU
Я	YA, JA, IA, A, EA
КС	X, XS
ИЙ	Y, I
ДЖ	J, DJ, DZH, C

9.2. Таблица соответствия кириллического и латинского алфавитов, используемая при Транслитерации ФИО Плательщика:

Буква (последовательность букв) кириллического алфавита	Буква (последовательность букв) латинского алфавита
А	A
Б	B
В	V
Г	G
Д	D
Е	E
Ё	YO
Ж	ZH
З	Z
И	I

Й	I
К	K
Л	L
М	M
Н	N
О	O
П	P
Р	R
С	S
Т	T
У	U
Ф	F
Х	KH
Ц	TS
Ч	CH
Ш	SH
Щ	SCH
Ъ	-
Ы	Y
Ь	-
Э	E
Ю	YU
Я	YA

9.3. Варианты написания имени Получателя/держателя карты, при которых допускается выдача Перевода (как при проведении Транслитерации, так и без ее проведения):

Взаимозаменяемые буквы и буквосочетания	Примеры допустимых вариантов написания имен
И-й	Аик — Айк
Е-ё	Трухачёва — Трухачева
Л-ль	Микаел — Микаель
е/э	Рафаел — Рафаэл
я/йя/йа, ю/йю/йу	Бабаян — Бабайан
Дублирование буквы	Бэлла — Бэла Иполит — Ипполит Гаврил — Гавриил
Звонкая/глухая согласная на конце слова или перед глухой согласной	Давит — Давид

Окончание имени или фамилии: ья/ия, ея/еа а/я/и/е/э	Наталья — Наталия Карина — Каринэ
Окончание отчества: -ьевич/-иевич -ович/-евич -евна/-ивна/-иевна -ична/-ишна	Аркадиевич — Аркадьевич Евгениевна — Евгеньевна Валериевна - Валерьевна
Окончание фамилии: -айдзе/-адзе -ашвили/-ишвили -илава/-алава -иан/ян/янц -джан/джян	Чихлаидзе — Чихладзе Маркариан — Маркарян
Разные варианты написания отчества на разных языках -ович(евич)/-и -ович(евич)/-/-оглы/ оглы -овна(евна)/-/-кызы/ кызы	Альбертович — Альберти Маратович – Марат-Оглы Маратович – Марат Оглы Маратович - Марат

9.4. Список национальных слов:

ГИЗИ
ГЫЗЫ
КИЗИ
КЫЗЫ
ОГЛИ
ОГЛУ
ОГЛЫ
УГЛИ
УГЛЫ
УГЛУ
УЛЫ
УУЛУ

Если в ФИО **Получателя**, указанных **Плательщиком**, и в ФИО **Получателя**, указанных **Получателем**/ФИО держателя карты, указанных банком-эмитентом и/или банком-оригинатором, содержатся любые национальные слова из Таблицы 9.4 (Список национальных слов), а также все варианты написания данных слов буквами латинского алфавита согласно правилам **Транслитерации**, указанным в Таблице 9.1, то они не сверяются между собой (игнорируются), в том случае, когда эти слова указаны как отдельное слово в ФИО или включены в другое слово в составе ФИО, или через дефис.

10. Национальные правила Транслитерации ФИО Получателя/держателя карты при направлении Перевода в Республику Беларусь:

Буква (последовательность букв) кириллического алфавита	Буква (последовательность букв) латинского алфавита	Буква (последовательность букв) кириллического алфавита в Республике Беларусь	Буква (последовательность букв) латинского алфавита в Республике Беларусь	Примеры
А	A	ГА	НА	ANNA, HANNA
Б	B			
В	V, W	У	U	ULADZIMIR, VIACHASLAU, LIUBOU, YAUHEN
Г	G, GH		H	GALINA-HALINA, IHAR, IGAR, ALEH, GENADZ- HENADZ
Д	D	ДЗ, ДЗЬ	DZ	VADZIM, GENADZ- HENADZ, ULADZIMIR; DZIANIS
Е	E, YE, IE, JE	Я, А, Ё	IA, JA, YA, A, IO, JO, YO	ALIAKSANDR, ALYAKSANDR, ALIAKSEI; VIACHASLAU; ALENA; PIOTR; SIARHEI, SYARHEI; VALIANTSIN- VALYANTSINA; SVIATLANA; DZIANIS; KATSIARYNA, KATSIARYNA, YAUHEN, VALERIEVNA
Ё	E, YO, IO, JO, YE	Е	JE, IE	
Ж	ZH, J, DJ			
З	Z, S			
И	I, Y, YI	Ы	UL, Y', Y', E	
Й	I, Y, J, JJ			
К	K, C			
Л	L			
М	M			
Н	N	М	M	MIKILAI
О	O	А	A	BARYS, ALEH, AKSANA, VIKTAR; LEANID, NIKALAI; FIODAR; KANSTANTSIN
П	P			
Р	R			
С	S			
Т	T	ТС	TS	VALIANTSIN, VALYANTSINA, KRYSTSINA, KATSIARYNA, KATSIARYNA; TATSIANA; KANSTANTSIN
У	U, OU			
Ф	F, PH			
Х	KH, H, CH, X			
Ц	C, TS, TC			

Ч	CH, TCH, TSJ, TSCH, J, CI, C			
Ш	SH, SCH			
Щ	SCH, SHCH, SH, SC			
Ъ	-, ", -, ', ", IE			
Ы	Y, I		YY	
Ь	-, '			
Э	EH, E			
Ю	YU, U, IU, JU			
Я	YA, JA, IA, A, EA		IYA	NATALIYA
Если сверка по буквам не дала результат, проверка производится по сочетаниям букв:				
ОЛ	OL	ВОЛ	VOL	VOLHA
КС	X, XS		KS	ALEXSEY
ДР	DR	ДЕР, ДРЕ	DER, DRE	ALEXANDER, ALEXANDRE
ГР	GR	Р	R	RYHOR
ЕК	EK	К	К	KATSIARYNA
АН	AN	Н	N	NASTASSIA
ЕЛ	EL	Л	L	LIZAVETA
ЖДА	JDA	Я	YA	NADZEYA
ИНА	INA	У	U	IRU, IRY
ИЙ	Y, I	И, -Ь, -Ы или может вообще не быть	IY, II или может вообще не быть	ANATOL, ANATOLI, VASIL, VASILI, VITALY, RYHOR, GENADZ, YAUHEN, YURI, VALERY

Если в ФИО **Получателя**, указанных **Плательщиком**, и в ФИО **Получателя**, указанных **Получателем**, содержатся любые национальные слова из Таблицы 9.4 (Список национальных слов), а также все варианты написания данных слов буквами латинского алфавита согласно правилам **Транслитерации** Республики Беларусь, то они не сверяются между собой (игнорируются), в том случае, когда эти слова указаны как отдельное слово в ФИО или включены в другое слово в составе ФИО, или через дефис.

11. Национальные правила Транслитерации ФИО Получателя/держателя карты при направлении Перевода в Республику Азербайджан:

Буква (последовательность букв) кириллического алфавита	Буква (последовательность букв) латинского алфавита	Буква (последовательность букв) латинского алфавита в Республике Азербайджан
А, Е	A	E
Б	B	

В	V, W	
Г	G, GH	H, K, Q
Д	D	
Е	E, YE, IE, JE	A
Ё	E, YO, IO, JO, YE	O
Ж	ZH, J, DJ	
З	Z, S	
И	I, Y, YI	U
Й	I, Y, J, JJ	YI
К	K, C	G, Q
Л	L	
М	M	
Н	N	
О	O	
П	P	
Р	R	
С	S	
Т	T	
У	U, OU	
Ф	F, PH	
Х	KH, H, CH, X	
Ц	C, TS, TC	
Ч	CH, TCH, TSJ, TSCH, J, CI, C	C
Ш	SH, SCH	S
Щ	SCH, SHCH, SH, SC	
Ъ	-, ", -, ', ", IE	
Ы	Y, I	U
Ь	-, '	
Э	EH, E	
Ю	YU, U, IU, JU	Y
Я	YA, JA, IA, A, EA	YE, Y
КС	X, XS	
ИЙ	Y, I	
ДЖ	J	C

Если в ФИО **Получателя**, указанных **Плательщиком**, и в ФИО **Получателя**, указанных **Получателем/ФИО** держателя карты, указанных банком-эмитентом и/или банком-оригинатором, содержатся любые национальные слова из Таблицы 9.4 (Список национальных слов), а также все варианты написания данных слов буквами латинского алфавита согласно правилам **Транслитерации** Республики Азербайджан, то они не сверяются между собой (игнорируются), в том случае, когда эти слова указаны как отдельное слово в ФИО или включены в другое слово в составе ФИО, или через дефис.

Если в ФИО **Получателя**, указанных **Плательщиком**, и в ФИО **Получателя**, указанных **Получателем/ФИО** держателя карты, указанных банком-эмитентом и/или банком-оригинатором, содержатся любые постфиксы из списка ниже, а также все варианты написания данных слов буквами латинского алфавита согласно правилам **Транслитерации**

Республики Азербайджан, то они не сверяются между собой (игнорируются) в том случае, когда эти части слова включены в другое слово в составе ФИО:

Фамилия	И
	ЗАДЕ
	ЛЫ
	ЛИ
	ЛУ
	ЛЮ
Имя	ХАН
	БЕК

12. Национальные правила Транслитерации ФИО Получателя/держателя карты при направлении Перевода в Республику Узбекистан:

Буква (последовательность букв) кириллического алфавита	Буква (последовательность букв) латинского алфавита	Буква (последовательность букв) латинского алфавита в Республике Узбекистан
О	О	U
У	U	О
К	К, С	Q

Если в ФИО **Получателя**, указанных **Плательщиком**, и в ФИО **Получателя**, указанных **Получателем/ФИО** держателя карты, указанных банком-эмитентом и/или банком-оригинатором, содержатся любые национальные слова из Таблицы 9.4 (Список национальных слов), а также все варианты написания данных слов буквами латинского алфавита согласно правилам **Транслитерации**, указанным в Таблице 9.1 (Таблица соответствия кириллического и латинского алфавитов, используемая при Транслитерации ФИО Получателя) и правилам транслитерации Республики Узбекистан, то они не сверяются между собой (игнорируются), в том случае, когда эти слова указаны как отдельное слово в ФИО или включены в другое слово в составе ФИО или через дефис.

Если в ФИО **Получателя**, указанных **Плательщиком**, и в ФИО **Получателя**, указанных **Получателем/ФИО** держателя карты, указанных банком-эмитентом и/или банком-оригинатором, содержатся любые постфиксы из списка ниже, а также все варианты написания данных слов латиницей, согласно правилам **Транслитерации** Республики Узбекистан, то они не сверяются между собой (игнорируются) в том случае, когда эти части слова включены в другое слово в составе ФИО:

Имя	ЖОН
	ХОН
	БЕК
	БАЙ
	ГУЛ

13. Национальные правила Транслитерации ФИО Получателя/держателя карты при направлении Перевода в Республику Казахстан:

Если в ФИО Получателя, указанных Плательщиком, и в ФИО Получателя, указанных Получателем/ФИО держателя карты, указанных банком-эмитентом и/или банком-оригинатором, содержатся любые постфиксы из списка ниже, а также все варианты написания данных слов латиницей, согласно правилам Транслитерации Республики Казахстан, то они не сверяются между собой (игнорируются) в том случае, когда эти части слова включены в другое слово в составе ФИО:

Имя	ХАН
	БЕК
	БАЙ
	КУЛЬ
	ГУЛЬ
	НУР

14. Национальные правила Транслитерации ФИО Получателя/держателя карты при направлении Перевода в Республику Таджикистан:

Буква (последовательность букв) кириллического алфавита	Буква (последовательность букв) латинского алфавита	Буква (последовательность букв) кириллического алфавита в Республике Таджикистан	Буква (последовательность букв) латинского алфавита в Республике Таджикистан
А	A	О	O
Б	B		
В	V, W		
Г	G, GH		
Д	D		
Е	JE, YE, E, IE		
Ё	IO, JO, YE, YO, E		
Ж	ZH, J, DJ		
З	Z, S		
И	YI, I, Y		
Й	JJ, I, J, Y		
К	K, C		Q, KH
Л	L		
М	M		
Н	N		
О	O	A	A

П	P		
Р	R		
С	S		
Т	T		
У	U, OU		
Ф	F, PH		
Х	CH, KH, H, X		
Ц	TC, TS, C		
Ч	TCH, CH, TSJ, TSCH, J, CI, C	ДЖ	DJ, DZH
Ш	SH, SCH		
Щ	SHCH, SCH, SC, SH		
Ъ	-, ", -, ', ", IE		
Ы	Y, I		
Ь	-, '		
Э	EH, E		
Ю	YU, U, IU, JU		
Я	YA, JA, IA, A, EA		
Если сверка по буквам не дала результат, проверка производится по сочетаниям букв:			
КС	X, XS		
ИЙ	Y, I		
ДЖ	J	Ч	TCH, CH, TSJ, TSCH, J, CI, C, DJ, DZH

Если в ФИО **Получателя**, указанных **Плательщиком**, и в ФИО **Получателя**, указанных **Получателем**/ФИО держателя карты, указанных банком-эмитентом и/или банком-оригинатором, содержатся любые национальные слова из Таблицы 9.4 (Список национальных слов), а также все варианты написания данных слов буквами латинского алфавита согласно правилам **Транслитерации** Республики Таджикистан, то они не сверяются между собой (игнорируются), в том случае, когда эти слова указаны как отдельное слово в ФИО или включены в другое слово в составе ФИО, или через дефис.

Если в ФИО **Получателя**, указанных **Плательщиком**, и в ФИО **Получателя**, указанных **Получателем**/ФИО держателя карты, указанных банком-эмитентом и/или банком-оригинатором, содержатся любые постфиксы из списка ниже, а также все варианты написания данных слов латиницей, согласно правилам **Транслитерации** Республики Таджикистан, то они не сверяются между собой (игнорируются) в том случае, когда эти части слова включены в другое слово в составе ФИО:

Фамилия	ЗОД
	ЗОДА
	ЗАДЕ
	И
	Й
	ИЁН

	ЙЁН
	ИЕН
	ЙЕН
	ФАР
	ОН
	ЁН
	ЕН
	ЁР
	ЕР
	НИЁ
	НИЕ
	ПУР
	Имя
ДЖОН	
ЧОН	
ХОН	
ШО	
ГУЛ	
МО	
НИСО	
Отчество	ЗОД
	ЗОДА
	ЗАДЕ
	ЁР
	ЕР
	НИЁ
	НИЕ
	ФАР

15. Национальные правила Транслитерации ФИО Получателя/держателя карты при направлении Перевода в Республику Молдова:

Буква (последовательность букв) кириллического алфавита	Буква (последовательность букв) латинского алфавита	Буква (последовательность букв) латинского алфавита в Республике Молдова
А	А	IA
Б	В	
В	V, W	

Г	G, GH	
Д	D	
Е	JE, YE, E, IE	
Ё	IO,JO,YE,YO,E	
Ж	ZH, J, DJ	
З	Z, S	
И	YI, I, Y	
Й	JJ, I, J, Y	
К	K, C	CH
Л	L	
М	M	
Н	N	
О	O	
П	P	
Р	R	
С	S	
Т	T	
У	U, OU	IU
Ф	F, PH	
Х	CH, KH, H, X	
Ц	TC, TS, C	T
Ч	TCH, CH, TSJ, TSCH, J, CI, C	CE
Ш	SH, SCH	S
Щ	SHCH, SCH, SC, SH	SCE, SCI
Ъ	-, ", -, ', ", IE	
Ы	Y, I	
Ь	-, '	I
Э	EH, E	
Ю	YU, U, IU, JU	
Я	YA, JA, IA, A, EA	
КС	X, XS	
ИЙ	Y, I	II
ДЖ	J	
КС	X, XS	

Если в ФИО **Получателя**, указанного **Плательщиком**, и в ФИО **Получателя**, указанного **Получателем**/ФИО держателя карты, указанных банком-эмитентом и/или банком-оригинатором, содержатся любые национальные слова из Таблицы 9.4 (Список национальных слов), а также все варианты написания данных слов буквами латинского алфавита согласно правилам **Транслитерации** Республики Молдова, то они не сверяются между собой (игнорируются), в том случае, когда эти слова указаны как отдельное слово в ФИО или включены в другое слово в составе ФИО, или через дефис.

16. Национальные правила Транслитерации ФИО Получателя при направлении Перевода в Турецкую Республику:

Буква (последовательность букв) кириллического алфавита	Буква (последовательность букв) латинского алфавита	Буква (последовательность букв) латинского алфавита в Турецкой Республике
А	A	
Б	B	
В	V, W	
Г	G, GH	
Д	D	
Е	E, YE, IE, JE	
Ё	E, YO, IO, JO, YE	O
Ж	ZH, J, DJ, G, JH	
З	Z, S	
И	I, Y, YI	
Й	I, Y, J, JJ, IY, YI	G
К	K, C	
Л	L	
М	M	
Н	N	
О	O	
П	P	
Р	R	
С	S	
Т	T	
У	U, OU	
Ф	F, PH	
Х	KH, H, CH, X	
Ц	C, TS, TC, CZ	
Ч	CH, TCH, TSJ, TSCH, J, CI, C	
Ш	SH, SCH	S
Щ	SCH, SHCH, SH, SC	
Ъ	-, ", -, ', ", IE, Ø	
Ы	Y, I	

Ь	-, ', Ø	
Э	EH, E	
Ю	YU, U, IU, JU	
Я	YA, JA, IA, A, EA	
КС	X, XS	
ИЙ	Y, I	
ДЖ	J	С
ЬО		YO

Если в ФИО **Получателя**, указанного **Плательщиком**, и в ФИО **Получателя**, указанного **Получателем**, содержатся любые национальные слова из Таблицы 9.4 (Список национальных слов), а также все варианты написания данных слов буквами латинского алфавита согласно правилам **Транслитерации** Турецкой Республики, то они не сверяются между собой (игнорируются), в том случае, когда эти слова указаны как отдельное слово в ФИО или включены в другое слово в составе ФИО, или через дефис.

В РНКО «Платежный Центр» (ООО)

ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат перевода

Я, _____

ФИО заявителя (как в паспорте)

Дата рождения	
Серия и номер паспорта Орган, выдавший паспорт Дата выдачи паспорта	
Вид на жительство (при наличии) – реквизиты, дата выдачи и срок окончания	
Страна постоянной регистрации	
Адрес фактического местонахождения	
Электронный адрес (при наличии)	
Контактный телефон	

Указываются сведения о заявителе. Все поля являются обязательными к заполнению (без сокращений)

Ранее отправлявший перевод в рамках Платежной системы «Золотая Корона»:

Указать номер Перевода и дату совершения перевода

В отделении Банка:

Указать наименование Банка

На сумму:

Указать точную сумму Перевода цифрами и прописью с указанием валюты Перевода

прошу РНКО «Платежный Центр» (ООО) осуществить возврат суммы Перевода, так как не имею иных возможностей осуществления возврата, в том числе, в Банке Плательщика, путем перечисления на банковский счет по следующим реквизитам:

ФИО Получателя																
БИК Банка																
ИНН Банка																
Наименование банка																
К/С Банка																
Р/С Получателя																

Назначение платежа:

(в соответствии требованиями банка получателя) _____

В целях подтверждения вышеизложенных сведений предоставляю:

Отметка о предоставлении (да/нет, оригинал/копия)	Наименование документа
Для гражданина РФ	-Копия паспорта -Распечатка банковских реквизитов (при наличии)
Для иностранных граждан	- Копия паспорта - Копия документа, подтверждающего право пребывания (проживания) в Российской Федерации, ВНЖ (при наличии), миграционная карта (при наличии), либо иной документ, предусмотренный федеральными законами Российской Федерации, подтверждающий право пребывания в Российской Федерации. - Распечатка банковских реквизитов (при наличии)

Подписывая настоящее заявление, подтверждаю, что:

- все указанные выше сведения являются достоверными;
- осознаю, что в случае предоставления недостоверной информации самостоятельно и в полном объеме несу риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации;
- соглашаюсь на предоставление дополнительных документов по запросу РНКО «Платежный Центр» (ООО);
- соглашаюсь, что РНКО «Платежный Центр» (ООО) вправе осуществить перевод денежных средств, в течение 30-ти дней с проведением конвертации по курсу Банка России на день осуществления возврата перевода.

--	--

Дата подачи заявления

Подпись заявителя (как в паспорте)