****

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ**

 В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" **( далее – Закон) с требованием о предоставлении льготного периода по кредитному договору ( далее по тексту – Требование) вправе обратиться следующие заемщики-физические лица:**

1) лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации или лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), направленное для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции, по мобилизации, заключившие с Банком до дня мобилизации кредитный договор, в том числе кредитный договор, обязательства по которому обеспечены ипотекой (далее - кредитный договор);

2) лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, заключившие с до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее - специальная военная операция) кредитный договор;

3) лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, и заключившее с Банком до дня подписания контракта кредитный договор;

 4) лицо, проходящее службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции;

 5) члены семьи лиц, указанных в вышеуказанных пунктах (далее – военнослужащих), заключившие с Банком кредитный договор в период до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции либо до подписания контракта добровольцем.

**К членам семьи военнослужащего относятся:**

* супруга (супруг);
* несовершеннолетние дети;
* дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
* дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
* лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

 Заемщики-военнослужащие смогут получить отсрочку **по ипотечным и потребительским кредитам, кредитным картам** на весь срок службы по мобилизации, контракту или участия в специальной военной операции, увеличенный на 180 дней после её окончания. Льготный период продлевается на период нахождения заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, а также в случае признания заемщика безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.

 Заемщик вправе обратиться в Банк в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2024 года с требованием об изменении условий кредитного договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком и всеми лицами, участвующими в обязательстве на стороне заемщика, своих обязательств на льготный период. Льготный период не может быть установлен ранее 21 сентября 2022года, а по кредитным картам — ранее даты обращения заемщика с Требованием о предоставлении льготного периода. Для рассмотрения Требования заёмщику необходимо обратиться в офис Банка или по телефону, указанному в кредитном договоре. Кроме заемщика, с требованием о предоставлении льготного периода по кредиту может обратиться любое лицо при предъявлении им оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации документов, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах заемщика, в том числе оформленной в простой письменной форме доверенности.

 Срок кредита будет увеличен на срок не менее льготного периода.

 Во время действия каникул будут продолжать начисляться проценты в порядке и на условиях, установленных Законом:

 -по потребительским кредитам и кредитным картам начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком Требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями кредитного договора, действовавшими до установления льготного периода;

 - по ипотечным кредитным договорам проценты начисляются в соответствии с кредитным договором, но так, как если бы заемщик продолжал вносить платежи в полном объеме, то есть с каждым платежным периодом (обычно это месяц) база для начисления процентов уменьшается. При этом неуплаченные за время кредитных каникул платежи заемщик должен будет впоследствии внести после платежей, которые были предусмотрены первоначальным графиком;

 - по кредитам, выданным индивидуальным предпринимателям на предпринимательские цели -по ставке, определенной кредитным договором.

 В течение льготного периода у Заемщика сохраняется возможность платить по кредиту в счёт его досрочного погашения без прекращения льготного периода: такие платежи, по условиям Закона, будут направляться, в первую очередь, на погашение основного долга, уменьшая тем самым сумму задолженности.

Для установления льготного периода Заемщик обязан предоставить Требование (в случае обращения Заемщика в офис Банка), а также вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции.

**Обратите внимание:**

1. После установления льготного периода исполнение обязательств Банка по предоставлению денежных средств заемщику приостанавливается на весь срок действия льготного периода.
2. Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить Банку о дате окончания льготного периода любым удобным способом.
3. Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив Банку уведомление об этом любым удобным способом. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения кредитором уведомления заемщика.
4. В случае непредставления по требованию Банка заемщиком документов, подтверждающих в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции, в срок не позднее окончания льготного периода либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям льготный период признается не установленным, а условия соответствующего кредитного договора признаются не измененными.
5. Если у мобилизованного заемщика перед мобилизацией уже была просрочка по кредиту и ему начислили неустойку, штрафы или пени, на время льготного периода их заморозят. После окончания льготного периода их нужно будет постепенно заплатить. Это же касается членов семьи мобилизованного, если они оформили кредитные каникулы по своим кредитам.

**Если Заемщик не планирует установление льготного периода по кредитному договору, то погашение кредитов может осуществляться:**

* С карты АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК», привязанной к погашению кредита, – автоматическое списание при ее своевременном пополнении;
* Погасить кредит может близкий человек путем пополнения счета в офисе Банка.

**Основания прекращения обязательств по заключенным кредитным договорам:**

- в случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В случае наступления указанных обстоятельств, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров, **а также обязательства не относящихся к членам семьи военнослужащего, определенным настоящей Памяткой, совершеннолетних детей, родителей или усыновителей военнослужащего, участвующих в обязательстве по кредитному договору на стороне заемщика, являющегося этим военнослужащим, прекращаются.**

Информация о наступлении указанных обстоятельств, помимо военнослужащего может быть направлена Банку следующими лицами:

1) членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;

2) наследниками военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство.

 - по кредитным договорам, за исключением кредитных договоров, обязательства по которым обеспечены ипотекой, заключенным с военнослужащими, а также с лицами, проходящими службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции, (за исключением членов их семей), начисленные проценты уплате не подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются. Члены их семей обязаны оплатить начисленные проценты.

- по ипотечным договорам размер задолженности из-за кредитных каникул не увеличивается.

**Обязательства гражданина**, призванного на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, военнослужащего, проходившего военную службу по призыву в Вооруженных Силах Российской Федерации (за исключением военнослужащего, замещающего воинскую должность курсанта военной профессиональной образовательной организации, военной образовательной организации высшего образования, находящихся в ведении Министерства обороны Российской Федерации), иного гражданина, не проходящего военную службу, **заключивших** **не ранее 1 декабря 2024 года контракт** о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации сроком на один год и более для выполнения задач специальной военной операции, **и (или) его супруги (супруга),** вытекающие из кредитного договора, **в случае, если до 1 декабря 2024 года вступил в законную силу судебный акт о взыскании задолженности по этим обязательствам** и (или) в целях исполнения таких обязательств банку или иной кредитной организации выдан исполнительный документ и (или) по заявлениям названных организаций возбуждено исполнительное производство (исполнительный документ предъявлен к исполнению), **прекращаются в части, не превышающей в совокупности 10 миллионов рублей,** со дня заключения указанного контракта.

**Перечень документов, подтверждающих основание для предоставления льготного периода (при наличии)**

* Документы, подтверждающие призыв на военную службу по мобилизации (включая мобилизационное предписание, повестка из военного комиссариата о призыве на военную службу по мобилизации и др.).
* Документы, подтверждающие прохождение военной службы в ВС РФ по контракту, военной службы (службы) в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 Закона об обороне.
* Документы, подтверждающие заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ.
* Документы, подтверждающие прохождение службы в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории РФ, обеспечивающих проведение специальной военной операции.
* Документы, подтверждающие статус члена семьи лиц, указанных выше, в том числе подтверждение нахождения на иждивении у указанных лиц
* Документы, подтверждающие участие в СВО.

**В каком виде предоставить документы**

Документы можно предоставить в оригинале, в виде выписки или копии, которая может быть заверена одним из способов:

* нотариусом,
* командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где вы проходите службу,
* начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если вы находитесь на лечении в таких учреждениях.

**Перечень документов, подтверждающих статус в качестве члена семьи военнослужащего:**

* **для супруга (супруги)** - свидетельство о заключении брака;
* **для несовершеннолетних детей** - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);
* **для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет,** - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
* **для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения**, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учебы, подтверждающая обучение по очной форме;
* **для иждивенцев** - акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего.

 **- иные документы.**